

## **11 Seznam příloh**

Příloha č. 1 - Vzor dotazníku

## Příloha č. 1 - Vzor dotazníku

### Zjištění motivace zákazníků sázkových kanceláří

Vážení zákazníci, rádi bychom Vás požádali o vyplnění anonymního dotazníku, který Vám nezabere více než 5 minut času. Za vyplnění Vám předem děkujeme.

#### MOTIVACE

**1 Jakou formou nejčastěji sážete?**

Osobně v sázkových kancelářích  Online přes počítač  Online skrze aplikace

Jiné – prosím vypište

**2 Zaškrtněte prosím, jaké jsou důvody vašeho sázení (možnost více odpovědí):**

- Vyhrát finanční obnos
- Užít si hru (sázku)
- Atraktivní kurz
- Zabavit se ve volném čase
- Zpestřit si sportovní utkání, které sleduji
- Dokázat si, že danému sportu rozumím
- Poměřit se s kamarády

Jiné – prosím vypište

**3 Která z Vámi výše vybraných je pro Vás nejvíce důležitá? Prosím jednu vypište**

**4 Jak často sážete?**

- Téměř denně, občas vynechám
- Pravidelně, v průměru jednou týdně (případně častěji)
- Pravidelně, v průměru jednou za dva týdny
- Pravidelně, v průměru jednou měsíčně
- Nepravidelně (občas - bez ohledu na velké mimořádné události)
- Mimořádně (pouze na výjimečné události (jak sportovní, tak nespportovní) Např. MS v hokeji/foťbale či politické volby atd.)

## PŘEDMĚT SÁZEK

**5 Na jaké sporty či sportovní disciplíny sázíte? (možnost více odpovědí)**

- Fotbal
- Hokej
- Tenis
- Volejbal
- Basketbal
- Šípky
- Lyžování / snowboard
- Biatlon

Jiné – prosím vypište

**6 Na kterou z Vámi výše vybraných možností sázíte nejvíce? Prosím jednu vypište**

**7 Na jaké sportovní události sázíte? (možnost více odpovědí)**

- Pouze lokální (okres, divize, kraj)
- Národní
- Zahraniční (soutěže probíhající mimo ČR - Premier League, Bundes Liga, NHL, NBA, Wimbledon atd)
- Mezinárodní (utkání reprezentací v národních barvách např. Česko vs Německo)

Jiné – prosím vypište

**8 Kdo nebo co je nejčastěji objektem Vašich sázek?**

- Jednotlivec
- Tým (můj oblíbený)
- Soutěž či sportovní disciplína
- Nesportovní sázky

**9 Sázíte i na události nespportovní (politické, společenské atd ...)?**

Ano

Ne

**10 Kromě výše uvedeného sázení, účastníte se také her jako je...? (možnost více odpovědí)**

Číselná loterie

Losy

Online casino

Návštěva casina či herny

Poker

Hrací automaty

Neúčastním se

Jiné – prosím vypište

**11 Jaké druhy tiketů sázíte nejčastěji?**

Sázka na jednu příležitost (jedna tiket = jedna sázka (samostatná, nezávislá)

AKO sázka (jeden tiket se 1-100 příležitostmi)

AKU sázka (kombinační sázky, kombinátory a maxikombinátory)

Live sázky (kromě výsledku sázíte i na následné události ve hře dle aktuální situace)

Jiné – prosím vypište

**12 Jak velké částky nejčastěji dáváte na jednu sázku?**

Drobné = do 100 Kč

Stovkové = 101 – 1000 Kč

Velké částky = více než 1000 Kč

**13 Částky, které měsíčně prosázíte, jsou v cca:**

- Do 500 Kč
- Do 1 000 Kč
- Do 1500 Kč
- 2 000 Kč
- 3 000 Kč
- 5 000 Kč
- 10 000 Kč
- 20 000 Kč
- 30 000 Kč
- 40 000 Kč
- 50 000 Kč
- Nad 50 000 Kč

**14 Vaše bilance sázení (pokud vezmu celkovou sumu, kterou jsem prosázel a celkovou sumu výher až doposud) je:**

- Pozitivní, tj. určitě jsem více vyhrál, než prosázel
- Spíše pozitivní, tj. trochu více jsem vyhrál, než prosázel
- Neutrální - zhruba co jsem vyhrál, to jsem prosázel
- Spíše negativní, tj. trochu více jsem prosázel, než vyhrál
- Negativní, tj. určitě jsem více prosázel, než vyhrál
- Nevím, nemohu/nedokážu odhadnout

## DEMOGRAFIE

**15 Pohlaví**

- Muž  Žena

**16 Jaký je Váš rodinný stav?**

- Svobodná / svobodný  
 Vdaná / ženatý  
 Rozvedená / rozvedený  
 Vdova / vdovec

**17 V jaké kraji bydlíte?**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hlavní město Praha   | <input type="checkbox"/> Středočeský kraj     | <input type="checkbox"/> Jihočeský kraj  |
| <input type="checkbox"/> Plzeňský kraj        | <input type="checkbox"/> Karlovarský kraj     | <input type="checkbox"/> Ústecký kraj    |
| <input type="checkbox"/> Liberecký kraj       | <input type="checkbox"/> Královéhradecký kraj | <input type="checkbox"/> Pardubický kraj |
| <input type="checkbox"/> Kraj Vysočina        | <input type="checkbox"/> Jihomoravský kraj    | <input type="checkbox"/> Olomoucký kraj  |
| <input type="checkbox"/> Moravskoslezský kraj | <input type="checkbox"/> Zlínský kraj         |  |

**18 Jaké je Vaše vzdělání?**

- Základní  
 Vyučen(a)  
 Středoškolské  
 Vyšší odborné  
 Vysokoškolské

**19 Do které věkové skupiny patříte?**

- 18 - 25 let  
 26 - 35 let  
 36 - 45 let  
 46 - 55 let  
 Přes 55 let

**20 Jaký je Váš sociální statut?**

- |                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Student      | <input type="checkbox"/> Zaměstnanec – specialista referent, dělník atd. | <input type="checkbox"/> Zaměstnanec - vedoucí / manažer |
| <input type="checkbox"/> Nezaměstnaný | <input type="checkbox"/> OSVČ  | <input type="checkbox"/> Důchodce                        |

**21 V jaké kategorii hrubého měsíčního příjmu se nacházíte?**

Do 15 000 Kč

15 001– 20 000 Kč

20 001 - 25 000 Kč

25 001 - 30 000 Kč

30 001- 40 000 Kč

40 001 - 60 000 Kč

Nad 60 000 Kč

**22 Chcete-li nám sdělit své zkušenosti či připomínky, budeme rádi, když nám je napíšete níže.**

Děkujeme za Váš čas a pomoc při vyplnění dotazníku!