

PŘÍLOHY

Seznam příloh

Příloha č. 1 Logický rámec business plánu

Příloha č. 2 Projekt diplomové práce

Logický rámec projektu

Příloha č. 1

Projekt diplomové práce

Universita Karlova Praha, Fakulta humanitních studií

Studijní obor: Řízení a supervize v sociálních a zdravotních organizacích

Akademický rok 2017/2018

Forma studia: kombinovaná

II. ročník

Projekt diplomové práce

Praha, 14.12.2017

Bc. Jitka Kosíková

Osobní údaje

Bc. Jitka Kosíková, osobní číslo 14985807, imatrikulační ročník 2016

Název diplomové práce

Business plán: rozšíření činnosti specializované mobilní dětské paliativní péče ve Středočeském kraji pro stávající organizaci Cesta domů

Popis výstupní situace

Organizaci Cesta domů, mobilní hospic působící v Praze, je rozvíjející se organizace a poskytuje specializovanou mobilní paliativní péči jak dospělým, tak dětským pacientům na území Hlavního města Prahy od roku 2003. O děti se stará od roku 2015, zatím pouze na území Hlavního města Prahy. Celkový počet dětí v péči se ročně pohybuje kolem 4-5 pacientů. Na organizaci se často obrazejí rodiče dětí, kde je specializovaná mobilní dětská paliativní péče (dále jen SMDPP) indikována, ale kteří nemají bydliště na území Hlavního města Prahy. Již několik případů tato organizace řešila individuálně, dá se říci nesystémově.

Má role v Cestě domů jako dětské sestry je nejen práce sestry v multidisciplinárním týmu, ale i garance dětské péče a rozvoj aktivit týkající se dětské paliativní péče, v tomto případě MSDPP. Jsem zároveň aktivní členkou Pracovní skupiny pro dětskou paliativní péči v ČR při ČLK JEP.

V organizaci se dlouhodobě hovoří a zvažuje rozšíření aktivit o poskytování SMDPP ve Středočeském kraji. V současné době jsou aktivity týkající se rozšíření na „mrtvém bodě“, kdy chybí povolení k oprávnění poskytovat zdravotní služby podle § 18 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování působit.

Diplomová práce by se zaměřila zpracováním možností na rozšíření dětské MSPP na celý Středočeský kraj a navrhnout strategii nejefektivnějšího růstu v této oblasti.

Pracovní postup

1. Stanovení potřeb a poptávky o službu dětské MSPP ve Středočeském kraji:

Dětská paliativní péči dle definice Světové zdravotnické organizace (WHO, web) je péče velmi blízká paliativní péči o dospělé, má však svá specifika. Dětská paliativní péče začíná diagnostikováním život ohrožujícím nebo limitujícím onemocněním bez ohledu na to, zda dítě dostává kurativní léčbu nebo tato léčba již byla ukončena. Je to aktivní péče o tělo, mysl a ducha dítěte a zahrnuje podporu rodiny. Efektivní paliativní péče o děti vyžaduje péči multidisciplinárního týmu, který pečuje o dítě, rodinu, využívá komunitní zdroje (WHO).

Děti, kteří mají diagnostikované život ohrožující nebo limitující onemocnění můžeme rozdělit do 4 skupin (Chambers & spol 2003).

1. Je možná kurativní léčba
2. Předčasná smrt je nevyhnutelná
3. Progresivní onemocnění bez možnosti léčby
4. Nezvratný, nicméně neprogresivní stav s velmi komplexními zdravotními problémy

(Chamber 2003 v Pracovní skupina dětské paliativní péče, 2016)

Pro zmapování potřeb bude v práci použiti registr /stavu zdravotnických informací a statistiky v ČR (ÚZIS). Zmapování diagnóz rozdělených do 4 skupin bude provedeno ve Středočeského kraje jako celku s rozdělením na jednotlivé okresy.

2. Finanční plán

Finanční plán zahrnující rozvahu, cash flow a výpočet bodu zvratu. V úvahu zde budu brát stávající prostředky organizace, potencionální využití zdrojů nebo potřebu nových zdrojů, jak finančních, tak lidských i materiálních. Oporou mi bude zejména kniha Petříka (2009) Ekonomické a finanční řízení firmy.

Platby z veřejného zdravotního pojištění – od roku 2018 je MSPP (mobilní specializovaná paliativní péče) zahrnuta ve vyhlášce č. 353/2017 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulační omezení pro rok 2018. Není však vyřešena otázka financování při propuštění z MSPP a opětovném přijetí pacienta. Organizace v této době nemá smlouvy s pojišťovnami, současné financování služby se pokrývá z darů a dotací. Finanční pokrytí dalších činností organizace, týkajících se poskytování péče multidisciplinárního týmu jako jsou půjčovna pomůcek, sociální poradenství, psychosociální pomoc, duchovní podpora so této chvíle nebylo zvažováno a je to součástí připravovaného projektu.

