

# Problematika profesionalizace neziskové organizace Mamma HELP

## oponentský posudek diplomové práce

diplomantka: Bc. Adéla Němcová

Fakulta humanitních studií UK Praha, obor Občanský sektor

Profesionalizace neziskových organizací je v neziskovém prostředí dlouhodobě diskutovaným tématem. Reálně existující problém se výrazně zviditelnil v době, kdy vstoupil v platnost Zákon o sociálních službách. Byť má zákon v některých bodech odkladný účinek, jeho litera striktně vymezuje požadované kompetence jak manažerské, tak odborné (pro danou oblast působení neziskové organizace). Zákon jednoznačně předpokládá, že neziskové organizace, či alespoň ty, které se registrují jako poskytovatelé sociálních služeb, jsou organizace profesionální. Tolik komentář k závažnosti zvoleného tématu diplomové práce.

Cílem diplomové práce bylo „představit případovou studii neziskové organizace Mamma HELP v souvislosti s možnými důsledky v případě její profesionalizace. Autorka se táže, jaká jsou dilemata související s profesionalizací organizace Mamma HELP, zda případné organizační změny ovlivní dosavadní poslání a cíle a zda je profesionalizace pro tuto organizaci vůbec žádoucí (str. 1,2).

K cíli jde autorka vybavena kvalitním teoretickým a metodologickým zázemím, které strukturovaně, jasně a přehledně prezentuje. Autorčinu cestu teoretických úvah a zvažování aplikovatelných metodologických nástrojů a procesů považuji za základní přínos práce. Stejně jako identifikace a popis základních dilemat, které by organizace měla vzít v úvahu při rozhodování o svém dalším vývoji. Všechna tato dilemata nějakým způsobem souvisejí se vztahem mezi starými a novými aktéry (str. 103). Významná je i identifikace klíčových faktorů pro rozhodování o možné profesionalizaci neziskové organizace.

Domnívám se, že autorka cíle práce naplnila kvalifikovaně. Od diplomantky v rámci obhajoby očekávám odpovědi na tyto otázky.

1. Je proces profesionalizace uskutečnitelný pouze na základě „přijetí nových aktérů, jejichž zdrojem legitimacy je expertní vědění“? (str. 2). Byť autorka dále píše, že toto vymezení používá jako vhodné právě pro případovou studii organizace Mamma HELP, je z textu práce zřejmé, že tento postoj univerzálně aplikuje na sféru neziskového sektoru. Profesionálové jsou podle autorky právě výhradně noví aktéři, jsou to „mladí lidé, kteří vyznávají jinou kulturu a jiné hodnoty“ (str. 83 ad.).
2. Na jaký typ organizací lze aplikovat zjištění diplomové práce. Může autorka upřesnit deklarace typu „organizace, které se nacházejí v podobné situaci“?

Práce je zpracovaná pečlivě a provedený výzkum je detailně zdokumentován.

Práci Bc. Adély Němcové doručuji k obhajobě s orientačním návrhem udělení kreditů odpovídajícím známce 1.

PhDr. Marcela Bergerová, CSc.

V Praze dne 15. 06. 2007