

ABSTRAKT

V diplomové práci je zpracován business plán pro stávající organizaci Cesta domů. Cesta domů je organizací poskytující mobilní specializovanou paliativní péči zejména pro dospělé pacienty, v posledních čtyřech letech do péče přijímá i pacienty dětské. Ambicí plánu na rozšíření služby pro dětské pacienty nejen kapacitou, ale i územím, na kterém bude poskytována, je zmapovat náročnost takového kroku a to jak z finančního, tak personálního a organizačního hlediska.

V teoretické části práce jsou představeny jednotlivé stupně řízení organizace. Na ně navazují jednotlivé kroky tvorby business plánu. Jsou zde představeny nástroje analýz organizace i okolního prostředí i důležitost vytvoření finančního plánu. Jsou zde zmapovány nástroje k řízení rizik. Druhá část teoretické části se zabývá paliativní péčí. Za pomoci dostupných zdrojů hodnotí současnou situaci v České republice a přináší přehled doporučení odborných organizací.

Empirická část se věnuje tvorbě business plánu jako takovému. Je zde představena organizace Cesta domů a zmapována situace a pozice, kterou v současné době zastává. V jednotlivých krocích je poté představen plán na rozšíření služby, finanční náročnost takového kroku s plánem rizik.

Práce přináší dobrou představu pro organizaci a diskuzi, zda je reálné a přínosné tento plán prakticky využít.

Klíčová slova: business plán, strategické řízení, paliativní péče, mobilní specializovaná paliativní péče