

17. Někdy mě stresuje, že moje organizace nemá dostatek finančních prostředků.	1	2	3	4	5	6
18. Chybí mi ocenění a podpora od nadřízených a kolegů.	1	2	3	4	5	6
19. Myslím si, že jsem pod zbytečně velkou kontrolou či dohledem.	1	2	3	4	5	6
20. Často musím dělat práci za ostatní kolegy.	1	2	3	4	5	6
21. Administrativní náležitosti spojené s prací mi zabírají příliš mnoho času.	1	2	3	4	5	6
22. Komunikace a předávání informací v organizaci jsou na dobré úrovni.	1	2	3	4	5	6
23. Při práci pocítuji často bezmoc a lítost.	1	2	3	4	5	6

Otázky 24–43 mají škálu 1 až 5 (1 = nesouhlasím, 5 = souhlasím).	NE (nesouhlasím)			ANO (souhlasím)	
	1	2	3	4	5
24. Při práci se často dostávám do časové tísně.	1	2	3	4	5
25. Práce mě neuspokojuje, chodím do ní nerad/a.	1	2	3	4	5
26. Práce mě velmi psychicky zatěžuje pro vysokou zodpovědnost, spojenou se závažnými důsledky.	1	2	3	4	5
27. Práce je málo zajímavá, duševně je spíše otupující.	1	2	3	4	5
28. V práci mám časté konflikty a problémy, od nichž se nemohu odpoutat ani po skončení pracovní doby.	1	2	3	4	5
29. Při práci udržuji jen s námahou pozornost, protože se po dlouhou dobu nic nového neděje.	1	2	3	4	5
30. Práce je psychicky tak náročná, že po několika hodinách cítím nervozitu a rozechvělost.	1	2	3	4	5
31. Po několika hodinách mám práce natolik dost, že bych chtěl/a dělat něco jiného.	1	2	3	4	5
32. Práce je psychicky tak náročná, že po několika hodinách cítím únavu a ochablost.	1	2	3	4	5
33. Práce je psychicky tak náročná, že ji nelze dělat po léta se stejnou výkonností.	1	2	3	4	5
34. V nejistých časech obvykle očekávám to nejlepší.	1	2	3	4	5
35. Je pro mne snadné se zklidnit/relaxovat.	1	2	3	4	5
36. Pokud má něco pro mě dopadnout špatně, dojde k tomu.	1	2	3	4	5
37. Do budoucnosti hledím vždy s optimismem.	1	2	3	4	5
38. Hodně času trávím s přáteli.	1	2	3	4	5

39. Je pro mě důležité stále se něčemu aktivně věnovat.	1	2	3	4	5
40. Málokdy očekávám, že věci budou probíhat podle mého.	1	2	3	4	5
41. Jen tak lehce se nenechám vyvést z míry.	1	2	3	4	5
42. Výjimečně počítám s tím, že mě potkají dobré věci.	1	2	3	4	5
43. Všeobecně očekávám, že mě spíše potká to dobré než špatné.	1	2	3	4	5

Příloha B – Seznam hypotéz

(H1) Věcná: Pracovníci pracující s dětmi vnímají množství práce více než pracovníci pracující s dospělými.

H₀: Průměrná hodnota množství práce (otázky 6 (rev.), 20, 21, 23) je stejná pro pracovníky s dětmi i pro u ostatní pracovníky.

H_A: Průměrná hodnota množství práce (otázky 6 (rev.), 20, 21, 23) je rozdílná pro pracovníky s dětmi a pro ostatní pracovníky.

(H2) Věcná: Pracovníci s dětmi vnímají větší psychologickou zátěž než ostatní pracovníci.

H₀: Průměrná hodnota psychologické zátěže (otázky 8, 11, 12, 19) je stejná u pracovníků s dětmi i u ostatních pracovníků.

H_A: Průměrná hodnota psychologické zátěže (otázky 8, 11, 12, 19) se liší mezi pracovníky s dětmi a ostatními pracovníky.

(H3) Věcná: Pracovníci s dětmi vnímají pozitivněji své prostředí v práci než ostatní pracovníci.

H₀: Průměrná hodnota pracovního prostředí (otázky 15, 18 (rev.), 22) je stejná pro pracovníky s dětmi a pro ostatní pracovníky.

H_A: Průměrná hodnota pracovního prostředí (otázky 15, 18 (rev.), 22) se liší mezi pracovníky s dětmi a ostatními pracovníky.

(H4) Věcná: Pracovníci s dětmi vnímají své dostupné prostředky k práci (materiální zajištění) pozitivněji než jiní pracovníci.

H₀: Průměrná hodnota materiálního zajištění (otázky 9, 17 (rev.)) je stejná mezi pracovníky s dětmi a ostatními pracovníky.

H_A: Průměrná hodnota materiálního zajištění (otázky 9, 17 (rev.)) se liší mezi pracovníky s dětmi a ostatními pracovníky.

(H5) Věcná: Pracovníci s dětmi cítí větší hrdost za práci než ostatní pracovníci.

H₀: Průměrná hodnota vztahu k práci (otázky 13, 16 (rev.)) je stejná u pracovníků s dětmi i u ostatních pracovníků.

H_A: Průměrná hodnota vztahu k práci (otázky 13, 16 (rev.)) se liší mezi pracovníky s dětmi a ostatními pracovníky.

(H6) Věcná: Respondenti vnímají svou zátěž jako vysokou.

H₀: Průměrná hodnota zátěže je alespoň 2.

H_A: Průměrná hodnota zátěže je méně než 2.

(H7) Věcná: Respondenti vnímají zátěž spíše z titulu přetížení než monotonie.

H₀: Suma I. z Meisterova dotazníku je rovna Sumě II.

H_A: Suma I. z Meisterova dotazníku se liší od Sumy II.

(H8) Věcná: Pracovníci s tendencí k přetížení vnímají zátěž silněji než pracovníci s tendencí k monotonii.

H₀: Průměrný stupeň zátěže se neliší mezi pracovníky s tendencí k přetížení a ostatními pracovníky.

H_A: Průměrný stupeň zátěže pracovníků s tendencí k přetížení se liší od průměrného stupně zátěže ostatních pracovníků.

(H9) Věcná: Pracovníci vnímají zátěž jako kombinaci monotonie a přetížení.

H₀: Podíl pracovníků v případě 3 je menší nebo roven 50 %.

H_A: Podíl pracovníků v případě 3 je větší než 50 %.

(H10) Věcná: Respondenti jsou spíše optimisté.

H₀: Podíl optimistů v souboru je menší nebo roven 50 %.

H_A: Podíl optimistů je větší než 50 %.

(H11) Věcná: Muži jsou větší optimisté než ženy.

H_0 : Průměrná celková hodnota optimismu je stejná u mužů a u žen.

H_A : Průměrná celková hodnota optimismu je rozdílná u mužů a u žen.

(H12) Věcná: Optimismus zaměstnanců se neliší na základě typu klientů.

H_0 : Průměrná celková hodnota prostého součtu optimismu se neliší na základě typu klientů.

H_A : Průměrná celková hodnota prostého součtu optimismu se liší na základě typu klientů.

(H13) Věcná: Optimismus má negativní vztah se zátěží.

H_0 : Průměrná hodnota optimismu je stejná pro pracovníky s nižší i vyšší zátěží

H_A : Průměrná hodnota optimismu se liší mezi pracovníky s nižší a vyšší zátěží.

Příloha C – Shrnutí hypotézy H1

Hypotéza:	H1
Veličina:	Množství práce
Nominální znak dělení:	Pohlaví
Podskupina	
Ženy	Počet respondentů: 85, Průměr: 11,36, Směrodatná odchylka: 2,79
Muži	Počet respondentů: 16, Průměr: 12,31, Směrodatná odchylka: 3,28
T-Test:	0,292
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H1
Veličina:	Množství práce
Nominální znak dělení:	Rok narození
Podskupina	
Po roce 1981	Počet respondentů: 36, Průměr: 11,89, Směrodatná odchylka: 2,82
Před rokem 1980 (včetně)	Počet respondentů: 65, Průměr: 11,31, Směrodatná odchylka: 2,91
T-Test:	0,329
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H1
Veličina:	Množství práce
Nominální znak dělení:	Typ klientů
Podskupina	
Klienti - děti	Počet respondentů: 22, Průměr: 10,82, Směrodatná odchylka: 2,84
Klienti - dospělí/senioři	Počet respondentů: 79, Průměr: 11,71, Směrodatná odchylka: 2,87
T-Test:	0,203
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H1
Veličina:	Množství práce
Nominální znak dělení:	Obor zaměstnání
Podskupina	
Sociální služby	Počet respondentů: 36, Průměr: 11,89, Směrodatná odchylka: 2,82
Ostatní	Počet respondentů: 65, Průměr: 11,31, Směrodatná odchylka: 2,91
T-Test:	0,688
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H1
Veličina:	Množství práce
Nominální znak dělení:	Praxe
Podskupina	
6+ let	Počet respondentů: 49, Průměr: 11,51, Směrodatná odchylka: 2,81
0-5 let	Počet respondentů: 52, Průměr: 11,52, Směrodatná odchylka: 2,97
T-Test:	0,987
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H1
Veličina:	Množství práce
Nominální znak dělení:	Stupeň zátěže
Podskupina	
Nižší zátěž (stupeň 1)	Počet respondentů: 81, Průměr: 11,07, Směrodatná odchylka: 2,63
Vyšší zátěž (stupeň 2,3)	Počet respondentů: 20, Průměr: 13,30, Směrodatná odchylka: 3,21
T-Test:	0,008
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.

Zdroj: Vlastní zpracování.

Příloha D – Shrnutí hypotézy H2

Hypotéza:	H2
Veličina:	Psychologická zátěž
Nominální znak dělení:	Pohlaví
Podskupina	
Ženy	Počet respondentů: 96, Průměr: 13,39, Směrodatná odchylka: 3,77
Muži	Počet respondentů: 17, Průměr: 13,82, Směrodatná odchylka: 5,15
T-Test:	0,741
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H2
Veličina:	Psychologická zátěž
Nominální znak dělení:	Rok narození
Podskupina	
Po roce 1981	Počet respondentů: 37, Průměr: 13,89, Směrodatná odchylka: 4,06
Před rokem 1980 (včetně)	Počet respondentů: 76, Průměr: 13,24, Směrodatná odchylka: 3,96
T-Test:	0,420
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H2
Veličina:	Psychologická zátěž
Nominální znak dělení:	Typ klientů
Podskupina	
Klienti - děti	Počet respondentů: 34, Průměr: 13,79, Směrodatná odchylka: 3,29
Klienti - dospělí/senioři	Počet respondentů: 79, Průměr: 13,30, Směrodatná odchylka: 4,26
T-Test:	0,510
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H2
Veličina:	Psychologická zátěž
Nominální znak dělení:	Obor zaměstnání
Podskupina	
Sociální služby	Počet respondentů: 63, Průměr: 12,68, Směrodatná odchylka: 3,99
Ostatní	Počet respondentů: 50, Průměr: 14,42, Směrodatná odchylka: 3,80
T-Test:	0,020
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H2
Veličina:	Psychologická zátěž
Nominální znak dělení:	Praxe
Podskupina	
6+ let	Počet respondentů: 56, Průměr: 14,13, Směrodatná odchylka: 3,82
0-5 let	Počet respondentů: 57, Průměr: 12,79, Směrodatná odchylka: 4,07
T-Test:	0,075
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.

Hypotéza:	H2
Veličina:	Psychologická zátěž
Nominální znak dělení:	Stupeň zátěže
Podskupina	
Nižší zátěž (stupeň 1)	Počet respondentů: 91, Průměr: 12,53, Směrodatná odchylka: 3,66
Vyšší zátěž (stupeň 2,3)	Počet respondentů: 22, Průměr: 17,27, Směrodatná odchylka: 2,86
T-Test:	0,000
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.

Zdroj: Vlastní zpracování.

Příloha E – Shrnutí hypotézy H3

Hypotéza:	H3		
Veličina:	Pracovní prostředí		
Nominální znak dělení:	Pohlaví		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Ženy	85	13,93	2,32
Muži	16	13,50	3,20
T-Test:	0,615		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H3		
Veličina:	Pracovní prostředí		
Nominální znak dělení:	Rok narození		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Po roce 1981	36	13,72	2,21
Před rokem 1980 (včetně)	65	13,94	2,61
T-Test:	0,660		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H3		
Veličina:	Pracovní prostředí		
Nominální znak dělení:	Typ klientů		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Klienti - děti	22	12,59	2,50
Klienti - dospělí/senioři	79	14,22	2,35
T-Test:	0,010		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H3		
Veličina:	Pracovní prostředí		
Nominální znak dělení:	Obor zaměstnání		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Sociální služby	63	14,13	2,26
Ostatní	38	13,42	2,75
T-Test:	0,187		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H3		
Veličina:	Pracovní prostředí		
Nominální znak dělení:	Praxe		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
6+ let	49	13,39	2,75
0-5 let	52	14,31	2,09
T-Test:	0,063		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H3		
Veličina:	Pracovní prostředí		
Nominální znak dělení:	Stupeň zátěže		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Nižší zátěž (stupeň 1)	81	14,22	2,20
Vyšší zátěž (stupeň 2,3)	20	12,40	2,96
T-Test:	0,016		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.		

Zdroj: Vlastní zpracování.

Příloha F – Shrnutí hypotézy H4

Hypotéza:	H4		
Veličina:	Materiální zajištění / prostředky k práci		
Nominální znak dělení:	Pohlaví		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Ženy	96	8,94	2,16
Muži	17	9,41	2,67
T-Test:	0,496		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H4		
Veličina:	Materiální zajištění / prostředky k práci		
Nominální znak dělení:	Rok narození		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Po roce 1981	37	9,38	1,99
Před rokem 1980 (včetně)	76	8,83	2,33
T-Test:	0,197		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H4		
Veličina:	Materiální zajištění / prostředky k práci		
Nominální znak dělení:	Typ klientů		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Klienti - děti	34	8,26	2,30
Klienti - dospělí/senioři	79	9,33	2,14
T-Test:	0,025		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H4		
Veličina:	Materiální zajištění / prostředky k práci		
Nominální znak dělení:	Obor zaměstnání		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Sociální služby	63	9,48	2,04
Ostatní	50	8,42	2,35
T-Test:	0,014		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H4		
Veličina:	Materiální zajištění / prostředky k práci		
Nominální znak dělení:	Praxe		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
6+ let	56	8,88	2,28
0-5 let	57	9,14	2,20
T-Test:	0,530		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H4		
Veličina:	Materiální zajištění / prostředky k práci		
Nominální znak dělení:	Stupeň zátěže		
Podskupina	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Nižší zátěž (stupeň 1)	91	9,08	2,32
Vyšší zátěž (stupeň 2,3)	22	8,73	1,88
T-Test:	0,460		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Zdroj: Vlastní zpracování

Příloha G – Shrnutí hypotézy H5

Hypotéza:	H5		
Veličina:	Hrdost na práci		
Nominální znak dělení:	Pohlaví		
Podskupina			
	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Ženy	96	10,31	1,88
Muži	17	10,47	1,50
T-Test:	0,704		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H5		
Veličina:	Hrdost na práci		
Nominální znak dělení:	Rok narození		
Podskupina			
	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Po roce 1981	37	10,32	2,06
Před rokem 1980 (včetně)	76	10,34	1,71
T-Test:	0,964		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H5		
Veličina:	Hrdost na práci		
Nominální znak dělení:	Typ klientů		
Podskupina			
	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Klienti - děti	34	9,79	1,97
Klienti - dospělí/senioři	79	10,57	1,71
T-Test:	0,051		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H5		
Veličina:	Hrdost na práci		
Nominální znak dělení:	Obor zaměstnání		
Podskupina			
	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Sociální služby	63	10,65	1,61
Ostatní	50	9,94	2,00
T-Test:	0,044		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H5		
Veličina:	Hrdost na práci		
Nominální znak dělení:	Praxe		
Podskupina			
	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
6+ let	56	10,36	1,70
0-5 let	57	10,32	1,95
T-Test:	0,904		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry není statisticky signifikantní.		

Hypotéza:	H5		
Veličina:	Hrdost na práci		
Nominální znak dělení:	Stupeň zátěže		
Podskupina			
	Počet respondentů	Průměr	Směrodatná odchylka
Nižší zátěž (stupeň 1)	91	10,75	1,51
Vyšší zátěž (stupeň 2,3)	22	8,64	2,04
T-Test:	0,000		
Odlišnost průměrů:	Rozdíl mezi průměry je statisticky signifikantní.		

Zdroj: Vlastní zpracování.