

Ošetrovatelská péče je již dlouhou dobu nedílnou součástí léčby každého pacienta ve všech zdravotnických zařízeních. Na ošetrovatelské péči se podílí střední, nižší a pomocný zdravotnický personál. Jeho počet mnohonásobně převyšuje počet lékařů. Z tohoto důvodu je nutno věnovat velkou pozornost organizaci ošetrovatelské péče, která především v posledních dvaceti letech prodělává v naší republice své obrození a je kladen velký význam na její kvalitu. Magisterská práce prezentuje v teoretické části nejprve vývoj ošetrovatelství změny, které se v této oblasti udály od starověkého Egypta do dnešní doby. Následuje popisná část zabývající se problematikou organizační struktury a způsoby řízení personálu v jednotlivých typech uspořádání struktury organizace. Jelikož je s organizační strukturou neoddělitelně spjata také kultura, je část této práce věnována také této problematice. Stěžejním tématem teoretické části je změna a její zavádění a následně způsoby řízení. Z této oblasti jsou prezentovány dva způsoby zavedení změny, jeden popisuje Kurt Lewin a druhý vychází z pera Donnellyho a jeho spolupracovníků. Praktická část je psána formou případové studie a popisuje diagnostiku řízení ošetrovatelského personálu i ošetrovatelské péče v Nemocnici Přerov, p.o. Diagnostika byla provedena v období měsíce února 2006 a vzešla z ní doporučení, které následně vedla k významné změně v řízení ošetrovatelského personálu, kdy bylo čtyřstupňové funkcionální řízení bylo změněno na třístupňové liniiové řízení.