

## Posudek vedoucí práce

ŠTVÁNOVÁ, Alena. *Informální učení při výkonu dobrovolnické činnosti*. Praha, 2019. 78 s., 1 příloha. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: doc. PhDr. Helena Zášková, CSc.

### 1. Obsah a struktura práce

Studentka se v posuzované diplomové práci zajímá o téma informálního učení u dobrovolníků v kontextu jejich práce s mládeží. Její strukturu tvoří standardní části odpovídající kvantitativnímu designu práce.

Teoretická východiska staví na konceptu celoživotního učení, charakterizuje jeho vývoj a aktivity vzdělávání v průběhu celoživotního učení. Popisuje informální učení, jeho druhy, význam reflexe a v tomto rámci dosud realizovaný a publikovaný výzkum. Prezentuje dobrovolnictví, jeho druhy, motivaci, funkce, včetně možností informálního učení v dobrovolnické činnosti.

V souladu se stanoveným cílem empirického šetření usiluje o zjištění oblastí a forem sebevzdělávání v průběhu dobrovolnické činnosti. Pozornost věnuje také případné spjatosti sebevzdělání s vybranými proměnnými (s účinkem zastávané dobrovolnické role na typ sebevzdělávání, s vlivem reciproční motivace, aj.). Metodiku, hypotézy, soubor respondentů (134 aktivních dobrovolníků) a pracovní postup přehledně popisuje a zdůvodňuje. Získané výsledky řádně interpretuje a doplňuje dalšími potřebnými náležitostmi, tj. limity a přínosy šetření, přehledným souhrnem a závěrem.

Řešené téma je aktuální, prakticky velmi potřebné, kompatibilní se studovaným oborem a s odborným zaměřením katedry. Text se vyznačuje uceleností, racionální opodstatněnou skladbou vyplývající z dobré znalosti daného tématu i metodiky výzkumné práce.

### 2. Odborná úroveň

Vytčené, smysluplně zformulované cíle diplomové práce byly díky správně zvolenému pracovnímu postupu dosaženy. Teoretická východiska reflektují současný stav poznání v dané oblasti, představují potřebný základ pro analytické části. Zvolená metoda představuje dobře sestavenou kombinaci dotazníku vlastní konstrukce s dotazníkem převzatým z literatury je adekvátní k řešenému tématu.

Studentka danému tématu dobře rozumí, zná ho nejen teoreticky, ale i z osobních zkušeností s dobrovolnictvím. Zvládá kritický rozbor relevantních okruhů teoretických poznatků. Zvláště oceňuji její způsobilost kreativně zpracovat vlastní výsledky a do daného tématu vnést řadu nových, inspirativních a v naší literatuře dosud nepublikovaných zjištění.

### 3. Práce s literaturou

Nejen z rozsahu citovaných zdrojů, ale především z výběru publikací vyplývá velmi dobrá erudovanost studentky. Jednotlivé položky bibliografie, se zřetelným vztahem k zadání práce, zahrnují kvalitní relevantní prameny, jak domácí tak i zahraniční, v knižní, časopisecké, tištěné i elektronické podobě. Věcně správné způsoby odkazování odpovídají citační normě i zásadám etiky vědecké práce.

#### **4. Grafické zpracování**

Grafické uspořádání textu zvládla studentka velmi dobře, stránky a nadpisy adekvátně upravila. Text bohatě vybavila grafy a tabulkami (8 grafů a 12 tabulek) tak, že jej významně zpřehlednila a zjednodušila orientaci ve výkladu a interpretaci výsledků. Převzaté materiály, např. grafy z knih, studentka nepoužila.

#### **5. Jazyková úroveň**

Jazyková a stylistická úprava textu odpovídá požadované úrovni. Studentka disponuje spisovným jazykem bez gramatických nedostatků, používá kultivovaný jazyk s velkou slovní zásobou a výbornými vyjadřovacími schopnostmi.

#### **6. Podnět k rozpravě**

Jaký je vztah mezi dobrovolnickou rolí a sebevzděláváním dobrovolníků?

#### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Diplomová práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji **doporučuji k obhajobě**. Navrhovaná klasifikace: **výborně**.

V Praze dne 22. 1. 2019

doc. PhDr. Helena Zášková, CSc.