

Přílohy

Příloha č. 1: Dotazník RunCzech

1. Uveďte důvod, proč jste se rozhodl(a) vykonávat dobrovolnickou práci.
2. Uveďte důvod, proč jste si vybral(a) pro vykonávání dobrovolnické práce právě společnost RUNCZECH.
3. Kolik sezón jste odpracoval v pozici dobrovolníka? Uveďte počet let.
4. Jak jste byl(a) osloven(a) pro práci jako dobrovolník?
 - Přes známé
 - E-mailem
 - Na internetu
 - Inzerát v novinách
 - Reklamou v rádiu
 - Reklamou v televizi
 - Venkovní reklamou
 - Telefonicky
 - Osobně
 - Letákem
5. Pracujete jako dobrovolník:
 - Příležitostně
 - Pravidelně
6. Na škále 1 až 10 označte spokojenost s dobrovolnou prací ve společnosti RUNCZECH.
1 = velmi nespokojen(a), 10 = velmi spokojen(a)
7. Jste spokojeni s náplní práce?
 - Ano
 - Ne
8. Je množství práce přiměřené k vaší pozici?
 - Ano, zvládal(a) bych více
 - Ano
 - Ne
 - Ne, jsem přepracovaný(á)

9. Rozhodněte, zda byste chtěl(a) mít při práci větší míru:

- Odpovědnosti
- Kreativity
- Fyzické práce
- Psychické práce
- Stresu

10. Rozhodněte, zda byste chtěl(a) mít při práci menší míru:

- Odpovědnosti
- Kreativity
- Fyzické práce
- Psychické práce
- Stresu

11. Na škále 1 až 5 napište spokojenost s odměnou. 1 = výrazně nespokojen(a), 5 = velmi spokojen(a)

12. Chtěl(a) byste i jiné benefity?

- Ano
- Ne

13. Pokud ano, jaké konkrétní?

14. Na škále 1 až 5 napište spokojenost s vaším přímým nadřízeným. 1=výrazně nespokojen(a), 5- velmi spokojen(a)

15. Na škále 1 až 5 napište spokojenost s jednáním ze strany sportovní organizace. 1 = výrazně nespokojen(a), 5 = velmi spokojen(a)

16. Co byste zlepšil/a z hlediska práce sportovní organizace, ve které působíte jako dobrovolník?

17. Uveďte Vaše pohlaví.

- Žena
- Muž

18. Uveďte Váš věk v letech.

19. Uveďte Vaše nejvyšší dosažené vzdělání.

- Základní
- Středoškolské
- Vysokoškolské

Příloha č. 2: Rozhovor s koordinátorem dobrovolníků RunCzech

1. Uveďte prosím Vaše celé jméno, název pracovní pozice a odpovědnost týkající se dobrovolníků.

Igor Murko, Event manager, organizuji dobrovolníky během běžeckých závodů.

2. Jakým způsobem oslovujete a získáváte lidi, aby se jako dobrovolníci připojili k akcím RunCzech?

Přes média, web, sociální sítě.

3. Na které z těchto akcí je potřeba nejméně a na které nejvíce dobrovolníků?

Největší akcí je Volkswagen maraton, kde je třeba zhruba 200 dobrovolníků, ale jsou to střídající se skupiny. Nejméně na poměrně nový běh a sice Valentýnský.

4. Do jaké míry procentuálně se Vám daří naplňovat nutný počet dobrovolníků, případně jak řešíte jejich nedostatek?

Máme bohatou zkušenost a skvělé komunikační kanály s dobrovolníky, ale pokud je nedostatek, obvoláváme, obepisujeme, inzerujeme.

5. Jakým způsobem informujete dobrovolníky o průběhu akce a pracovním zařazení?

Konají se informační schůze a další info mají v e-mailech či na internetu.

6. Zajišťujete dopravu dobrovolníkům na místa konání akcí, případně i v jejich průběhu, když je nutno se přesouvat na delší vzdálenosti?

Na místa konání nikoliv, ale během závodů ano.

