



**FILOZOFICKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVY**

Katedra sociální práce

---

## **POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

**Autorka: Alena Pachlová, DiS.**

**Název práce: Sociální práce s traumatizovaným dítětem.**  
Využití speciálních komunikačních technik.

**Vedoucí práce: Mgr. Tereza Hartošová**

Tato bakalářská práce zpracovává různé aspekty sociální práce s traumatizovaným dítětem. Autorka se věnovala základnímu teoretickému zakotvení tématu, především si však kladla za cíl zkoumat míru využitelnosti specifických komunikačních technik v práci s dítětem v běžné praxi sociálního pracovníka a jejich místo v konceptu celoživotního vzdělávání profesionálů.

Teoretická část práce je tvořena přehledem základních tematických okruhů – trauma, sociální práce s traumatizovaným dítětem, obecná specifika vedení rozhovoru s dětským klientem, kontext různorodých profesních rolí sociálních pracovníků. Struktura zvolených témat sice nepostihuje řešenou problematiku v plném rozsahu, zahrnuje však domácí i zahraniční zdroje a jako teoretické východisko bakalářské práce je akceptovatelná.

Empirická část je autorkou postavena na datech získaných prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů s deseti sociálními pracovníky z různých regionů ČR. Tento počet respondentů považují vzhledem k rozsahu výzkumného záměru za dostačující. Autorka v úvodu k empirické části korektně uvádí, že pro zpracování dat využila pouze prvky kvalitativní metodologie, nikoliv konkrétní metodu.

Empirická část je přehledná a dobře strukturovaná. S ohledem na cíl výzkumu by bylo možná prospěšné zaměřit se s větším důrazem na osobní postoje respondentů, např. v závislosti na jejich individuálních pracovních podmínkách včetně týmových specifik či kultury pracoviště. Pak by bylo snazší analyzovat získaná data na více srovnatelných rovinách v přímé vazbě na

výzkumné otázky. V zájmu téhož by bylo výhodné přesněji definovat a zdůvodnit výběr respondentů.

Autorka formulovala z hlediska profese zajímavé a závažné výstupy a rozvedla je v závěrečné diskusi. Výzkumný záměr považuji za kvalitní a v současné realitě sociální práce za aktuální. A to nejen s ohledem na primární cíl výzkumu, ale také díky reálnému porovnání situace pracovníků OSPOD a neziskového sektoru, které mimo jiné ukázalo rozdílnou míru náhledu zúčastněných profesionálů na vlastní potřeby. Už v pilotní verzi projektu se autorka opírala o vlastní rozsáhlou reflexi terénu na obou typech pracovišť a definovala tak zvolené téma velmi přesně. Rámcový cíl práce byl splněn. Základní struktura práce je v pořádku.

V závislosti na průběhu obhajoby navrhuji hodnocení **velmi dobře**.

Mgr. Tereza Hartošová

V Praze, 28.8.2018