

Příloha 1

Struktura rozhovoru pro získání zpětné vazby od zasažených k intervenční péči ZZS

Na začátku je nutné navázat s respondentem odpovídající kontakt, proto je vhodné s respondentem alespoň 5-10 minut mluvit o aktuální náladě, s jakými pocity na setkání přichází, co od něj očekává apod. Také je třeba transparentně vysvětlit okolnosti a účel výzkumu a zodpovědět případné dotazy, aby měl respondent dostatek informací a mohl nerušeně odpovídat.

Před samotným dotazováním musí být podepsán informovaný souhlas. Po jeho podpisu je možné přejít k otázkám vypsáným níže. Vzhledem k tomu, že jde o polostrukturovaný rozhovor, je v pořádku pořadí otázek pozměnit, případně některé vypustit či přizpůsobit podle toho, jak bude konkrétní respondent odpovídat. Je ovšem v každém případě vhodné respondenta povzbudit, aby říkal opravdu vše, co ho napadne.

1. Nejprve bych se chtěl/a zeptat, jak vnímáte tu situaci, kterou jste zažil/a, teď, po uplynutí tří měsíců?

1.1 Jaké jsou Vaše aktuální pocity, když na situaci vzpomínáte?

2. Jak jste vnímal/a intervenční péči, kterou Vám intervent poskytl, bezprostředně po události? Např. v řádu hodin až dnů.

2.1 Jak jste vnímal/a, když vám intervent nabídl vodu nebo čaj?

2.2 Jak na Vás působilo, když vám intervent nabídl deku, do které jste se mohl/a zabalit?

2.3 Jestliže se stalo, že Vás intervent odvedl na klidnější místo, jaký vliv to na Vás mělo?

2.4 Napadá Vás ještě něco, co mohlo pozitivně ovlivnit Vaše pocity z intervenční péče?

2.5 Napadá Vás naopak něco, co mohlo Vaše pocity ovlivnit negativně?

3. Nyní se Vás chci zeptat na jiné vlivy nesouvisející přímo s intervencí, které v průběhu tří měsíců po události nějak ovlivňovaly Vaše vyrovnávání se se situací?

3.1 Jaký vliv a význam pro Vás měla Vaše rodina?

3.2 Jak jste vnímal/a návrat do práce a do pracovního kolektivu a komunikaci se spolupracovníky po události?

3.3 Jaký vliv a význam pro Vás měly různé instituce, s nimiž jste komunikoval/a po události, pokud nějaké takové byly?

3.4 Napadají Vás ještě nějaké další vlivy nesouvisející přímo s intervencí, které Vás nějak ovlivnily?

4. Jak dnes vnímáte intervenční péči, kterou jste dostal/a, tedy po uplynutí určité doby od události?

4.1 Pomohla, nebo naopak nepomohla Vám intervenční péče s vyrovnáváním se s prožitou událostí v dlouhodobém hledisku?

Po skončení dotazování je opět vhodné podle chuti respondenta mluvit o běžných věcech a dostat se tím zpět do současné reality. Také zodpovězte jakékoli respondentovy dotazy a nabídněte zaslání anonymních výsledků výzkumu na email, pokud o to respondent projeví zájem.