

## Posudek vedoucí práce

BŮŽKOVÁ, Kristýna. *Pracovní zátěž personálu pečujícího o zdravotně postižené klienty*. Praha, 2018. 78 s., 7 příloh. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce doc. PhDr. Helena Zášková, CSc.

### 1. Obsah a struktura práce

Bakalářská práce řeší problematiku pracovní zátěže u pracovníků pečujících o postižené jedince. Vzhledem k použitým kvantitativním postupům třídí text na dva hlavní oddíly. Postupně v nich představuje obecná východiska zátěže a stresu, která ústí do popisu klíčových oblastí souvisejících se zátěží pracovní. Zabývá se způsoby zvládnání náročných životních situací a specifiky pomáhajících profesí s akcentem na personál pečující o zdravotně postižené klienty. Empirická část uvádí výsledky šetření provedeného prostřednictvím tří diagnostických dotazníkových metod (jsou jimi: dotazník vlastní konstrukce, Meisterův dotazník a Carver a Scheier – Life Orientation Test (LOT-R)) u 113 respondentů ze sedmi organizací. Získané výsledky jsou dostatečně popsány, vhodně prezentované prostřednictvím 15 tabulek a 6 grafů a doplněné ilustrativními přílohami.

Posuzovaná práce mírně nadprůměrného rozsahu je obsahově přiměřená. Text zahrnuje veškeré důležité, dobře strukturované informace k řešenému tématu. Pouze v teoretické části práce je patrná menší nevyváženost v objemu textu, věnovanému stresu obecně na úkor stresu pracovníků pečujících o tělesně postižené.

### 2. Odborná úroveň

Přestože téma subjektivně pocítovaného pracovního stresu v pomáhajících profesích nepatří ke zcela novým, naopak se řadí k tématům spíše široce prozkoumaným, dokázala ho studentka nejen dobře zmapovat, ale i drobně obohatit, např. volbou souboru respondentů-pracovníků pečujících o zdravotně postižené nebo rozšířením o některé aspekty copingových strategií (dispoziční optimismus).

Empirická část s kvantitativním designem je metodicky i formálně správná, stanovený cíl byl splněn. Použité metody k získání dat a k jejich vyhodnocení (deskriptivní statistika, t-test) jsou vhodné. Ke kladům práce patří i vysoká vazba tématu na praxi. Možné limity interpretace a využití dosažených výsledků jsou zmíněny v samostatné kapitole v Závěru práce.

### 3. Práce s literaturou

Studentka prokázala výbornou schopnost vyhledat a pro účel práce adekvátně zpracovat rozsáhlou relevantní literaturu k řešenému tématu. Použila více než 50 odpovídajících zdrojů, domácí i zahraniční provenience, v knižní, časopisecké, tištěné i elektronické podobě. Způsobem citování, parafrázování přesvědčila o znalosti citační normy ve shodě se zásadami etiky vědecké práce.

### 4. Grafické zpracování

Studentka nezanedbala ani grafickou úpravu textu, včetně uspořádání a popisu jeho jednotlivých součástí. Text přiměřeně proložila řadou přehledných tabulek a grafů, které správně a srozumitelně popsala.

## 5. Jazyková úroveň

Jazykově je text korektní, studentka použila široké spektrum pojmů umožňujících výstižně vyjadřovat myšlenky a popisovat výsledky. V textu se dopustila, spíše jen ojediněle, stylistických neobratností typu: „*Základní znění hypotézy opět studuje typ klientů.*“ (str. 55). Celkově zvládla jazykovou a stylistickou úpravu na velmi dobré úrovni.

## 6. Podnět k rozpravě

Do které oblasti by mohl směřovat příští výzkum zátěže u pracovníků pomáhajících profesí?

## 7. Závěrečné hodnocení práce

Bakalářská práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji **doporučuji k ústní obhajobě**. Navrhovaná klasifikace: **výborně**.

20. 8. 2018

doc. PhDr. Helena Záškodná, CSc.