3. Operační plán

V této části se budu věnovat časovému harmonogramu implementace rozšíření služby, strategickému plánování pomocí logického rámce.

Součástí také bude detailní rozpracování nákladů, lidské zdroje, časová náročnost plánované péče, zvážení zdrojů: lidské zdroje, materiální a technologické, a ekonomické

Očekávaným výstupem bude logický rámec s časovým harmonogramem, strategie zavádění plánu a připravení detailního plánu pro organizaci poskytovat popsanou službu.

4. Stanovení týmu

Do současné doby se tímto projektem zabývali dva vedoucí pracovníci organizace, V rámci své diplomové práci bych ráda zapojila a konzultovala možnosti využití stávajících zdrojů s některými dalšími pracovníky z oblasti fundraisingové, ekonomiky a s externím spolupracovníkem dětským paliatrem.

Důležitou součástí je motivace členů týmu, a plán na udržení a vedení lidí budoucí zaměstnance (Clegg, Birch, 2004, Kettner et al., 1999).

5. Marketingový plán

Organizace Cesta domů, která na trhu působí již 15 let se zabývá public relations a fundraisingem, komunikací s dárci a klienty ven z organizace. Do navazování kontaktů v rámci diplomové práce plánuji zapojit dětské praktické lékaře. Metodou analýzy SWOT zhodnotím konkurenci ve Středočeském kraji.

Zhodnocení rizik/konkurence

Oporou v této části mi bude Jakubíková (2013) a Smejkal a Rais (2013) a také Scrivens (2005).

6. Legislativa

Cesta domů z.ú., hospicové občanské hnutí již funguje, jde o rozšíření služby zejména co se týče místa poskytování služby a s tím spojené rozšíření objemu.

Registrace na území Středočeského kraje, smlouvy s pojišťovnami, nyní registrované nestátní zdravotnické zařízení a registrované sociální služby a poskytování sociálních a odlehčovacích služeb, vše na území Hl. města Prahy.

Důležité je zvážit politické faktory, které mohou ovlivnit jak nyní, tak v budoucnu poskytování paliativní péče obecně, v případě mé diplomové práce specializované mobilní dětské paliativní péče a změny a možnosti ve vzdělávání budoucích i současných poskytovatelů.

Harmonogram diplomové práce

- říjen–prosinec 2017 – četba literatury a podkladů k tématu diplomové práce
- prosinec–únor 2018 – shromažďování dat a analýza potřeby služby, vytvoření strategie a zmapování legislativy a politických faktorů
- březen–duben 2018 – dokončení finančního plánu a vytvoření logického rámce
- květen 2018 – odevzdání diplomové práce

Bibliografie

- Clegg B., Birch P., 2004, Intenzivní kurz vedení lidí, ISBN 80-251-0356-0
- Cole R.E., Scott W.R., 2000, The Quality Movement & Organization Theory, Sage Publication
- Davies B & spol., 2008, Barriers to Palliative Care for Children: Perception of pediatric Health Care Providers, Pediatrics, Volume 121, Issue 2
- Chambers & spol., 2003, A Guide to the Development of Children's Palliative Care Services, third edition, ISBN 1 898 447 09 8
- Jakubková D., 2013, Strategický marketing – Strategie a trendy, 2. rozšířené vydání
- Kettner P.M., Moroney R.M., Martin L.L., 1999, Designing and Managing programs, An effectiveness-Based Approach, second edition, SAGE Publication
- Kotler a Keller, 2013, Marketing management, 14 vydání, ISBN 9788024741505

- Petřík T., 2009, Ekonomické a finanční Řízení firmy: Manžerské účetnictví v praxi, 2 vydání, ISBN: 978-80-247-3024-0
- Pracovní skupina dětské paliativní péče, 2016, Stav dětské paliativní péče v České republice k únoru 2016, dostupné online: www.paliativnimedicina.cz/wp-content/uploads/2016/07/zprava-stav-detske-paliativni-pece-unor-2016.pdf
- Scrivens E., 2005, Quality, Risk, and Control in Helath Care, Open University Press
- Smejkal V., Rais K., 2013, Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích, 4. aktualizované rozšířené vydání, ISNB 978-247-4644-9
- ÚZIS, www.uzis.cz
- WHO, www.who.int/cancer/palliative/definition/en/