7. Jakým způsobem členíte dobrovolníky při akcích a kdo je řídí / organizuje?

Vedení mám na starost já a pár dalších kolegů externistů. Mým nadřízeným je poté Tomáš Mirovský. Dobrovolníky organizujeme do skupin, které jsou dále organizovány vedoucími skupin.

8. Na jaké všechny práce dobrovolníky využíváte?

Skoro na vše. Stavba tratě, banerů, občerstvování, vlajkonoše, udělování cen, hlídání u vstupů apod.

9. Kolik hodin průměrně stráví dobrovolník prací během jednoho dne? Kolik dní za sebou pracují?

Záleží akce od akce, ale někdy mohou pracovat i déle jak 12 hodin i dva až tři dny. Záleží, kolik jsou ochotní nám věnovat času.

10. Mají dobrovolníci pauzy během dne?

Jistě, minimálně na jídlo.

11. Mají zajištěný pitný režim a stravu?

Ano, od našich partnerů z Mattoni.

12. Máte stálou dobrovolnickou základnu?

Máme přímo skupinu na Facebooku a část dobrovolníků se účastní pravidelně.

13. Pokud ano. Jaké procento dobrovolníků tvoří stálí a jaké příležitostní pracovníci?

20% stálí, 80% měnící se

14. Jaké všechny faktory myslíte, že motivují dobrovolníky pracovat pro RunCzech?

Baví je být mezi lidmi, na vzduchu, ve skvělé atmosféře se samými sportovci a samozřejmě neodcházejí domů s prázdnou. Často chtějí nabrat i zkušenosti během studia.

15. Pořádáte nějaké akce čistě jen pro dobrovolníky?

Ano, celý jeden večer věnovaný pouze jim a vyhlášíme každoročně dobrovolníka roku.

16. Jak odměňujete dobrovolníky za jejich práci? Co všechno mohou od RunCzechu dostat?

Ceny se čas od času mění, ale obvykle batohy, trika, čepice.

17. Jsou odměny stále stejné nebo se mění v průběhu času? Snažíte se vylepšovat systém odměňování?

Jak bylo řečeno, mění se a pracujeme na zlepšení, nicméně máme omezené rozpočty.

18. Jakou část odměn tvoří dary od partnerů, sponzorů a jakou část odměny přímo od RunCzechu?

70% partneři, zbytek my.

19. Mají dobrovolníci možnost se účastnit akcí RunCzechu jako návštěvníci (běžci)?
Získávají startovné zdarma?

Samozřejmě mohou, pokud zrovna nepracují jako dobrovolníci, ale startovné zdarma neposkytujeme.

20. Jaké jsou zhruba celkové náklady na odměny dobrovolníkům pro půl maraton a VW maraton?

Takové informace nejsem oprávněn poskytnout.

21. Připadají vám tyto náklady úměrné nebo by se měly zvýšit/snížit?

viz předchozí

22. Jaké máte dosavadní zkušenosti se spokojeností dobrovolníků na vašich akcích?

Málokdy si někdo přijde stěžovat. Většinou mají radost z toho, že mohou přiložit ruku k dílu.

23. Jak je RunCzech spokojen s výkony dobrovolníků? Hodnotíte jednotlivce či skupiny?

Jsem pyšný a velmi spokojen s výkony našich dobrovolníků. Kdyby se chtěli flákat, nechodí k nám dobrovolničit.

24. Necháváte dobrovolníkům prostor pro zpětnou vazbu po akcích?

Mluvíme se všemi otevřeně, kdykoliv za námi mohou přijít.

25. Mají dobrovolníci možnost se ucházet o zaměstnání v RunCzechu?

Jistě mohou, ale za stejných podmínek jako každý jiný kandidát.

26. Je k jejich dobrovolnické praxi přihlíženo?

Určitě to není ke škodě.

