

## Hodnocení vedoucího diplomové práce

**Název diplomové práce:** **Business plán – rozšíření činnosti specializované mobilní paliativní péče pro děti ve Středočeském kraji pro stávající organizaci Cesta domů, z.ú.**

**Autorka práce:** **Bc. Jitka Kosíková**

Při řízení zdravotnických zařízení a poskytovatelů sociálních služeb se stále častěji můžeme setkat s nástroji využívanými v minulosti především v korporátním prostředí. Jedním z takových nástrojů je i podnikatelský plán. Přítomnost těchto nástrojů je důkazem pokračující profesionalizace těchto sektorů a posilování manažerských dovedností vedoucích pracovníků.

Cílem hodnocené diplomové práce je představit proces tvorby business plánu v jedné konkrétní organizaci, kterou je Cesta domů, z.s. Jedná se o spolek poskytující mobilní specializovanou paliativní péči dospělým pacientům a to již od svého založení. Od roku 2013 tato organizace poskytuje stejnou péči i dětem. Při plnění stanoveného cíle diplomantka demonstruje i způsoby uvažování a rozhodování, čímž nechává nahlédnout i do vnitřního fungování výše zmíněné organizace, která je v ČR považována za lídra v oblasti mobilní specializované paliativní péče

Z formulace cíle je zřejmé, že se jedná o diplomovou práci s vysokou mírou aplikovatelnosti jejího obsahu. K naplnění cíle se autorka práce, Bc. Jitka Kosíková, nejdříve věnuje dvěma tematickým oblastem – strategickému řízení a paliativní péči. Z hlediska zacílení práce je tato volba logická a vytváří dostatečně pevný základ pro zpracování empirické části. V teoretické části diplomantka pracuje s relevantními odbornými zdroji, mezi kterými nechybí cizojazyčné publikace. Diplomantka textem prokazuje dostatečnou odbornost v obou tematických oblastech. Text plyne a je napsán na základě četby různých autorů; tvoří jej rozsáhlé převzaté pasáže.

Business plánem se organizace snaží reagovat na rostoucí poptávku po mobilní specializované paliativní péči pro dětské pacienty mající bydliště ve Středočeském kraji. Díky zkušenostem z Prahy má organizace k dispozici potřebné odborné know how. Z obsahu plánu je zřejmé, že si je diplomantka dostatečně vědoma všech podmínek, které budou muset být pro úspěšné rozšíření poskytování služby splněny. Zavedení služby navrhuje i přes to, že ví, že její poskytování pro plánovaný počet pacientů bude ztrátové. Věřící, že ztrátu bude organizace schopna pokrýt z fundraisingových aktivit a svou důvěru opírá o přehled dosaženého fundraisingového výkonu za období 2015 – 2017. V této části plánu by bylo vhodné zařadit vyjádření fundraisera. I když plán obsahuje SWOT analýzu s výčtem rizik, bylo by do něj užitečné zařadit z jejich management.

Po formální stránce bych práci vytknul občasné překlepy (např. str. 17), gramatické chyby (str. 85, 87) i zvolený způsob formátování, jehož problematičnost odhaluje na některých stránkách jak teoretická, tak empirická část práce (např. str. 38, 40, 78).

Oceňuji, že Bc. Jitka Kosíková, dokázala výběr tématu diplomové práce propojit s potřebami svého zaměstnavatele. Práce současně odhaluje úskalí, se kterými se musí vyrovnávat poskytovatelé mobilní specializované paliativní péče a to i v případě, že mají uzavřenou smlouvu se zdravotními pojišťovnami. I v této skutečnosti vidím jednu ze silných stránek této diplomové práce.

**Úkol k obhajobě diplomové práce:**

- 1) Vyberte si tři ohrožení s vysokým dopadem na nezavedení služby ze SWOT analýzy (str. 62) a navrhnete způsob jejich řízení.

Prohlašuji, že diplomová práce, Business plán – rozšíření činnosti specializované mobilní paliativní péče pro děti ve Středočeském kraji pro stávající organizaci Cesta domů z.ú., splňuje nezbytné požadavky a navrhuji ji klasifikovat stupněm **velmi dobře**.

V Praze 17. ledna 2019

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček