

Hodnocení vedoucího magisterské práce

Název magisterské práce: Změna v řízení ošetrovatelské péče Nemocnice Přerov
Autorka práce: Bc. Jana Růžičková

Jana Růžičková si pro svoji práci vybrala téma řízení změny ve zdravotnickém zařízení, ve kterém od února 2006 působí jako hlavní sestra. Spojení vysokého manažerského postavení, v případě ošetrovatelské péče je možné hovořit dokonce o postavení nejvyšším, a studia na Fakultě humanitních studií UK Praha není u studentů příliš časté. Proto bych chtěl hned v úvodu hodnocení vyzdvihnout skutečnost, že se Jana Růžičková do zpracování vybraného tématu pustila. Mým úkolem je pak na následujících řádcích posoudit, do jaké míry, se jí podařilo naplnit očekávání, která práce, ve světle dříve uvedených faktů, vzbuzuje.

Autorka zachovala obvykle používané členění magisterské práce. V teoretické části se nejdříve věnovala popisu vývoje ošetrovatelské péče, dále pak specifickým tématům, jejichž představení vytváří logickou vazbu na obsah praktické části. Těmito tématy jsou – organizační struktura, organizační kultura, dále pak změna a její řízení. V praktické části autorka popisuje proces průběhu změny realizované v Nemocnici Přerov. Změnu zachycuje v jejích čtyřech klíčových fázích, kterými jsou analyzování, plánování, implementování a vyhodnocení. V komplexním rozsahu popisu změny spatřuji další silnou stránku magisterské práce. Jen málokterému studentovi, respektive studentce, se podaří změnu uskutečnit tak, aby jí bylo možné vyhodnotit pomocí objektivních ukazatelů. Změna popsána v této magisterské práci, je však výjimkou. Vzhledem k tomu, že autorka pečlivě monitorovala průběh popisované změny, jsou jí prezentované výsledky objektivní a díky tomu i přesvědčivé. Čtenář si při prezentaci dosažených výsledků snadno formuluje vlastní závěry a činí si tak obrázek o dopadech změny na způsob zajišťování ošetrovatelské péče v nemocnici Přerov.

Třetím kladem magisterské práce, který bych rád zmínil, je rozsah uskutečněné diagnostiky organizace. Množství a kvalita provedení výzkumných metod autorce zprostředkovaly detailní a hluboký vhled do stavu a dění v organizaci. Lze prohlásit, že z kvalitního provedení výzkumu Jana Růžičková těžila po celou dobu realizace změny. Na jedné straně se jí dařilo formulovat správná řešení vedoucí k odstraňování definovaných organizačních problémů, na straně druhé pak dokázala správně argumentovat a odrážet tak protinávrhy odpůrců předkládaných změn.

Magisterskou práci, především pak její praktickou část, považuji za velmi přínosnou. Dokazuje totiž, že změna řízení zavedeného způsobu poskytování ošetrovatelské péče není jednoduchá, ale je možná. Tento důkaz jistě přivítá nejen manažer odpovědný za řízení ošetrovatelské péče. Magisterská práce by se také mohla stát inspirativním čtením pro nejednoho politika odpovědného za správu zdravotnických zařízení. Ukazuje totiž, jaký typ vedoucích pracovníků a jaké způsoby práce vedou k uskutečnění těch změn, které vrací hospodaření zdravotnických zařízení do černých čísel.

Při tvorbě magisterské práce autorka postupovala svědomitě. Dodržovala dohodnuté termíny a podařilo se jí odevzdat práci celistvou, zprostředkovávající ucelený vhled do zvoleného tématu.

K magisterské práci nemám žádné závažné výhrady.

Úkoly k obhajobě magisterské práce:

- a) Jedním z Vámi odhalených zjištění je necílené vedení zvyšování vzdělání u ošetrovatelského personálu ze strany primářů (str.71). V návaznosti na toto zjištění doporučujete zavedení procesů účelného vedení osobního rozvoje (str. 77). Zajímalo by mě jaké kompetence musí primáři v Nemocnici Přerov získat za účelem efektivního řízení osobního rozvoje u ošetrovatelského personálu?
- b) Pokud se vám v Nemocnici Přerov podařilo iniciovat nějaké vzdělávací aktivity v oblasti posilování řídicích dovedností primářů, představte je, a zhodnoťte jejich účelnost a efektivitu.

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Magisterská práce, Změna v řízení ošetrovatelské péče Nemocnice Přerov, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 30. května 2007

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček