

Tato magisterská práce se zabývá řízením personální krize ve zdravotnické organizaci způsobené vlivem vnějších příčin. První část teoretická se zabývá představením oboru ošetrovatelství a sledováním kvality poskytované ošetrovatelské péče. Dále se věnuje popisu systému péče o zaměstnance. Představuji řízení změny. Podrobněji se zabývám řízením organizace v krizi, identifikováním příčin krize a následným řešením a snižováním negativních dopadů krize na organizaci. Druhá část je praktická a popisuje vývoj krize a způsob řešení zvládnání dopadů krize na poskytování zdravotních služeb v Nemocnici Benešov v průběhu 1 roku. Představuji indikátory upozorňující na vznik krize a způsob zvládnání krize managementem organizace. Součástí této magisterské práce je vypracování doporučení ostatním managementům, jejichž organizace se dostala do krize podobného charakteru.