

Tato práce navrhuje, implementuje a vyhodnocuje úkolově zaměřeného chatbota, jehož úkolem je odpovídat na dotazy a poskytovat rady ohledně bankovníctví. Uvádíme rozšiřitelný modul porozumění přirozeného jazyka (NLU), založený na technologii GATE Framework, který slouží k vytvoření interpretací uživatelského dotazu. Pak implementujeme pravidlový dialogový manažer, který je odpovědný za odpovídání na základě interpretací od NLU a uloženého kontextu. Dále implementujeme model generování přirozeného jazyka, založený na šablonách. Chatbota hodnotíme za pomoci lidských testerů, ověřujeme, že ve většině případů je schopen plnit své úlohy, a identifikujeme možná budoucí vylepšení.