Příloha č. 3: Dotazník Badminton

1. Uveďte důvod, proč jste se rozhodl(a) vykonávat dobrovolnickou práci.
2. Uveďte důvod, proč jste si vybral(a) pro vykonávání dobrovolnické práce právě badmintonový turnaj.
3. Kolik sezón jste odpracoval v pozici dobrovolníka? Uveďte počet let.
4. Odkud jste se dozvěděl o této formě dobrovolnictví?
 - Přes známé
 - E-mailem
 - Na internetu
 - Inzerát v novinách
 - Reklamou v rádiu
 - Reklamou v televizi
 - Venkovní reklamou
 - Telefonicky
 - Z letáku
5. Pracujete jako dobrovolník:
 - Příležitostně (jednou za několik let)
 - Pravidelně (každý rok)
6. Na škále 1 až 10 označte spokojenost s dobrovolnou prací na badmintonové akci.
1 = velmi nespokojen(a), 10 = velmi spokojen(a)
7. Jste spokojeni s náplní práce?
 - Určitě ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Určitě ne
8. Je množství práce přiměřené vůči Vaší náplni?
 - Ano, zvládal(a) bych více
 - Ano, je přiměřené
 - Ne, je toho víc, než jsem čekal(a)
 - Ne, jsem přepracovaný(á)
 - Nevím

9. Rozhodněte, zda byste chtěl(a) mít při práci větší míru:

- Odpovědnosti
- Kreativity
- Fyzické práce
- Psychické práce (vedení, administrativy)

10. Ohodnoťte na škále 1 až 10, do jaké míry se cítíte při dobrovolné práci ve stresu?

11. (1 = žádný stres; 10 = příliš stresu)

12. Uvítal(a) byste delší pracovní přestávky na občerstvení?

- Ano
- Ne

13. Pokud ano, uveďte počet minut, po jejíž dobu byste chtěl(a) pauzu mít.

14. Na škále 1 až 10 napište spokojenost s odměnou. 1 = výrazně nespokojen(a), 10 = velmi spokojen(a)

15. Chtěl(a) byste i jiné benefity?

- Ano
- Ne
- Nevím

16. Pokud ano, uveďte příklad takového benefitu. Jestliže ne, můžete přeskocit.

17. Na škále 1 až 10 napište spokojenost s vaším přímým nadřízeným. (1 = výrazně nespokojen(a); 10 = velmi spokojen(a))

18. Pokud jste v předchozí otázce dal(a) hodnocení menší než 10, co byste změnil u přístupu Vašeho nadřízeného?

19. Na škále 1 až 10 napište spokojenost s jednáním ze strany sportovní organizace. (1 = výrazně nespokojen(a); 10 = velmi spokojen(a))

20. Pokud jste v předchozí otázce dal(a) hodnocení menší než 10, co konkrétně byste zlepšil/a z hlediska práce sportovní organizace, ve které působil(a) jako dobrovolník?

- Uveďte Vaše pohlaví.
- Žena
- Muž

21. Uveďte Váš věk v letech.

22. Uveďte Vaše nejvyšší dosažené vzdělání.

- Základní
- Středoškolské
- Vysokoškolské

23. Jaký je typ Vašeho pracovního úvazku?

- Brigádník
- Plný úvazek
- Částečný
- OSVČ
- Majitel firmy

Příloha č. 4: Rozhovor s koordinátorem dobrovolníků badminton

Dotazy se týkají všech hlavních závodních akcí v Badmintonu, jmenovitě: MMČR 2016/17, Mistrovství Evropy Juniorů (u17).

1. Uveďte prosím Vaše celé jméno, název pracovní pozice a Vaše odpovědnosti týkající se dobrovolníků.

Vojtěch Brothánek, vedoucí dobrovolníků – měl jsem na starosti chod dobrovolníků, rozdělování práce, kdo co bude dělat a kdy kdo bude k dispozici.

2. Jakým způsobem oslovujete a získáváte lidi, aby se jako dobrovolníci připojili k závodům v Badmintonu?

Pomocí kontaktů z předešlých akcí, případně z řad hráčů badmintonu a kamarádů.

3. Na které z těchto akcí je potřeba nejméně a na které nejvíce dobrovolníků?

Na obě zmiňované akce byl potřeba přibližně stejný počet dobrovolníků.

4. Do jaké míry procentuálně se Vám daří naplňovat nutný počet dobrovolníků, případně jak řešíte jejich nedostatek?

Cca 70 % - 80 %, když je nedostatek dobrovolníků řeší to kolegyně Linda z vlastních řad.

5. Jakým způsobem informujete dobrovolníky o průběhu akce a pracovním zařazení?

Víceméně nijak, občas si řekneme společně věci, které potřebujeme, aby v daný den fungovaly.

6. Zajišťujete dopravu dobrovolníkům na místa konání akcí, případně i v jejich průběhu, když je nutno se přesouvat na delší vzdálenosti?

V případě nutnosti přepravy v rámci akce ano, ale ne v případě dojezdu domů nebo na akci.

7. Jakým způsobem členíte dobrovolníky při akcích a kdo je řídí / organizuje?

Na starosti, kdo co bude dělat, jsem měl já. Snažili jsme se je rozdělovat tak, aby na každém “stanovišti” nebyl pouze jeden člověk, ale aspoň dva. Tudíž jsme se snažili dávat kamarády k sobě.

8. Na jaké druhy práce dobrovolníky využíváte?

Výpomoc s přípravou haly, organizační pokyny pro hráče, úklid haly po ukončení hracího dne, úklid po skončení turnaje.

9. Kolik hodin průměrně stráví dobrovolník prací během jednoho dne? Kolik dní za sebou pracují?

To je dosti individuální.

10. Mají dobrovolníci pauzy během dne?

Ano.

11. Mají zajištěný pitný režim a stravu?

Ano.

12. Máte stálou dobrovolnickou základnu?

Jestli máte na mysli prostor, kde si dobrovolníci můžou během dne na chvíli sednout, nasvačit apod. tak ano. Jinak ne.

13. Pokud ano. Jaké procento dobrovolníků přibližně tvoří stálí a jaké příležitostní pracovníci?

30% stálí, 70% příležitostní.

14. Probíhají nějaká školení či instruktáže dobrovolníků před akcemi?

Ano, probíhá zaškolení, kde, co a jak mají dělat a jak řešit věci, kdyby se vyskytl nějaký problém.

15. Jaké všechny faktory myslíte, že motivují dobrovolníky pracovat na badmintonových turnajích?

Podívat se na vysokou úroveň badmintonu, a snad i pomoci v průběhu turnaje.

16. Pořádáte nějaké akce čistě jen pro dobrovolníky?

Ne.

17. Jak odměňujete dobrovolníky za jejich práci? Co všechno mohou od turnajového pořadatele dostat?

Peněžní ohodnocení podle toho, kolik odpracují hodin, dále nějaká turnajová trika a případně další bonusy v podobě zbylých sponzorských darů.

18. Jsou odměny stále stejné nebo se mění v průběhu času? Snažíte se vylepšovat systém odměňování?

V rámci turnaje je systém odměn stále stejný.

19. Jak jste spokojeni s prací dobrovolníků? Ohodnoťte na škále 1 (výrazně nespokojen) – 10 (velmi spokojen)

Devět.

20. Jaké jsou zhruba celkové náklady na odměny dobrovolníkům v rámci *MMČR 2016/17* nebo *Mistrovství Evropy Juniorů (u17)*?

Takovou informaci nemám.

21. Případají vám tyto náklady úměrné nebo by se měly zvýšit/snížit?

Nemůžu s jistotou říct.

22. Jaké máte dosavadní zkušenosti se spokojeností dobrovolníků na vašich akcích?

Jak kdo, je to poměrně těžké specifikovat, nicméně se snažíme, abychom tam dostali dobrovolníky, na které je spolehnutí, a aby člověk, když něco se řeklo, to považoval prakticky za hotovou věc. Lidé, kteří budou chtít pomoci, tak pomůžou a jsou super, bohužel se tam pak také mohou dostat lidé, kteří nechtějí tolik kooperovat a rozvracejí morálku ostatních dobrovolníků.

23. Jak jste vy jako organizátor spokojen s výkony dobrovolníků? Hodnotíte jednotlivce či skupiny?

S výsledkem jsme zatím byli vždycky víceméně spokojeni. Hodnotíme skupinu jako celek. Je to tým lidí, který se snaží tahat za jeden provaz, nikdo by tam neměl být jako individuální persona.

24. Necháváte dobrovolníkům prostor pro zpětnou vazbu po akcích?

Moc ne, ale komunikujeme s nimi v rámci akcí, co by mělo být jinak nebo co je špatně.

