

Abstrakt

Ve své diplomové práci se zabývám integrací zdravotních a sociálních služeb. Představila jsem problematiku dvou resortní správy služeb a jejich financování. Dále jsem popsala jednotlivé aktéry, kteří se na integraci služeb podílejí, zmínila strategické dokumenty a legislativu, která souvisí s poskytováním zdravotní a sociální péče. V případové studii jsem zmapovala zdravotní a sociální služby poskytované v Lounech, prostřednictvím liniových pracovníků jsem získala informace o provázanosti služeb v Lounech a o faktorech, které ovlivňují implementaci integrace služeb v obci. Pro úspěšnou implementaci integrace je nezbytné specifikovat uživatele integrovaných zdravotně sociálních služeb, vytvořit jim domácí zázemí, zajistit flexibilní nabídku služeb a zároveň podporovat neformálně pečující tj. rodinu. Chybějící poptávka po integrovaných službách souvisí s dalšími faktory, kterými jsou neznalost občanů a nízká participace na péči o své blízké. Liniovní pracovníci ve zdravotních a sociálních službách neznají integraci služeb, v praxi se s ní nesetkávají, tento faktor má vliv na motivaci liniových pracovníků ke změnám v oblasti poskytování péče. Významným faktorem je také stávající síť zdravotních a sociálních služeb v Lounech, kdy jednotlivé organizace vzájemně komunikují a spolupráci považují za velmi dobrou. Možnost rozvoje vidí ve zlepšení návaznosti služeb a koordinaci péče. Jako case manager byla představena komunitní sestra. Nedostatečné kapacity pobytových zařízení lze považovat za faktor podporující implementaci integrace služeb v terénu. Obec jako jeden z hlavních aktérů má zásadní význam při zajišťování služeb svým obyvatelům. V Lounech se již dlouhá léta uplatňuje komunitní plánování, do kterého jsou zahrnuti i zástupci některých zdravotních služeb. Působení obce je významným faktorem ovlivňujícím implementaci integrace služeb. V rámci případové studie byla řešena komunitní péče a vytvoření Komunitního centra zdravotních a sociálních služeb v Lounech, také byla zmíněna probíhající reforma psychiatrické péče.