

V České republice probíhá již 17 let rozsáhlá transformace sociálních služeb. Důležité změny představuje Zákon o sociálních službách a zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe. Magisterská práce se zabývá personálními standardy kvality v zařízení Zvoneček - poskytovatel sociálních služeb se sídlem v Českém Brodě.

Teoretická část se zabývá sociální činností, systémem a funkcemi sociálního zabezpečení, sociální pomocí, sociálními službami, standardy kvality sociální péče a Zákonem o sociálních službách. Tuto část uzavírá kapitola metodologie týkající se použitých technik kvalitativního i kvantitativního výzkumu.

V praktické části je prezentováno zařízení Zvoneček, kde jsou zaváděny standardy kvality sociálních služeb.

Výzkum měl ukázat, zda jsou personální standardy kvality sociálních služeb zavedené do praxe v zařízení Zvoneček v Českém Brodě skutečně dodržovány v plném rozsahu a zda nebyly zavedeny pouze formálně. Ze zjištěných výsledků vyplývá, že zařízení Zvoneček může sloužit jako vzor podobně profilovaným institucím v regionu.