25. Zaměstnáváte jako klub některé bývalé dobrovolníky nebo znáte bývalého dobrovolníka z řad jiných badmintonových organizací?

Víceméně nijak, z 90 % to co dobrovolník dělá, by měl zvládnout každý. pokud ale vidím, že to je člověk, který se mnou dělá už třeba třetí akci a vím že je spolehlivý, tak vím, že na něj můžu předávat úkoly, které znamenají třeba i organizaci menší skupiny dobrovolníků.

Příloha č. 5 Informovaný souhlas badminton

UNIVERZITA KARLOVA
FAKULTA TĚLESNÉ VÝCHOVY A SPORTU
Josef Martího 31, 162 52 Praha 6 – Veveřslavín

Informovaný souhlas UK FTVS

k projektu výzkumné, kvalifikační či seminární práce zahrnující lidské účastníky

Název projektu: Komparace spokojenosti dobrovolníků u běžeckých a badmintonových závodů

Forma projektu: bakalářská práce

Období realizace: červen 2019

Předkladatel: Viktor Starzewski UK FTVS

Hlavní řešitel: Viktor Starzewski UK FTVS

Místo výzkumu (pracoviště): Český badmintonový svaz

Spoluřešitel(é): -

Vedoucí práce (v případě studentské práce): Mgr. Markéta Pecinová

Finanční podpora: -

Popis projektu: Výzkum je vypracován jako součást bakalářské práce. Jedná se o případovou studii dvou organizací. Hlavním cílem práce je zjistit, jaké úrovně dosahuje spokojenost dobrovolníků ve vybraných badmintonových soutěžích. Popsána je metodika získávání dobrovolníků a jejich kooperace s organizátory před, v průběhu i po akcích. Na základě získaných dat jsou definovány charakteristiky dobrovolnictví v rámci pořadatelských organizací. Dílčím cílem práce je vypracovat doporučení na základě výzkumu, které by pomohlo organizátorům zefektivnit spolupráci s dobrovolníky. Pro výzkum je využita metoda dotazníkového šetření a hloubkového rozhovoru – interview.

Charakteristika účastníků výzkumu: Počet účastníků je 20 ve věkovém rozmezí od 15 let, horní hranice nebyla stanovena. Všichni účastníci jsou nebo byli součástí dobrovolnického týmu na některé z badmintonových soutěží konkrétně MMČR a Mistrovství Evropy. Každý z účastníků výzkumu byl informován o cílech výzkumu i jeho anonymitě.

Zajištění bezpečnosti: Výzkum není spojen s žádnou fyzickou aktivitou, a tudíž není ohroženo zdraví účastníků.

Etické aspekty výzkumu: Získaná data budou zpracovávána a bezpečně uchována v anonymní podobě a publikována v bakalářské práci, případně v odborných časopisech, monografiích a prezentována na konferencích, případně budou využita při další výzkumné práci na UK FTVS. Po anonymizaci budou osobní data smazána. Během výzkumu nebudou pořizovány žádné fotografie ani videozáznamy.

V maximální možné míře zajistím, aby získaná data nebyla zneužita.

Text informovaného souhlasu: Text, jenž byl součástí každého dotazníku: „Vážený respondente,

tento dotazník je zcela anonymní a poslouží ke zlepšení spolupráce mezi dobrovolníky a sportovními organizacemi a také jako praktická část pro mou bakalářskou práci. Zabere Vám max. 10 minut.“

Povinností všech účastníků výzkumu na straně řešitele je chránit život, zdraví, důstojnost, integritu, právo na sebeurčení, soukromí a osobní data zkoumaných subjektů, a podniknout k tomu veškerá preventivní opatření. Odpovědnost za ochranu zkoumaných subjektů leží vždy na účastnících výzkumu na straně řešitele, nikdy na zkoumaných, byť dali svůj souhlas k účasti na výzkumu. Všichni účastníci výzkumu na straně řešitele musí brát v potaz etické, právní a regulační normy a standardy výzkumu na lidských subjektech, které platí v České republice, stejně jako ty, jež platí mezinárodně.

Potvrzuji, že tento popis projektu odpovídá návrhu realizace projektu a že při jakékoli změně projektu, zejména použitých metod, zašlu Etické komisi UK FTVS revidovanou žádost.

V Praze dne: 22.8.2019

Podpis předkladatele:

Podpis koordinátora dobrovolníků:



Příloha č. 6 Informovaný souhlas RunCzech

UNIVERZITA KARLOVA
FAKULTA TĚLESNÉ VÝCHOVY A SPORTU
Josef Martího 31, 162 52 Praha 6 – Veleslavín

Informovaný souhlas UK FTVS

k projektu výzkumné, kvalifikační či seminární práce zahrnující lidské účastníky

Název projektu: Komparace spokojenosti dobrovolníků u běžeckých a badmintonových závodů

Forma projektu: bakalářská práce

Období realizace: květen 2018

Předkladatel: Viktor Starzewski UK FTVS

Hlavní řešitel: Viktor Starzewski UK FTVS

Místo výzkumu (pracoviště): Prague international marathon s.r.o. (facebooková skupina dobrovolníků)

Spolupřítel(é): -

Vedoucí práce (v případě studentské práce): Mgr. Markéta Pecinová

Finanční podpora: -

Popis projektu: Výzkum je vypracován jako součást bakalářské práce. Jedná se o případovou studii dvou organizací. Hlavním cílem práce je zjistit, jaké úrovně dosahuje spokojenost dobrovolníků ve vybraných běžeckých soutěžích. Popsána je metodika získávání dobrovolníků a jejich kooperace s organizátory před, v průběhu i po akcích. Na základě získaných dat jsou definovány charakteristiky dobrovolnictví v rámci pořadatelských organizací. Dílčím cílem práce je vypracovat doporučení na základě výzkumu, které by pomohlo organizátorům zefektivnit spolupráci s dobrovolníky. Pro výzkum je využita metoda dotazníkového šetření a hloubkového rozhovoru – interview.

Charakteristika účastníků výzkumu: Počet účastníků je 103 ve věkovém rozmezí od 15 let, horní hranice nebyla stanovena. Všichni účastníci jsou nebo byli součástí dobrovolnického týmu na některé z akcí RunCzech. Každý z účastníků výzkumu byl informován o cílech výzkumu i jeho anonymitě.

Zajištění bezpečnosti: Výzkum není spojen s žádnou fyzickou aktivitou, a tudíž není ohroženo zdraví účastníků.

Etické aspekty výzkumu: Získaná data budou zpracovávána a bezpečně uchována v anonymní podobě a publikována v bakalářské práci, případně v odborných časopisech, monografiích a prezentována na konferencích, případně budou využita při další výzkumné práci na UK FTVS. Po anonymizaci budou osobní data smazána. Během výzkumu nebudou pořizovány žádné fotografie ani videozáznamy.

V maximální možné míře zajistím, aby získaná data nebyla zneužita.

Text informovaného souhlasu: Text, jenž byl součástí každého dotazníku: „Vážený respondente,

tento dotazník je zcela anonymní a poslouží ke zlepšení spolupráce mezi dobrovolníky a sportovními organizacemi a také jako praktická část pro mou bakalářskou práci. Zabere Vám max. 10 minut.“


Povinností všech účastníků výzkumu na straně řešitele je chránit život, zdraví, důstojnost, integritu, právo na sebeurčení, soukromí a osobní data zkoumaných subjektů, a podniknout k tomu veškerá preventivní opatření. Odpovědnost za ochranu zkoumaných subjektů leží vždy na účastnících výzkumu na straně řešitele, nikdy na zkoumaných, byť dali svůj souhlas k účasti na výzkumu. Všichni účastníci výzkumu na straně řešitele musí brát v potaz etické, právní a regulační normy a standardy výzkumu na lidských subjektech, které platí v České republice, stejně jako ty, jež platí mezinárodně.

Potvrzuji, že tento popis projektu odpovídá návrhu realizace projektu a že při jakékoli změně projektu, zejména použitých metod, zašlu Etické komisi UK FTVS revidovanou žádost.

V Praze dne: 22.8.2019

Podpis předkladatele:

Podpis koordinátora dobrovolníků:


Mgr. Igor Murko