

HODNOCENÍ MAGISTERSKÉ PRÁCE

FAKULTA HUMANITNÍCH STUDIÍ UK

**ŘÍZENÍ A SUPERVIZE V SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍČYCH ORGANIZACÍCH**

|                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| Jméno autora/ky práce  | <b>Bc. Anna Vojáčková</b>             |
| Název práce            | Kompetence manažerů v ošetrovatelství |
| Autor posudku- jméno   | Mgr. Petr Vrzáček                     |
| Vedoucí práce /oponent | Mgr. Petr Vrzáček                     |
| Rok obhajoby           | 2019                                  |
| Specializace - řízení  |                                       |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Hodnocení volby tématu práce (relevance k oboru, originalita)</b>                               | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | b) velmi dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | c) dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | d) nevyhovující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Odůvodnění:                                                                                           | Ošetrovatelství trpí dlouhodobě nedostatkem personálu. Tento stav klade na manažery ve zdravotnictví vysoké nároky. Vedle toho mají sestry manažerky jen omezený přístup k manažerskému vzdělávání, které by dokázalo reagovat na individuální požadavky jednotlivých manažerek a to jak ve fázi novic, tak ve fázi zkušených profesionálek. Identifikace a rozvoj manažerských kompetencí je jednou z cest, jak uspokojit aktuální potřeby sester působících na manažerských pozicích.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2. Hodnocení formulace hlavního cíle práce</b>                                                     | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | b) velmi dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | c) dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | d) nevyhovující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Odůvodnění:                                                                                           | Diplomantka dokázala již v přípravné fázi definovat velmi konkrétní cíl, respektive sadu cílů a to jak pro teoretickou, tak pro praktickou část práce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3. Hodnocení provázanosti kapitol a struktury práce</b>                                            | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | b) velmi dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | c) dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | d) nevyhovující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Odůvodnění:                                                                                           | Diplomová práce vytváří svou strukturou jednotný celek. V teoretické části autorka postupuje od obecného (management v ošetrovatelství) ke konkrétnímu (kompetence, možnosti jejich získávání). Jednotlivé kapitoly jsou pak přehledně strukturovány a zpracovány do hloubky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4. Hodnocení práce se zdroji, včetně zahraničních, míra vyjasnění pojmů, teoretické zpracování</b> | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | b) velmi dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | c) dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | d) nevyhovující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Odůvodnění:                                                                                           | Diplomantka práci zpracovala na základě intenzivního studia rozsáhlého množství zdrojů, včetně zahraničních. V práci jsou vymezeny klíčové pojmy. Způsob zpracování teoretické části tak vytváří dobrý základ pro část praktickou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. Hodnocení metodologického uchopení a jeho zdůvodnění, etické aspekty výzkumu</b>                | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | b) velmi dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | c) dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | d) nevyhovující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Odůvodnění:                                                                                           | Sběr dat probíhal ve dvou fázích. V první pomoci dvou ohniskových skupin, ve druhé pak formou dotazníkového šetření. Dotazníkové šetření proběhlo jednak v 17 českých nemocničních zařízeních a také formou elektronického dotazníku, který byl rozeslán staničním a vrchním sestrám dvou fakultních nemocnic. Celková návratnost dotazníků byla 86 % z celkového počtu 172 respondentů. Diplomantka ctíla všechny etické aspekty výzkumu. Účastníci fokusních skupin podepsali informovaný souhlas a respondenti v dotazníkovém šetření byli jednak anonymizováni a současně informováni o způsobu využití získaných dat. Autorka v práci zdůvodňuje odklon od metodologie navržené v projektu diplomové práce. |
| <b>6. Hodnocení zpracování a interpretace výsledků výzkumu</b>                                        | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | b) velmi dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | c) dobře                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | d) nevyhovující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Odůvodnění:                                                 | Autorka je při zpracování výsledků precizní a pozorná. Záleží jí, aby dosažené výsledky byly validní. Při formulaci zjištění je přesná a současně náležitě sebekritická. Je si vědoma omezení, která si s sebou výsledky výzkumu, vzhledem k použitým metodám sběru dat a vzorcích respondentů, nesou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>7. Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce</b> | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                             | b) <b>velmi dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                             | c) <b>dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                             | d) <b>nevyhovující</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Odůvodnění:                                                 | Stanovené cíle se diplomantce podařilo naplnit. Výstupem je 50 manažerských kompetencí, identifikovaných na základě výzkumného šetření. Stanovené kompetence nebyly testovány v reálném prostředí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>8. Hodnocení formální stránky práce</b>                  | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                             | b) <b>velmi dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                             | c) <b>dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                             | d) <b>nevyhovující</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Odůvodnění:                                                 | Diplomová práce splňuje všechny formální náležitosti kladené na tento druh akademického textu. Je napsána čtivou a vysoce srozumitelnou formou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>9. Hodnocení přínosu práce pro praxi</b>                 | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                             | b) <b>velmi dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                             | c) <b>dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                             | d) <b>nevyhovující</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Odůvodnění:                                                 | Práce je svým obsahem přínosná jak pro zdravotnická zařízení, jejich personalisty a manažerky na ošetrovatelských pozicích, tak pro akademiky a tvůrce vzdělávacích programů orientovaných a na získávání nebo další rozvoj manažerských kompetencí. I v tomto případě je však diplomantka opatrná a před tvorbou kompetenčního modelu navrhuje ještě další testování relevantnosti identifikovaných kompetencí na vzorku staničních a vrchních sester.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>10. Otázky k obhajobě</b>                                | 1) Zdravotnictví je ve srovnání se sociálními službami přece jenom dále v tvorbě kompetenčních manažerských, případně vůdcovských, modelů. Jsou vámi definované kompetence využitelné i v prostředí sociálních služeb? Pokud ano s jakými omezeními?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>11. Celkové zhodnocení práce</b>                         | a) <b>výborně</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                             | b) <b>velmi dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                             | c) <b>dobře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                             | d) <b>nevyhovující</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Odůvodnění:                                                 | Diplomová práce řeší vysoce aktuální téma. Jednak odborné veřejnosti připomíná jeho význam a také popisuje jeho aktuální stav. Podpora manažerů a rozvoj manažerských kompetencí patří k procesům, kterým v českém zdravotnickém systému není věnována dostatečná pozornost. Diplomantka v práci navrhuje sadu kompetencí, které by mohly být využity jak při výuce, tak při zkvalitňování manažerské práce v konkrétních zdravotnických zařízeních. Diplomová práce splňuje formální požadavky na ni kladené. Vznikla na základě podrobného studia domácích i zahraničních zdrojů a opírá se o bohaté teoretické i praktické znalosti její autorky. Je vhodným základem pro napsání odborného článku do některého ze zahraničních odborných časopisů orientovaných na management, leadership nebo řízení lidských zdrojů ve zdravotnictví. |  |

.....  
*podpis autora posouzení*

Dne 17. května 2019