

Posudek oponenta bakalářské práce

Téma:

Vytvoření manuálu k zavádění standardů kvality sociálních služeb denních stacionářů pro osoby s mentálním postižením v Pardubickém kraji

Autorka:

Lenka Horská

V kontextu účinnosti platnosti zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, z něj vyplývajících povinností registrace jednotlivých sociálních služeb a jejich následnému podrobení inspekčnímu šetření, se jedná o velmi aktuální téma pro vědeckou práci. A to i přesto, že kvalita v sociálních službách a její standardizace jsou předmětem odborné diskuze již dlouhou dobu.

Metodu, kterou autorka zvolila pro řešení svého výzkumného záměru, hodnotím kladně. Její práce má být manuálem (konkrétním průvodcem) pro jasně specifikovanou sociální službu. Nejde tedy pouze o převyprávění již známé příručky. Ve své práci autorka aplikuje jednotlivá kritéria standardů kvality na konkrétní potřeby dané služby. Tím navazuje na pokusy jiných expertů, kteří se podílejí na vzniku druhových standardů. V tomto bodě se nabízí pokračování práce v daném tématu po uplynutí prvních inspekcí v dané službě.

Autorka vedle samotných standardů kvality sociálních služeb pracuje i s jejich historickým a legislativním kontextem. Jelikož se jedná o práci, která si již v úvodu klade za cíl praktické využití v praxi, je správné, že studentka nejprve uskutečnila dotazníkové šetření a na základě zjištěných poznatků (a dle textu i zřejmě z praktických zkušeností) sestavila model kritérií jednotlivých standardů kvality pro danou sociální službu. Spíše formálním nedostatkem šetření je, že dotazník je uveden v textu a nikoliv v příloze. Ale vzhledem k jeho rozsahu a celkovému kontextu se nejedná z mého pohledu o chybu nijak závažnou.

Na základě empirického šetření a vlastní zkušenosti autorka vytvořila materiál, který by měl být průvodcem konkrétní službě (denní stacionář pro osoby s mentálním postižením). Z toho je zřejmé, že více než o teoretickou práci, se jedná o práci praktickou. Studentka při tvorbě „manuálu“ ukázala, že i na takové téma jako standardy kvality sociálních služeb lze najít relevantní studijní zdroje a vzhledem k povaze její práce jsou více než dostatečné a věcné.

Hlavní přednostní celé práce její konkrétnost a aktuálnost. Svůj výklad autorka opírá o empirické šetření a vhodně doplňuje příklady dobré praxe. Výsledek autorčina počínu (manuál) by bylo dobré využít v daném zařízení a v nějaké budoucí práci časem aktualizovat. Drobné nedostatky práce spatřuji v grafické úpravě. A to zejména v názvech jednotlivých hlavních kapitol. K danému tématu se nabízí řada otázek (např. k čemu je její manuál, jestliže existuje Průvodce; jak autorka vidí připravenost služby na budoucí inspekce; jak se vyvíjí debata ohledně druhových standardů; co soudí o nedostatku literárních zdrojů k tématu kvality a jaké vidí možnosti nápravy v dané oblasti – má se tím zabývat ministerstvo, jednotliví inspektoři apod.).

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a hodnotím známkou **výborně**.

V Pardubicích dne 10. 6. 2007

Vypracoval: Mgr. Jan Mandys (Magistrát města Pardubic; sociální kurátor, romský poradce)

