

## Hodnocení vedoucího magisterské práce

Autorka: Bc. Vendula Pírková

Název práce: Krizový management ve zdravotnickém zařízení

Bc. Vendula Pírková čerpá téma magisterské práce ze své praxe. Krize, kterou jako náměstkyně ošetrovatelské péče byla nucena řešit, se v textu magisterské práce stala předmětem jejího intenzivnějšího odborného zájmu. Autorčina snaha porozumět příčinám vzniku krize, jejímu průběhu a způsobům hledání vhodných řešení se stává spojujícím prvkem obsahu magisterské práce. Autorka se snaží svou zkušenost zprostředkovat i jiným manažerským pracovníkům především pomocí popisu průběhu krize v jednom konkrétním zdravotnickém zařízení.

Svou práci, dělí Bc. Vendula Pírková na dvě části – teoretickou a praktickou. V teoretické části, která čítá 29 stran, se k popisu krize dostává přes témata ošetrovatelství, lidské zdroje a proces změny. Nejvíce prostoru autorka věnuje první části, tedy ošetrovatelství. Krizi, krizové řízení a projevy krize pak popisuje na osmi stranách textu. V praktické části se Bc. Vendula Pírková věnuje popisu řešení krize v Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s. Popis zahrnuje dva procesy, prvním je zvládnání velkého úbytku ošetrovatelského personálu, druhým pak zkvalitňování řízení neurologického oddělení. V obou případech autorka popisuje metody identifikace organizačních problémů a přijaté způsoby řešení vzniklých krizových stavů. Na prezentaci výsledků měření kvalitativních indikátorů se pak autorka snaží ukázat, že i přes momentální úbytek pracovních sil, je zdravotnické zařízení možné řídit tak, že nedochází k významnému snížení kvality poskytované zdravotní péče. Na postupu řešení problémů na neurologickém oddělení lze ocenit zapojení maximálního počtu ošetrovatelského personálu a komplexnost autorčina přístupu, spočívající ve využití souboru výzkumných metod.

K tvorbě magisterské práce přistupovala Bc. Vendula Pírková zodpovědně. Snažila se maximálně dodržet termíny odevzdání jednotlivých částí magisterské práce a připomínky vedoucího práce pak ve finálním textu zohlednila. Za vyzdvihnutí stojí také skutečnost, že studentka magisterskou práci odevzvala v prvním možném termínu i přes to, že je velmi pracovně vytížena a musela navíc značně měnit původní podobu praktické části.

I přes výše uvedené klady, mám k práci dvě zásadnější připomínky. Nedostatek česky psané odborné literatury týkající se krizového řízení ve zdravotnickém zařízení se autorka nepokusila nahradit studiem a citacemi ze zahraničních publikací. Čtenář, který bude od magisterské práce, na základě jejího názvu, očekávat rozsáhlé teoretické pojednání o krizi a jejím řízení, bude zřejmě zklamán. Součástí teoretické části mohla být např. základní typologie krizových stavů ve zdravotnictví a přehled jejich možných řešení. Druhá připomínka se týká minimálního zapojení lékařů jak do analyzování, tak do navrhování řešení obou krizových stavů. Je logické, že výstupy použitých metod za této situace nezohledňují dostatečně názory lékařského personálu.

Otázka k obhajobě:

1) Dokázala byste provést základní typologii krizových stavů současného zdravotnického zařízení, např. typu nemocnice a představit k nim možná preventivní opatření?

**Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:**

Magisterská práce, Krizový management ve zdravotnickém zařízení, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm velmi dobře.

V Praze 30. května 2007

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček