
Přílohy:

1) Předloha pro vyhodnocení polostrukturovaných rozhovorů se seniory bez domova - záznamové archy

Polostrukturovaný rozhovor se seniorem bez domova

Datum: Pořadí:

Část A: Identifikační

A1. Pohlaví

1. Muž
2. Žena

A2. Věk?

A2a

1. 50 - 59 let
2. 60 - 69 let
3. 70 a více let

A3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

1. Základní/nedokončené základní
2. Střední bez maturity /nedokončené střední
3. Střední s maturitou / nedokončené střední s maturitou
4. Vyšší odborné / nedokončené vyšší odborné
5. Vysokoškolské / nedokončené vysokoškolské

A4. Kde máte trvalé bydliště?

1. V Praze
2. Mimo Prahu,
kde:.....
3. Mimo ČR,
kde:.....

A 4. a) Kolik let jste bez domova?

1. do 1 roku
2. do 5 let
3. do 10 let
4. nad 10 let, konkrétně

Část B: sféry života

Vztahy

B5. Jaký je Váš rodinný stav?

1. Svobodný/ná
2. Ženatý/vdaná – manželé žijí pohromadě
3. Ženatý/vdaná – manželé žijí odloučeně
4. Rozvedený/ná
5. Vdovec/vdova

B6. Kolik máte dětí?

1. Žádné
2. Jedno
3. VíceB6a

B7. Jaké vztahy udržujete s rodinou?

1. S rodinou se nestýkám, z důvoduB7a
2. S rodinou se stýkám příležitostně (Jak často?)B7b
3. S rodinou se stýkám pravidelně (Jak často?)B7c
4. Žiju se svoji rodinou, celá rodina nemáme kde bydlet

- B8. Podle data narození jste mezi sourozenci prvorozený/á, druhorozený/á nebo jste se narodil(a) v ještě jiném pořadí?**
1. Prvorozený/á
 2. Druhozený/á
 3. V jiném pořadí (např. třetí, čtvrtý,...)B8a
 4. Nemám sourozence, jsem jedináček

-99 neodpověděl(a), odmítl(a)

- B9a. Navázal/a jste partnerský stav s jinou osobou bez domova?**

1. Ano
 2. Ne
- 77 Nepřipadá v úvahu

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

- B9b. Uvedl/a jste, že jste navázal/a partnerský vztah. Je to Váš první takový vztah nebo již několikátý?**

1. První
2. Několikátý

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

- B10. Jakým způsobem trávíte den?**

1. Samostatně
2. Se skupinou přátel, kteří nemají domov
3. Se skupinou přátel, kteří nemají domov i těmi, kteří domov mají
4. Se skupinou přátel, kteří mají domov
5. Jiným způsobemB10a

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

Bydlení

- B11. Jak si představujete domov?**

1. Jako úkryt před nepřízní počasí a před ostatními lidmi
2. Jako místo, které slouží k přespávání
3. Jako místo, které poskytuje pocit bezpečí a odehrávají se v něm nejrůznější vztahy (rodinné, přátelské)
4. Jiná definice:B11a
5. Pod pojmem domov si nedokážu nic představit

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

- B12. Na jakém místě v současné době přespáváte?**

1. Azylový dům
2. Noclehárna
3. Komerční ubytovna
4. Nájemní nebo podnájemní byt
5. Mimo oficiální instituce (u přátel, squat, nádraží, sklep, vagón, park, most, kanalizace, vrak auta apod.)
6. JinéB12a

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

- B13. Přespáváte nejčastěji samostatně, nebo v malé či větší skupině?**

1. Samostatně
2. V malé skupině do 3 osob
3. Ve větší skupině 4 více osob
4. Jiným způsobem.....B13a

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

- B14. Považujete se za osobu, která je bez domova?**

1. Ano
2. Ne, mým domovem je:B14a

Příjmy/dluhy

B15a Máte v současnosti nějaký pravidelný nebo nepravidelný příjem?

1. Ano, mám pravidelný příjem
2. Ano, mám nepravidelný příjem
3. Ne, nemám žádný příjem

-99 neví, bez odpovědi

B15b Co je zdrojem Vašeho současného příjmu?

1. Legální plný pracovní úvazek s platnou pracovní smlouvou
2. Legální částečný pracovní úvazek s platnou pracovní smlouvou
3. Legální příležitostné práce (brigáda)
4. Dlouhodobá stabilní nelegální práce (na "černo")
5. Příležitostná nelegální práce (na "černo")
6. Podpora v nezaměstnanosti
7. Příspěvek na péči
8. Dávky hmotné nouze
9. Starobní důchod
10. Jsem ve věku starobního důchodce, ale nespĺňuji nárok na důchodové dávky
11. Plný invalidní důchod
12. Jsem uznaný invalidním důchodcem, ale nespĺňuji nárok na invalidní dávky
13. Částečný invalidní důchod
14. Jsem uznaný částečně invalidním, ale nespĺňuji nárok na invalidní dávky
15. Vdovský/vdovecký důchod
16. Žebrání
17. Sběr druhotných surovin
18. Jiná možnostB15aa
19. Nemám žádný příjem

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

B16. Jaký je Váš čistý měsíční příjem?

1. do 5 000,-Kč
2. do 10 000,-Kč
3. do 20 000,- Kč
4. nad 20 000,- Kč

- 77 Nepřipadá v úvahu

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

B17. Jste si vědom/a toho, že máte nějaké dluhy?

1. Ne, nejsem si vědom/ nemám dluhy
2. Mám dluhy, ale netuším, kde a v jaké výši
3. Mám dluhy a to ve výši
4. Nechci uvést

B17a. Máte přehled o věřitelích a dlužných částkách:

1) do 50 000,-Kč 2) do 100 000,- Kč 3) do 400 000,- Kč 4) nad 400 000,- Kč

- 77 Nepřipadá v úvahu

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

Zdraví

F18a Byl/a jste v posledním roce třeba jen krátkodobě nemocen/a?

1. ne
2. ano

-99 neví, bez odpovědi

F18b Pokud jste byl/a nemocen/a, jak závažné Vaše onemocnění to bylo?

1. Nemocen/a, ale vyléčení je otázka několika dnů (např. nachlazení, vyrážka, zlomenina atd.)
2. Nemocen/a, vyléčení je dlouhodobá záležitost, ale mám naději, že se vyléčím
3. Nemocen/a, nemoc je v podstatě nevyléčitelná, ale není smrtelná (např. ortopedické problémy)
4. Nemocen/a, nemoc ohrožuje můj život

-77 v posledním roce nebyl/a nemocen/a,
-99 neví, bez odpovědi

F19. Druh onemocnění, který trpíte (lze uvést více možností)

1. Infekční (chřipkou a jiným onemocněním dýchacích cest)
2. Mentální, psychické, onemocnění závislost
3. Žaludeční a střevní potíže
4. Svrab
5. Běrcové vředy
6. Revmatické a neurologické
7. Kožní
8. Kardiovaskulární
9. Omrzliny
10. Pohybové – klouby, páteř atd.
11. Jiné:

.....F19a
12. V současné době netrpí žádným onemocněním
13. Nechci uvést

F20. Jak často při zdravotních potížích navštěvujete lékaře?

1. Pravidelně navštěvuji praktického nebo jiného odborného lékaře
2. Nepravidelně navštěvuji praktického nebo jiného odborného lékaře
3. Nevyhledal/a jsem žádnou lékařskou pomoc více jak dva roky
4. Nevyhledal/a jsem žádnou lékařskou pomoc více jak pět let
5. Jiné:
6. Nechci uvést

.....F20a

F21. Konzumujete pravidelně návykové látky, jako je například? (lze uvést více možností)

1. Alkohol
2. Tabák
3. Káva
4. Čaj
5. Takzvané tvrdé drogy (např. pervitin, kokain, nebo subutex a další)
6. jiné:

.....F21a
7. Nekonzumuji pravidelně žádnou návykovou látku

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

F21a. Jste závislí na některých činnostech, například na hracích automatech?

1. ne
2. ano

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

F22. Dostává se u Vás zdravotní potíže, či zdravotní poruchy, když Vámi uvedený oblíbený prostředek/látku nemůžete konzumovat, například když je Vám nedostupná apod.?

1. ne
2. ano

F23. Způsobuje Vám tato závislost problémy?

(Uveďte, prosím číslem na stupnici od 1 - nezpůsobuje mi žádné problémy až 9 - způsobuje mi závažné problémy)

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Část C: sféry bilancování

C24. Za svoji současnou situaci

1. Si mohu pouze sám/samaC24a
2. Může někdo druhý, kdo:C24b
3. Já a někdo druhý, kdo:.....C24b
4. Nevím

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

C25. Pokud byste měl/a možnost, změnil/a byste něco na svém životě? Prosím, uveďte podrobněji.

1. Nic, jednal/a bych a choval/a bych se stejně
2. Změnil/aC25a
3. Nevím

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

C26. Uveďte hlavní příčinu nebo příčiny, proč jste se stal/a bezdomovcem? (Ize uvést více možností)

1. Partnerské problémy (rozvod, rozpad partnerství, domácí násilí, ...)
2. Vztahové problémy v původní rodině (odchod v dospělosti od rodičů, mladí – útek z rodiny)
3. Úmrtí partnera nebo rodičů (zejména seniori, mladiství)
4. Zdravotní postižení (fyzické, psychické)
5. Ztráta zaměstnání, znevýhodnění na trhu práce (vysoký věk, nedostatečné vzdělání, pohlaví, záznam v rejstříku trestů)
6. Migrace do metropole, většího města (představa snadného získání zaměstnání)
7. Neschopnost plnit podmínky spojené s užíváním bytu (dluhy na nájemném, nezákonná výměna či prodej bytu)
8. Ztráta možnosti užívat byt (po rozvodu, majitelé se snaží zbavit nájemníka, nezákonné odejmutí možnosti užívat byt, např. podvodem jiné osoby)
9. Odchod z ústavního zařízení (dětské domovy, diagnostické ústavy, ústavy sociální péče, léčebny, výchovné ústavy)
10. Návrat z výkonu trestu odnětí svobody (narušení rodinných vazeb, znevýhodnění na trhu práce, špatná finanční situace)
11. Nekonvenční způsob života jako řešení problému (tuláctví, sezónní práce)
12. Různé druhy závislostí
13. Zadluženost
14. Svobodné rozhodnutí
15. Neví

C27. Jak vnímáte slovo bezdomovec?

1. Vadí mi (proč?):C27a
2. Nevadí mi (proč?):C27b

C28. Jak jste spokojen/á se svojí aktuální situací?

1. Jsem se svou životní situací spokojen/á a nemám zájem ji měnit
2. Jsem částečně spokojen/á se svou životní situací, ale jsou okamžiky, kdy bych svou životní situaci rád změnil/a (jak)C28a
3. Nejsem vůbec spokojen/á se svou životní situací, ale nepodnikám žádné kroky k její změně
4. Nejsem vůbec spokojen/á se svou životní situací a podnikám kroky k její změně

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

C29. Jaké konkrétní kroky podnikáte, abyste svou životní situaci změnil/a? (odpovídají ti, kteří v otázce číslo 4H. odpovídali variantou číslo 4) (Ize uvést více možností)

1. Hledám si zaměstnáníC29a
2. Splácím své dluhyC29b
3. Hledám bydlení
4. Zvyšuji si kvalifikaci (jak)C29c
5. Využívám sociálních služeb (jakých)C29b
6. Jiné:C29c

C30. Co je pro Vás v tento okamžik nejdůležitější? (lze uvést více možností)

1. Dobré zdraví
2. Získání bydlení
3. Zajímavá práce
4. Finanční prostředky
5. Dobré vztahy rodinou a s ostatními lidmi
6. Jiné:
7. Nechci uvéstC30a

C31. Cítíte se být starý/á?

1. Ano, cítím
2. Ne, necítím

C32. Obáváte se stáří?

1. Ano (proč):.....C32a
2. Ne (proč).....C32b

C33. Cítíte se být na stáří připravený/á?

1. Ano (proč):.....
2. Ne (proč) :.....

C34. Cítíte se být celkově unavený/á?

1. Ano, cítím
2. Ne, necítím

C35. Vaše tři největší přání (bez ohledu na jejich uskutečnitelnost)

1.
2.
3.

C36. Máte záliby?

1. Ano, mé současné záliby jsou:.....C36a
2. Ne, ale dříve jsem je měl/a (jaké).....C36b
3. Neměl jsem a nemám záliby

doba strávená v extrémní situaci

C37. Jak dlouho žijete mimo domov

1. Méně než 1 rok
2. Do 5 let
3. Do 10 let
4. Nad 10 let

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

C38. Byl/a jste ve výkonu trestu odnětí svobody (VTOS)

1. Ano, byl/a jsem ve VTOS jednou
2. Ano, byl/a jsem ve VTOS vícekrát
3. Ne, nebyl/a ve VTOS
4. Nechci uvést

C39. Kolik času jste strávil/a za svůj život ve výkonu trestu odnětí svobody?

1. Méně než 1 rok
2. Do 5 let
3. nad 5 let

- 77 Nepřipadá v úvahu

- 99 Odmítl(a), bez odpovědi

C40. Jak je to dlouho, kdy jste byl/a propuštěný z VTOS?

1. Do 1 roku
2. Do 5 let
3. Nad 5 let
4. Nad 10 let
5. Nepamatuji si (- 77 Nepřipadá v úvahu - 99 Odmítl(a), bez odpovědi)

C41a. Stal/a jste obětí trestného činu?

1. Ano (druh)

C41aa

- 2. Ne nestal/a jsem se obětí trestného činu
- 3. Respondent nechce uvést
- 99 Odmítl(a), bez odpovědi

C41 b. Pokud ano, nahlásil/a jste ho?

- 1. Ano
- 2. Ne
- 99 Odmítl(a), bez odpovědi

C41c. Pokud ano, byla věc vyřešena?

- 1. Ano
- 2. Ne
- 3. Nevím, nemám informace
- 99 Odmítl(a), bez odpovědi

C42. Jak Vám vyhovuje život v Praze bez domova?

(Uveďte, prosím číslem na stupnici od 1 - zcela nevyhovuje, ale nevidím jinou možnost, až 9 - vyhovuje mi maximálně, nevidím jiné vhodné místo pro život)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Část D: sféry služby

D43. Jaký druh organizace navštěvujete (může být více možností)

- 1. Navštěvuji úřad práce/ oddělení dávek hmotné nouze
- 2. Úřady městských částí (mimo Prahu 1)
- 3. Charitativní organizace
- 4. Občanské organizace
- 5. Navštěvuji jiné organizace:.....D43a
- 6. Nenavštěvuji žádnou organizaci

D44. Kolik návštěv na úřadech a v organizacích uskutečníte během 1 týdne?

D45. Které sociální služby, využíváte? (může být více možností)

- 1. Azylový dům
- 2. Noclehárna
- 3. Nízkoprahové denní centrum
- 4. Terénní programy
- 5. Kontaktní centrum
- 6. Sociální kurátor (mimo Prahu 1)
- 7. Jiné služby:.....D45a
- 8. Nevyužívám žádné služby

D46. Jakou upřednostňujete pomoc? (může být více možností)

- 1. Od Vaší původní rodiny (rodiče)
- 2. Od Vaší rodiny, kterou jste zakládal/a (manžel/ka, exmanžel/ka, děti)
- 3. Od přátel
- 4. Od pomáhajících organizací
- 5. Vlastním přičiněním
- 6. Od někoho jiného:.....D46a

D47. Chtěl bych dožít

1. V rodinném prostředí
2. V podnájemním bytě
3. V komerční ubytovně
4. V domově důchodců/v domě s pečovatelskou službou
5. V azylovém domě pro seniory
6. Stávající formou (jakou) :.....D47a

D48. Když vezmete v úvahu bydlení, příjem, řešení dluhů a životní perspektivy, řekněte mi prosím, jak se Vaše postavení seniora v těchto oblastech za uplynulé tři roky, za pomoci sociálních služeb, změnila.

	Bydlení	Příjem	Dluhy	Životní Perspektivy
1. Určitě zlepšení	1	1	1	1
2. Spíše zlepšení	2	2	2	2
3. Je to asi tak stejné	3	3	3	3
4. Spíše zhoršení	4	4	4	4
5. Určitě zhoršení	5	5	5	5

D49. Jak jste spokojený/a s poskytovanými službami v Praze

1. Úplně spokojen/á
2. Spokojen/á
3. Ani spokojen/á ani nespokojen/á
4. Nespokojen/á
5. Velmi nespokojen/á

-99 Odmítl(a), bez odpovědi

D50. Které služby Vám chybí?

.....

0 bez odpovědi, odmítl

Část G: Okruhy odpovědí, které nepřímo vyplynuly z rozhovorů v oblasti potřeb, prožít stáří aktivním způsobem

G51. Měl/a byste zájem prožít stáří aktivním způsobem? Jakým?

- 1.a Věnovat se zálibám, konkrétně:.....G51a
- 2.a Vzdělávat se (např. Univerzita III. věku, přednášky, atd.).....G51b
- 3.a Společně s dalšími seniory aktivně trávit volný čas (např. poznávací výlety, návštěvy kulturních zařízení, atd.).....G51c
- 4.a Jiným způsobem:.....G51d
- 5.a Nemám zájem

G52. Měl/a byste zájem být jako dobrovolník prospěšný druhým lidem? Co byste preferoval/a jako dobrovolník?

- 1.a Navštěvovat nemocné v nemocničních zařízeních
- 2.a Navštěvovat umírající v hospicích
- 3.a Chodit přednášet o bezdomovectví na školy
- 4.a Jiným způsobem:.....G52a
- 5.a Nemám zájem

2) Předloha pro vyhodnocení polostrukturovaných expertních rozhovorů záznamové archy

1. Působíte jako: sociální kurátor/ka; sociální pracovník/ce; v jiné pozici
2. Jaká je délka vaší praxe, ve které pracujete částečně, nebo zcela s osobami bez domova?
3. Jaký je poměr skupiny osob bez domova v rámci celé vaší agendy sociálního pracovníka/sociální pracovnice?
4. Máte dostatečné podmínky pro vaši práci s lidmi bez domova?
(podmínky pro práci s klientem, podpora kolegů a nadřízených)
5. Jakou strategii při řešení bezdomovectví preferujete?
6. Jaký je váš názor na úroveň služeb pro lidi bez domova v Praze?
(schopnost nabídky, reagovat na poptávku a uspokojování potřeb klientů podle věku)
7. Jaký je váš názor na nabídku služeb pro osoby bez domova s trvalým bydlištěm v Praze?
8. Jaký je váš názor na řešení bezdomovectví v nabídce služeb osobám, které nemají trvalý pobyt na území hlavního města Prahy?
9. Jaký je váš názor na řešení bezdomovectví v nabídce služeb cizím státním příslušníkům?
10. Jaký je váš názor na možnosti protidluhového poradenství v Praze pro osoby bez domova?
11. Jaký je váš názor na možnosti bezplatného právního poradenství v Praze pro osoby bez domova?
12. Jaký je váš názor na ambulantní zdravotní péči v Praze pro osoby bez domova?
13. Jaký je váš názor na rozsah a pokrytí stávajících volnočasových služeb v Praze pro osoby bez domova?
14. Jaký je váš názor na rozsah a pokrytí stávajících terapeutických služeb v Praze pro lidi bez domova?
15. Jaký je váš názor na rozsah stávajících terénních služeb v Praze pro osoby bez domova?
16. Do jaké míry, podle vašeho názoru, vyhovují seniorům bez domova nabízené služby v Praze?
17. Jaký je váš názor na možnosti úřadů městských částí v Praze při řešení problematiky bezdomovectví?
(státní správy v přenesené působnosti)
18. Jaký je váš názor na možnosti městských částí 1 - 22 v Praze při řešení problematiky bezdomovectví?
(samostatné působnosti obcí)
19. Jaký je váš názor na spolupráci sociálních kurátorů se sociálními pracovníky z neziskových organizací při řešení bezdomovectví?
20. Jaký je váš názor na spolupráci nemocnic v Praze se sociálními pracovníky při řešení bezdomovectví?
21. Jaký je váš názor na systémová opatření, které provádí Magistrát hlavního města Prahy v průběhu celého kalendářního roku?
22. Jaký je váš názor na systémová opatření, které provádí Magistrát hlavního města Prahy v zimních měsících?
23. Pokud jste se měli možnost seznámit s "Aktualizovanou Konceptí návrhů řešení problematiky bezdomovectví v Praze v letech 2013 - 2020", jaký je váš názor?
24. Jaká je podle Vás celkově věnovaná pozornost Magistrátu hl. m. Prahy vůči cílové skupině osob bez domova věkové kategorie 60 a více let?
25. Jaké služby využívají podle Vašeho názoru a poznatků seniori v Praze nejčastěji? (více možných odpovědí)
26. Jaký je váš názor na většinový přístup veřejnosti k řešení bezdomovectví?
27. Jaký je váš názor na většinový přístup politiků k řešení problematiky bezdomovectví?

28. Jaký je podle vás většinový názor na osoby bez domova z pohledu veřejnosti?

29. Jak hodnotíte většinový názor na osoby bez domova z pohledu politiků?

30. Jaký je váš názor na účinnost stávajícího systému služeb řešících situaci seniorů bez domova v hlavním městě Praze a jaké máte zkušenosti s těmito službami?

31. Jaký je váš názor a zkušenosti s důvěryhodností autoreflexe osob bez domova?

32. Jaký je váš názor na osoby bez domova v seniorském věku z hlediska pomoci?

33. Jaký je váš názor na opatření zaměřená na zlepšení situace seniorů bez domova?

34. Máte návrh, který by lépe řešil situaci seniorů bez domova?

3) Předloha pro analýzu systémových opatření pro řešení bezdomovectví na úrovni městských částí Prahy 1 - 22

1) Označení vaší městské části

2) Má MČ zpracovaný koncepční materiál pro řešení bezdomovectví?

2a) Pokud ano, byl schválený zastupitelstvem kraje?

2b) V jakém roce?

2c) Jak je koncepce označená?

3) Pokud byl schválen krajským zastupitelstvem, je realizovaný pro řešení problematiky bezdomovectví na území vaší MČ?

4) Diferencuje opatření a přístupy podle věkových kategorií osob bez přístřeší?

5) Proběhlo na území vašeho kraje sčítání osob bez přístřeší?

5a) Pokud ano, kolikrát a v jakých letech?

5b) Jaký počet osob bez přístřeší byl sečten?

6) Zřídil váš kraj pracovní skupinu, která se zabývá řešením bezdomovectví v regionu?

Volné doplnění k tématu:

4) Předloha pro analýzu systémových opatření pro řešení bezdomovectví na krajské úrovni

1) Označení Vašeho Kraje

2) Má váš kraj zpracovaný koncepční materiál pro řešení bezdomovectví?

2a) Pokud ano, byl schválený zastupitelstvem kraje?

2b) V jakém roce?

2c) Jak je koncepce označená?

3) Pokud byl schválen krajským zastupitelstvem, je realizovaný pro řešení problematiky bezdomovectví na území vašeho kraje?

4) Diferencuje opatření a přístupy podle věkových kategorií osob bez přístřeší?

5) Proběhlo na území vašeho kraje sčítání osob bez přístřeší?

5a) Pokud ano, kolikrát a v jakých letech?

5b) Jaký počet osob bez přístřeší byl sečten?

6) Zřídil váš kraj pracovní skupinu, která se zabývá řešením bezdomovectví v regionu?

Volné doplnění k tématu: