UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE FARMACEUTICKÁ FAKULTA V HRADCI KRÁLOVÉ

Téma diplomové práce	**K otázce pracovní spokojenosti lékárníků** **On the question of pharmacist´s worksatisfaction**
Jméno studenta, studentky	**Darina Pšurná**
Jméno oponenta	**PharmDr. Helena Marešová**

II. Posudek oponenta

Studentka V. ročníku FaF předložila k obhajobě práci s názvem „K otázce pracovní spokojenosti lékárníků“. Cílem práce bylo zjištění úrovně spokojenosti farmaceutů na pracovišti i v soukromí a tím vytvořit orientační náhled na celkový stav soudobé lékárenské profese.

Tohoto cíle autorka dosáhla shromážděním a vyhodnocením faktorů, které se dotýkají různých aspektů profesního života. Práce je zhotovena na 73 stranách textu. V tomto je obsaženo 17 tabulek, 16 koláčových grafů, seznam použité literatury a zkratek a souhrn v českém a anglickém jazyce. Členění a úprava jsou obvyklé.

V teoretické části studentka uvádí faktory (jako pracovní náplň, pracovní prostředí, mezilidské profesní vztahy, psychologické aspekty práce, pracovní zatížení atd.) podílející se na fenoménu pracovní spokojenosti. Zpracovaná data byla získána z odpovědí lékárníků v průběhu částečně řízeného rozhovoru, který prováděli praktikující studenti v lékárnách v letech 2002-2003. Třídí je do skupin podle návaznosti a relevantnosti. Pěkně zpracovala obsáhlý úsek zabývající se pracovním stresem, zejména ve zdravotnictví a metodami jeho zvládnutí. Toto téma je v současnosti velice aktuální.

V praktické části můžeme vidět statistické zpracování reakcí 205 respondentů na 14 okruhů dotazů formulovaných tím způsobem, aby se přiblížily vyjádření pocitu pracovní ne/spokojenosti (motivace, časová náročnost, ocenění aj.) Respondenti byli rozděleni do skupin podle pohlaví, věku a vzdělání. Procentuální zastoupení charakteru jejich odpovědí v jednotlivých okruzích lze přehledně vyčíst z grafů, navíc jsou uvedeny slovní komentáře.

V diskusi a závěru vidíme konstatování, že nejvýznamnějším uspokojujícím faktorem v práci farmaceuta je kontakt s pacienty a snaha pomoci jim tak, aby byli rovněž spokojeni. Mezi faktory znepříjemňující výkon povolání dominují nekalé konkurenční praktiky mezi lékárnami a velké množství administrativní práce. Z hlediska přípravy v rámci studia by lékárníci uvítali navýšení vědomostí z klinické farmacie a farmakologie. Avšak lze konstatovat, že v zaměstnání jsou spokojeni a volili by tuto profesi opakovaně. Je to ve shodě se skutečnostmi, které uvádí dalších 6 diplomových prací z let 2001-2006.

Práce se mi líbila, je pečlivě vypracovaná a oceňuji autorčiny vlastní postřehy, komentáře a návrhy, které uvádí při hodnocení každého ze zpracovávaných okruhů, i když se třeba trochu liší od toho, co říká velká většina dotazovaných.

Mám výtku k citaci starých právních norem, když jsou již v platnosti nové (str.13 – citace 9 a 14) a k drobným

III. Posudek oponenta strana 2

gramatickým (str. 9, 14, 15, 61) a grafickým (str. 42, 43, 45, 61) nedostatků m.

Diplomová práce splňuje podmínky kladené na práce tohoto druhu, doporučuji ji k obhajobě.

Dotazy pro pisatelku diplomové práce:

1. V rámci rozebírání problematiky pracovního prostředí se zmiňujete o „syndromu nemocných budov“. Proč se s ním dle Vašeho mínění setkáváme především v moderních budovách?
2. V diskusi na str. 66 uvádíte, že podle odpovědí lze usuzovat na stagnaci vývoje aspektů týkajících se spokojenosti pracovníků lékáren. Situace se v lékárenství se v posledních letech rychle měnila a vyvíjela. Nemohl by Váš výsledný dojem být způsoben tím, že hodnocená data pocházejí z let 2002-2003?

Navrhovaná klasifikace **výborně**

V Hradci Králové dne 21.5.2007

Podpis oponenta diplomové práce