

Cílem této práce bylo vytvořit informační systém pro malé firmy podnikající v oboru smluvní osobní přepravy, které nemají přístup k vhodnému softwarovému řešení pro svoji činnost.

Vzniklý informační systém poskytuje řešení pro celý životní cyklus objednávky na přepravu, od založení objednávky od cestovní agentury, přes naplánování realizace objednávky řidičem, až po vytvoření faktury pro cestovní agenturu.

Z důvodu téměř neexistujících standardů v oboru osobní přepravy na formáty souborů (objednávky, faktury atd.) jsou všechny vstupy a výstupy systému řešeny pomocí pluginů.

V textové části práce je podrobně představeno fungování firmy poskytující smluvní osobní přepravu. Dále je rozebrán návrh a samotný vývoj informačního systému. Následně je popsána struktura implementovaného softwarového řešení.

V teoretické části práce byla provedena hloubková analýza interních procesů firmy poskytující smluvní osobní přepravu, na jejímž základě byl proveden návrh a následná implementace systému.