Abstrakt (česky)

Bakalářská práce se zabývá výzkumem uživatelů Národní lékařské knihovny, kteří využívají jejích rešeršních služeb. Předkládá charakteristiku vybraného vzorku uživatelů a zkoumá výsledky jejich zpětné vazby. Cílem práce je podchytit interakci mezi Národní lékařskou knihovnou a uživateli a na základě sebraných dat vyhodnotit přínos rešeršních služeb pro uživatele knihovny, respektive tu skutečnost, jestli uživatelé tuto službu za přínosnou považují.

Ke sběru dat jsem využil vstupních a výstupních dotazníků a také osobních rozhovorů. Na tvorbě konkrétních dotazů v dotaznících se spolupodíleli i pracovníci knihovny, zatímco osobní rozhovory jsem s respondenty vedl já sám.

Z výzkumu vyplynul určitý sociologický profil běžného uživatele rešeršních služeb, co se týče věku a studia či zaměstnání. Vzhledem ke specifikaci knihovny se dalo již předem předpokládat, že budou všichni respondenti zapojeni do medicínského či zdravotnického oboru. Velmi užitečnými se ukázaly osobní rozhovory s uživateli, neboť vyšlo najevo, že někteří z respondentů nemají ani základní povědomí o tom, čím rešerše je, což z dotazníků nebylo patrné.

Téma této bakalářské práce není předmětem častých výzkumů a následných zpracování. Přesto se ukázalo, že tento výzkum by mohl být prohlouben o sběr dalších dat z jiných knihoven. Čím obsáhlejší bude vzorek zkoumaných uživatelů jednotlivých (specializovaných) knihoven, tím bohatší bude zpětná vazba a knihovny tak budu moci nadále zlepšovat své služby ve prospěch jejich uživatelů.

Klíčová slova (česky)

uživatel, rešerše, rešeršní služby, Národní lékařská knihovna ČR