

Posudek vedoucí diplomové práce Bc. Michaely Kralertové „Příprava a průběžná podpora dobrovolníků HoSt Home-Start ČR“

Autorka si vybrala velmi aktuální téma přípravy a průběžné podpory dobrovolníků v sociální práci, které současně dokázala dostatečně dobře zacílit, aby bylo téma možné zpracovat na půdorysu diplomové práce. Téma je inspirováno její osobní zkušeností praxe v HoSt a práce je postavená tak, aby výsledky byly dobře prakticky využitelné v dalším zkvalitnění práce dané organizace.

Text je rozdělen do sedmi kapitol. První čtyři tvoří teoretický rámec práce. Uvádějí do tématu dobrovolnictví a následně možností dobrovolnické podpory rodin, na které se práce zaměřuje. Jádro práce je tvořeno dalšími třemi kapitolami popisujícími metodologii výzkumného šetření a jeho výsledky.

Autorka zvolila vhodnou výzkumnou strategii. Provedla rozhovory s dobrovolnicemi a jejich koordinátorkami. Zejména získání dobrovolnic po rozhovor věnovala autorka velké úsilí, bylo třeba opakovaných pokusů o kontakt. Autorka prokázala schopnost pracovat podle zvolené metodologie. Při zpracování postupovala samostatně, systematicky a s velkým zaujetím. Výsledky jsou prezentovány jasně a přehledně. Autorka si je vědomá limitů zobecnění vyplývajících ze zaměření na jednu konkrétní organizaci. Na druhou stranu práce je záměrně koncipována tímto způsobem, aby výsledky mohly být využitelné pro zlepšení praxe HoSt. Na základě precizně zpracovaných výstupů bych ocenila obsáhlejší diskusi a následná doporučení.

Struktura práce je vyvážená. Autorka používá přiměřené vyjadřovací prostředky, text je čtivý. Práce se opírá o relevantní domácí i zahraniční zdroje, které jsou správně citovány.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení *velmi dobře*.

V Praze dne 21.1.2019

PhDr. Hana Pazlarová, Ph.D.