

Mikšovská D.: Zavádění personálních standardů kvality sociálních služeb do praxe v zařízení Zvoneček, magisterská práce, FHS UK, Praha 2007

P o s u d e k š k o l i t e l e

V poslední době se v resortu sociálních věcí povinně zavádějí standardy kvality služeb s cílem, dosáhnout jejich kvalitativního zlepšení. Uvítala jsem a oceňuji, že si Drahomíra Mikšovská vybrala problematiku zavádění personálních standardů sociálních služeb do jednoho konkrétního zařízení /Zvoneček v Českém Brodě/ a ve své magisterské práci se snažila teoreticky i prakticky popsat, jaké problémy se váží k procesu zavádění několika vybraných standardů do praxe.

Výsledkem úsilí D.Mikšovské je předložená magisterská práce v rozsahu 72 tiskových stran a 28 příloh. Text je opatřen nezbytnými náležitostmi /poděkování, prohlášení o samostatném vypracování, abstrakt v české i anglické verzi atd./.

Práce je klasicky členěna na teoretickou a praktickou část. V té první oceňuji věcný a přehledný popis zvolené problematiky, v té druhé zvládnutou metodu výzkumné práce /jmenovitě dotazníkovou, ale i polostrukturovaný rozhovor, Focus group, analýzu dokumentů/. Autorka čerpala z 37 literárních zdrojů, což je dostatečné a vzorně cituje, což je třeba mimořádně ocenit. Věcnou stránku celé práce jistě posoudí oponent. Na tomto místě ale navrhuji, aby D.Mikšovská připravila /náležitým zkrácením/ časopiseckou publikaci nebo jiným způsobem /semináře, metodický list z pozice své funkce apod./ informovala další zájemce o tom, jak příkladně lze požadované standardy uvést do praxe. Ukázalo se totiž, že v zařízení Zvoneček, proběhl

celý proces „na výbornou“, a proto může sloužit jako vzor všem ostatním /zejména podobným nebo v daném kraji sídlícím/ organizacím poskytujícím analogické sociální služby.

Z pozice školitele konstatuji, že D. Mikšovská přistupovala k práci zodpovědně, pravidelně docházela na konzultace a celou práci dokončila včas, přestože se během závěrečného sepisování magisterské práce stala maminkou.

Závěr:

Magisterská práce D.Mikšovské je kvalitní a splňuje všechny požadavky, které jsou na ni kladeny. **Jednoznačně ji doporučuji k obhajobě.**

Návrh hodnocení: výborně (30 kreditů)

**Prof.PhDr RNDr Helena Haškovcová CSc.
Školitel**

V Praze dne 20.května 2007