

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá komplexní problematikou pracovní zátěže a pracovního stresu. Uvádí obecná východiska zátěže a stresu, na která posléze navazuje popisem stěžejních oblastí souvisejících s pracovní zátěží a pracovním stresem. Zabývá se tím, jak se jedinci vyrovnávají s náročnými situacemi a zároveň zdůrazňuje podmíněnost vnímání zátěže interními a externími faktory. V další tematické části nastiňuje významné rysy a specifika pomáhajících profesí. Akcent je kladen především na personál pečující o zdravotně postižené klienty, jelikož se jedná o cílovou skupinu empirického šetření realizovaného v rámci závěrečné práce. Poslední část práce je tvořena kvantitativním výzkumem realizovaným mezi pracovníky pečujícími o zdravotně postižené klienty. Práce zde postihuje subjektivně vnímanou zátěž pracovníků pečujících o zdravotně postižené klienty v souvislosti s dispozičním optimismem a klíčovými faktory zátěže.

Klíčová slova

Pracovní zátěž, pracovní stres, psychická odolnost, copingové strategie, pomáhající profese