

Tato bakalářská práce s názvem „*Individuální plánování z pohledu klientek azylového Domu NADĚJE Praha – Vršovice*“ se zabývá klientkami, které jsou v azylovém Domě NADĚJE Praha – Vršovice ubytované, a které v rámci svého pobytu zde participují na tvorbě individuálních plánů.

Cílem této bakalářské práce je zjistit názory klientek azylového Domu NADĚJE Praha – Vršovice na přínos individuálního plánování pro tyto klientky v rámci služby sociální prevence poskytované v tomto azylovém domě, jak konkrétně jim dosavadní individuální plánování v této sociální službě vyhovuje, jak ho obecně vnímají a jak by ho eventuálně chtěly změnit.

Práce je rozdělena do dvou částí, kdy první, teoretická část, je věnována obecné terminologii a popisu služby sociální prevence. Zmiňuje Standardy kvality sociálních služeb, zejména standard č. 5 „Individuální plánování“, charakteristiku cílové skupiny a představuje spolek NADĚJE a jím zřizovaný konkrétní azylový Dům NADĚJE Praha – Vršovice.

Druhá praktická část je věnována výzkumnému šetření a jeho výsledkům. Jako výzkumnou metodu jsem zvolila polostrukturovaný rozhovor. Rozhovory jsou vedené s celkem pěti klientkami, které v Domě NADĚJE Praha – Vršovice bydlí nebo bydlely. Tyto rozhovory jsou zde zpracovány a vyhodnoceny.