

ABSTRAKT

S rostoucí mezinárodní spoluprací, multikulturní provázaností a obecně zlepšující se sociální situací v Evropě roste množství mezinárodních dobrovolnických činností. Mnoho už bylo napsáno o motivaci k takovým činnostem i všeobecnému vnímání potřebnosti pomoci druhým jakožto prvku rozvinuté občanské společnosti, ale dosud nebylo důkladně popsáno, jak dlouhodobou mezinárodní dobrovolnickou zkušenost vnímají samotní dobrovolníci. Tato diplomová práce je kvalitativní případovou studií, analyzující prožívání dobrovolnictví šesti zahraničních dobrovolníků ze zemí Evropské unie i mimo Evropskou unii. Zkoumání jejich názorů a postojů ukazuje, jak v souvislosti s těmito názory hodnotí zisky a ztráty v rámci dobrovolnické zkušenosti. V triangulaci k pohledu dobrovolníků je analyzován i pohled všech zapojených žáků a pedagogů. Prožívání dobrovolníků je zkoumáno na podkladě polostrukturovaných rozhovorů, sémantického diferenciálu, časových os a jejich autorských produktů. Ke zjištění pohledu žáků posloužila dvě anonymní dotazníková šetření s žáky, kteří se s dobrovolníky pravidelně setkávali. Pohled zapojených pedagogů byl zkoumán rovněž formou dotazníkového šetření. Oba dotazníky byly sestaveny za použití Likertovy škály, do dotazníků pro pedagogy byly navíc zařazeny otevřené otázky. Provedeným výzkumem jsem zjistila, že dobrovolníci hodnotili významný přínos své dobrovolnické zkušenosti především v oblasti osobního rozvoje, jazyka a komunikace obecně. Prožívání dobrovolnické zkušenosti bylo jednotlivými dobrovolníky vnímáno velmi odlišně, a to především z hlediska výhod a překážek. Z výsledků zjištěných na straně zapojených pedagogů jednoznačně vyplynulo, že díky zapojení dobrovolníků do výuky rozvíjeli své profesní kompetence i samotní pedagogové, a to i přes různé deklarované obtíže. Zapojení žáci ve vysoké míře sdělovali, že se naučili něčemu novému. Na základě výsledků práce můžeme shrnout, že zapojení zahraničních dobrovolníků do výuky má mnohé přínosy, mezi něž samotní žáci a pedagogové řadí nabytí nových informací a zkušeností v oblasti výchovně-vzdělávacího procesu. Přínosem této práce je tedy nejen samotná analýza prožívání aktérů dobrovolnické zkušenosti v české základní škole, ale také odhalení dalších rovin dopadu zapojení zahraničních dobrovolníků do výuky.

KLÍČOVÁ SLOVA

dobrovolnictví, dobrovolnictví ve škole, výuka anglického jazyka, zahraniční dobrovolník