

ABSTRAKT

Magisterská práce se zabývá dobrovolnictvím v nemocnici. V teoretické části jsou vysvětleny stěžejní pojmy vztahující se k dobrovolnictví v České republice, je představen historický kontext dobrovolnické činnosti a popsána stávající situace společně s legislativní úpravou. Další kapitola se věnuje konkrétnímu programu „Dobrovolníci v nemocnicích“. Zmíněný program je podrobně popsán, jak se postupně aplikuje do praxe v českých nemocnicích. Empirická část si klade za cíl zjistit, jak vnímá dobrovolníky a dobrovolnický program zdravotnický personál vybraných oddělení Fakultní Thomayerovy nemocnice s poliklinikou v Praze. Pro výzkum byly použity metody jak kvalitativního tak kvantitativního výzkumu (focus group, individuální rozhovory, dotazníky). Kombinace obou přístupů přispěla k ucelenému a komplexnímu závěru.

Klíčová slova: dobrovolnictví, dobrovolníci v nemocnici, dobrovolnické centrum, zdravotnický personál, nemocnice.