

Název práce: Změna způsobu komunikace přichází se změnou prostředí: Rozdíly v užívání sociálních sítí v Japonsku a České republice

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: výborně

Vedoucí práce: Mgr. Dita Malečková, Ph.D.

Oponent/-ka práce: Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

Řešitel/-ka práce: Bc. Aneta Birnerová

Slovní hodnocení práce

Předložená diplomová práce se zabývá vlivem kulturního prostředí na způsob, jakým uživatelé přistupují k sociálním sítím. Její hlavní částí je kvalitativní výzkum, v němž se autorka pomocí polostrukturovaných rozhovorů s českými a japonskými uživateli sociálních sítí snaží zodpovědět na otázku, do jaké míry vede změna kulturního prostředí na delší časový úsek ke změně uživatelských zvyklostí.

Teoretická část práce popisuje historii internetu a sociálních sítí v Japonsku, rozdíly mezi chováním uživatelů sociálních sítí v Japonsku a České republice a shrnuje klíčové výzkumy na téma kulturních rozdílů a užívání komunikačních technologií. Tato část práce je převážně deskriptivní a zejména vývoj internetu a sociálních sítí v Japonsku popisuje velmi detailně. Naopak shrnutí dosavadních výzkumů je poměrně stručné a chybí mu strukturovaná syntéza. Tento nedostatek se nejvíce projevuje při přechodu mezi teoretickou částí a vlastním empirickým výzkumem autorky, kde bych jako čtenář uvítal jasnější shrnutí toho, co bylo doposud o dané problematice zjištěno a jak popisované teorie a zjištění ovlivnily vlastní výzkum autorky a formulování výzkumných otázek.

Praktická část přináší velmi podrobně zpracovaný kvalitativní výzkum, realizovaný pomocí polostrukturovaných rozhovorů s japonskými respondenty, kteří žili nebo žijí v České republice déle než jeden rok, doplněný obdobnými rozhovory s českými respondenty, kteří v Japonsku strávili minimálně obdobný časový úsek. Přílohou práce jsou plné přepisy rozhovorů. Provedení rozhovorů, kódování a interpretace výsledných zjištění jsou největším přínosem předložené práce a dokazují schopnost autorky naplánovat a provést samostatný výzkum. Hlavním zjištěním předložené práce je potvrzení hypotézy, že se změnou sociokulturního prostředí se změnilo i uživatelské chování a uživatelé sociálních sítí se (do určité míry) přizpůsobili novému sociokulturnímu kontextu. Některé z těchto změn byly pouze dočasné, nicméně některé (např. adopce nových sociálních sítí) byly trvalé. Dle zjištění autorky pak měla největší vliv na trvalé změny v uživatelském chování existence trvalých silných vazeb v zemi minimálně ročního pobytu.

Práce má několik menších nedostatků. Na úrovni obsahu se jedná zejména o malý výzkumný vzorek, který je navíc z velké části tvořen kamarády a známými autorky. Práce tak má charakter spíše pilotního výzkumu, na což ostatně autorka sama v závěru upozorňuje a nastiňuje možná další rozšíření a pokračování výzkumu. Druhou výtkou je nedostatečná redakce, kdy se občas opakují stejné informace na různých místech, citace z Wikipedie jsou uvedeny pouze jako URL v poznámce pod čarou a některé kusy textu jsou zjevně chybné (např. otázka „Proč jsi začal používat spolužáky?“ na str. 62).

V souhrnu se nicméně jedná o zdařilou práci, jejíž nejsilnější stránkou je samostatně provedený výzkum. Práci proto doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení na spodní hraně „výborně,“ přičemž finální hodnocení by mělo záviset na průběhu ústní obhajoby.

Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Vysvětlení	Možné hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	34	0 – 40 bodů
přínos a novost práce	17	0 – 20 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. Zdrojů	15	0 – 20 bodů
slohové zpracování	12	0 – 15 bodů
gramatika textu	4	0 – 5 bodů
CELKEM	82	

Výsledné hodnocení práce

Bodový zisk za práci	Hodnocení práce
0 – 50 bodů	Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě
51 – 60 bodů	Dobře (3)
61 – 80 bodů	Velmi dobře (2)
81 – 100 bodů	Výborně (1)

V Praze dne 1.6.2019

Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

jméno a příjmení zhotovitel/-ka posudku