

## **Oponentský posudek magisterské práce**

**Název práce:** Vzdělávání nelékařského personálu – systém vzdělávání sester ve zdravotnické organizaci

studentka: **Bc. Andrea Molčanová**, učo 10501

vedoucí práce: Mgr. Petr Vrzáček

rok obhajoby: 2007

oponent: Mgr. Lucie Vylitová

### **1. Formální úroveň práce:**

Rozsah práce je 90 normostran textu a 37 stran příloh. Obsahově je text klasicky členěn, nechybí žádné požadované formální náležitosti. Práce je přehledná, pečlivě a svědomitě zpracovaná dle zadání, text obsahuje pouze nevýznamné překlepy. Oceňuji grafickou úroveň zpracování tabulek a grafů. Literární část je zpracována na základě rozboru 67 zdrojů. Poznámkový a odkazový aparát se řídí platnými normami.

### **2. Obsahová stránka práce:**

Svou diplomovou práci studentka zaměřila na systém vzdělávání a rozvoj nelékařských zdravotnických pracovníků – všeobecných sester – v Ústavu hematologie a krevní transfuze v Praze, s cílem zjistit efektivitu tohoto systému vzdělávání.

**Teoretická část** práce poskytuje pohled na význam systematického vzdělávání pro zajištění poskytování kvalitní péče pacientům. Jednotlivé kapitoly uceleně poskytují přehled všech důležitých aspektů souvisejících s problematikou vzdělávání na základě rozboru relevantních zdrojů.

**Ve výzkumné části** studentka prokázala, že je schopna kriticky a systematicky analyzovat současný systém vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve své organizaci. K analýze použila jak data z dokumentů organizace, z dotazníkového šetření zaměřeného na vědomosti sester, tak i strukturované rozhovory se staničními sestrami. Ze zjištěných poznatků pak vyvodila závěry vedoucí k potřebě změn v procesu vzdělávání v organizaci, které bude více provázáno s přidělováním jednotlivých kompetencí a s hodnotícími pohovory. Navrhuje úpravu formuláře pro hodnocení pracovníků, zefektivnění výběru vzdělávacích aktivit pro jednotlivé sestry dle aktuálních potřeb pracovníka a organizace ve vztahu k rozvoji kompetencí, a maximalizaci využití poznatků z absolvovaných vzdělávacích aktivit prezentacemi novinek na seminářích pracoviště, postupnou implementací do praxe. Velký význam studentka přikládá zlepšení situace v oblasti implementace adaptačního procesu na Lůžkovém oddělení, které přispěje ke zvýšení kvality přípravy nových pracovníků.

Výstupy práce významně přispějí ke zkvalitnění procesu profesního i osobního rozvoje všeobecných sester v organizaci a tím ke zvyšování kvality poskytované péče v organizaci.

### **Doplňující otázka:**

Jaké změny by autorka provedla ve svém výzkumu na základě této zkušenosti? (např. změny ve formulacích otázek v dotazníku, diferenciaci otázek pro sestry intenzivní péče a standardního oddělení?)

### **Závěrem:**

Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikovat výborně

**Počet kreditů: 27**

V Praze dne 13. června 2007

.....  
Mgr. Lucie Vylitová