

Příloha č. 1: Dotazník - Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

21. 8. 2018

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

Dobrý den,

mé jméno je Kateřina Zdráhalová a jsem studentkou Univerzity Karlovy, Fakulty tělesné výchovy a sportu, oboru Management sportu a zároveň členka ženského prvoligového týmu GC Konopiště (dále GRKO). Vytvářím bakalářskou práci na téma **Marketingový mix Golf Resortu Konopiště a návrh na jeho zlepšení**, a tímto bych Vás chtěla poprosit o vyplnění krátkého dotazníku, který mi pomůže zanalyzovat nynější situaci v golfovém resortu.

Jakékoliv údaje vyplněné níže jsou anonymní.

Děkuji za Váš čas,

Kateřina Zdráhalová

Vaše pohlaví?

- Žena
 Muž

Jak jste se o Golf Resortu Konopiště dozveděl/a?

- Reklama, billboardy
 Doporučení od známého
 Webové stránky
 Facebook nebo jiné sociální sítě
 Jel/a jsem okolo
 Jinde (prosím, uveďte kde)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Jste členem/členkou GRKO?

<https://www.surveio.com/survey/d/S4Y1C6G8E9R6Q9R4H>

1/13

21. 8. 2018

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

Ano

Ne (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Členem České golfové federace jste:

Méně než 5 let

Déle než 5 let

Déle než 10 let

Jak často navštěvujete GRKO?

Několikrát za týden

Jednou za týden

Několikrát za měsíc

Několikrát za rok

Nenavštívil/a jsem resort déle než 1 rok

Nenavštívil/a jsem resort déle než 2 roky

Jak hodnotíte personál recepce GRKO?

Velmi příjemný

Příjemný

Neutrální

Nepříjemný

<https://www.surveio.com/survey/d/S4Y1C6G8E9R6Q9R4H>

2/13

Velmi nepříjemný

Využil/a jste někdy služeb golfového hotelu v GRKO?

- Ano
 Ne (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Využil/a jste možnosti golfového trenéra v GRKO?

- Ano
 Ne (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Pokud jste v předchozí otázce odpověděl/a ANO, jak byste zhodnotil/a svého golfového trenéra? (1 - plně vystihuje, 5 - plně nevystihuje)

Profesionální

- 1
 2
 3
 4
 5

Motivující

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ochotný

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Pozorný

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Příjemný

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Jak byste ohodnotil/a následující aspekty kvality cvičných ploch v GRKO? (1 - výborné, 5 - špatné)

Kvalita drivingových míčů

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Kvalita cvičného puttingu

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Kvalita cvičných bunkerů

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Kvalita chipping greenů

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Cena drivingových míčů

- 1
- 2

21. 8. 2018

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

- 3
- 4
- 5

Co byste zlepšil/a na cvičných plochách?

 Napište větu

Zbývá 250 znaků

Jak byste ohodnotil/a množství cvičných ploch?

- Je jich až příliš mnoho
- Je jich trochu více, než je nutné
- Je jich tak akorát
- Je jich trochu méně
- Je jich velmi málo

Považujete parkování pro hosty GRKO za dostačující?

- Ano, vždy najdu místo na parkování
- Ne, někdy nenajdu místo na zaparkování
- Jak kdy, málokdy najdu místo na zaparkování
- Rozhodně ne, nikdy nemohu zaparkovat

<https://www.surveio.com/survey/d/S4Y1C6G8E9R6Q9R4H>

6/13

Jak byste ohodnotil/a následující aspekty kvality hřiště Konopiště? (1 - výborné, 5 - špatné)

Kvalita odpališť

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Značení vzdáleností

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Délka fairway

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Výška seče rough

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Kvalita greenů

- 1

21. 8. 2018

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

- 2
- 3
- 4
- 5

Značení/mapy jamek

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Kvalita bunkerů

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Je něco s čím jste vyloženě nespokojen/a v GRKO?

 Napište větu

Zbývá 250 znaků

Jak hodnotíte nabídku Pro-Shopu v GRKO?

- Výborná, najdu tam vše, co potřebuji
-

<https://www.surveio.com/survey/d/S4Y1C6G8E9R6Q9R4H>

8/13

21. 8. 2018

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

- Dostačující, ale není tam vše co by mělo
- Slabý průměr
- Sortiment dobrý, ale ceny vysoké
- Sortiment špatný, ale za dobré ceny

Co byste doplnil/a do stávajícího sortimentu, popřípadě co Vám chybí?

 Napište větu

Zbývá 250 znaků

Navštěvujete klubovou restauraci v GRKO?

- Ano, vždy při každé návštěvě resortu
- Někdy ano
- Pouze při komerčních turnajích
- Ne nikdy (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Jak hodnotíte jednotlivé aspekty kvality klubové restaurace? (1 - výborné, 5 - špatné)

Ochota obsluhy

- 1
- 2
- 3

<https://www.surveio.com/survey/d/S4Y1C6G8E9R6Q9R4H>

9/13

21. 8. 2018

Analýza služeb Golf Resortu Konopiště

4

5

Rychlost obsluhy

1

2

3

4

5

Ceny

1

2

3

4

5

Nabídka v menu

1

2

3

4

5

Kvalita jídel

1

2

3

4

5

Navštívil/a jste někdy Spa & Wellness centrum v GRKO?

- Ano, několikrát
- Ne, nikdy
- Ano, jednou (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Pokud jste nikdy nenavštívil/a Spa & Wellness centrum, z jakého důvodu? Pokud ano, nevyplňujte.

- Nevěděl/a jsem, že tam nějaké Spa & Wellness centrum existuje
- Ceny jsou příliš vysoké
- Nikdy nenavštěvuji Spa & Wellness centra

Uvítali byste možnost hlídání Vašich dětí v GRKO?

- Ano
- Ne (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Jak hodnotíte ceny v GRKO (1 hvězdička=adekvátní, 5 hvězdiček=příliš vysoké ceny)

0/5

Jak celkově jste spokojen/a s celým areálem Golf Resortu Konopiště? (1 hvězdička=velmi spokojen/a, 5 hvězdiček=velmi nespokojen/a)



0/5

Doporučil/a byste svým známým GRKO?

- Ano
 Ne (prosím, uveďte důvod)

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Je zde něco, co byste v GRKO chtěl/a změnit?

 Napište odstavec

Zbývá 1500 znaků

ODESLAT DOTAZNÍK