



FILOZOFICKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVY

Katedra sociální práce

Posudek bakalářské práce

Autorka: Lenka Horská

Název práce: Vytvoření manuálu k zavádění standardů kvality sociálních služeb denních stacionářů pro osoby s mentálním postižením v Pardubickém kraji

Vedoucí práce: PhDr.Olga Havránková

Předložená bakalářská práce je snahou vytvořit manuál standardů kvality sociálních služeb pro denní stacionáře pro lidi s mentálním postižením. Autorka dotazníkovým šetřením zjišťovala situaci při zavádění standardů kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji, jehož výsledky byly využity v dalších krocích této práce. Stavěla na svých zkušenostech z projektu Nebudeme sedět doma, v němž prošla školením k zavádění standardů, a pak se stala členkou týmu, který standardy kvality zpracovával pro Svítání, sdružení pro pomoc zdravotně postiženým dětem v Pardubicích.

Pisatelka se zabývala vznikem standardů kvality, způsoby jejich kontroly a popsala zkušenosti zahraniční podpory a spolupráce v této oblasti.

Cílem práce bylo vytvořit manuál, který by pomohl poskytovatelům služeb překročit obavy z obtížnosti vytváření standardů, která vyplývá hlavně z obecnosti jejich formulace.

Téma práce koresponduje s potřebami oboru sociální práce a bylo zvoleno adekvátně k možnostem autorky. Rozsah práce, její struktura i stylistika jsou přiměřené. Praktická využitelnost výsledků je dobrá.

Práci doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně.**

PhDr.Olga Havránková

.V Praze, 23.6.2007