

Posudek vedoucí diplomové práce

Autor diplomové práce: Bc. Kamila Zoufalá

Název diplomové práce: Informační chování rodičů při hledání informací o zdraví a nemoci

Vedoucí: Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.

Oponent: Mgr. Michal Novák

Hodnocení: výborně

Datum vyhotovení posudku: 23.5.2019

Cíl práce

Diplomová práce si klade za cíl zmapování informačního chování rodičů při hledání informací o zdraví a nemoci týkajících se dětí.

Hodnocení práce

Problematika hledání informací o zdraví a nemoci a zdravotní gramotnosti je poměrně často zkoumaným tématem, převedším z hlediska schopnosti uživatelů vyhledat relevantní informace a hodnotit jejich důvěryhodnost. Skupina uživatelů, na které se autorka zaměřuje, tedy rodiče hledající zdravotní informace v souvislosti s onemocněním dítěte, však zatím příliš zkoumána nebyla.

První kapitola představuje úvod do problematiky informačního chování, přibližuje vybrané definice a modely, prezentuje také typologii uživatelů a informačních stylů podle P.Vilar, které později diplomantka využívá v interpretaci výsledků vlastního výzkumu. Diplomantka také definuje další pojmy, které souvisí s vyhledáváním informací, jako je informační přetížení, rešeršní strategie, hodnocení relevance a důvěryhodnosti atd. Dále se diplomantka zaměřuje na oblast zdraví a zdravotní gramotnosti a na vybrané jevy, které dle jejího názory mohou ovlivnit informační chování zkoumané skupiny uživatelů, jako je reklama, alternativní medicína apod.

Pro výzkumnou část práce diplomantka zvolila kvalitativní metodu polostrukturovaných rozhovorů a fenomenologický přístup. Pro výběr respondentů byla využita metody sněhové koule. Etické stránce výzkumu je věnována samostatná podkapitola, účastníci podepsali informovaný souhlas s účastí ve výzkumu a se způsobem zpracování a zveřejnění dat, anonymizované přepisy rozhovorů jsou přílohou práce. Výsledky výzkumu jsou rozčleněny do čtyř bloků: hledání informací, hodnocení, použití a faktory, dostupnost, v jejich rámci jsou zvýrazněny společné kategorie, analýza dat je bohatě ilustrována citáty z rozhovorů. Některé výsledky nejsou překvapivé, např. získávání informací od blízkých osob, zajímavá je např. role osobnosti lékaře jako významného faktoru ovlivňujícího vyhledávání.

V následné diskusi diplomantka srovnává vlastní výsledky s výsledky již publikovaných výzkumů, poukazuje na podobnosti i rozdíly, navrhuje také témata pro další výzkum.

Spolupráce s diplomantkou byla výborná, pracovala samostatně, ale práci pravidelně konzultovala.

Aspekt kv. práce	Vysvětlení	Možné bodové hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	<i>Cíl práce byl splněn, diplomantka popsala informační chování rodičů ve čtyřech oblastech – hledání informací, jejich hodnocení, využití a dostupnost. Práce má logickou strukturu, v teoretické části jsou představeny základní koncepty, s nimiž pak autorka pracuje při výzkumu a jeho vyhodnocení. Poněkud netypické je zařazení přehledu zahraničních studií na začátek metodologické sekce. Metodologie je podrobně popsána, je zdůvodněn výběr metody, výběr respondentů, způsob získávání a zpracování dat. Etické stránce výzkumu byla věnována náležitá pozornost. Analýza dat byla provedena důkladně, vyhodnocení je přehledné a podložené daty. Srovnání vlastních výsledků se zahraničními studii mohla být věnována větší pozornost.</i>	35 bodů
přínos	<i>V českém prostředí nebyl zatím realizován podobný kvalitativní výzkum, který se dotýká jak informačního chování, tak oblasti zdravotní gramotnosti. Výsledky mohou být využity pro lepší informační zabezpečení cílové skupiny.</i>	18 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	<i>Autorka využívá celou řadu pramenů včetně zahraničních, které jsou korektně citovány.</i>	18 bodů
slohové zpracování	<i>Práce je psaná odborným stylem a zároveň velmi čtivě.</i>	15 bodů
gramatika textu	<i>Gramatická úroveň práce je výborná, chyby se vyskytují minimálně.</i>	5 bodů
CELKEM		91 bodů

Práci považuji za velmi zdařilou, splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.