

Předloženou bakalářskou práci Z. Sklenářové považuji za zdařilou, potřebnou i podnětnou. Rychlý vývoj technických prostředků komunikace mezi lidmi vede nesporně i k řadě psychologických otázek, které většinou nejsou řešeny na odborné úrovni a jsou plné různých předsudků či zjednodušujících závěrů. Je proto důležité systematicky a bez časové prodlevy sledovat jak pozitivní tak i negativní stránky vývojových tendencí i nových forem mezilidské komunikace.

Autorka přistoupila k problematice řádně poučena, s patřičnými zkušenosti a s pochopením často velmi složité problematiky, která je zhusta řešena velmi zjednodušujícími formulacemi. Při tom je zřejmé, že technická komunikace převládá mezi mladou generací a mezi staršími osobami – z mnoha důvodů – není populární (a často ani pochopitelná)

Práce se dělí na dvě části: Teoretickou a praktickou- První část (cca 20 str) se zabývá charakteristikou Internetu i dalšími formami elektronické komunikace. Tato část je sice pro laika poněkud stručná, ale psaná s nadhledem. Kapitola o adolescenci je však zjednodušená a zasloužila by si podrobnější rozbor – hlavně hledání identity získává dnes jiné formy než tomu bylo v minulosti. Také postrádám přímou znalost odborné literatury (Macek citován z druhé ruky, Matoušek aj.)

Pro vlastní výzkum (33 str) si autorka vytvořila vlastní dotazník, který aplikovala ve 4 školních třídách (s odlišným věkem) a získala data od 32 chlapců a 59 dívek. K datům je přiměřeně kritická a uvědomuje si riziko jistého klamání i možných nepřesností v reakcích (str 22). Za úvahu stojí, zda by nebylo vhodné do dotazníku zavést skóre lži, které bývá doporučováno. Dotazník je koncipován rozumně, pouze postrádám jakýsi – trochu motivační – úvod. pro adolescenty.

Data jsou zpracována pečlivě a jsou dobře předložena. Někde by si zasloužila i podrobnější rozbor – např. srovnání adolescentů a dospělých v jednotlivých kategoriích na str. 26 dole (poměrně větší zájem o zábavu a menší o sex a neřesti u adolescentů, či přesun mezi poměrem chlapců a dívek v adolescenci – převažují dívky -a naopak v dospělosti převažují muži str. 28). Celá řada poznatků, která je zachycena v dalších kapitolách, je většinou v našich poměrech původní a zasloužila by si urychlené zveřejnění. Cením si toho, že autorka dokáže být přiměřeně kritická a uvědomuje si i rizika internetové komunikace, která mnohdy nahrazuje běžný kontakt technickými prostředky. Vytrácí se základní složky mezilidské komunikace, jak je analyzovala ekologie člověka. Předpokládají kromě slov ještě výměnu úsměvů, pohled z očí do očí a mnohdy i neformální dynamiku rozhovoru.. Důsledky technické se sice dají odhadnout, ale důsledky sociálně psychologické se odhadují mnohem hůře, což si autorka v závěru uvědomuje. Této problematice by se mohla věnovat rozprava při obhajobě.

Závěr: Předloženou práci Z. Sklenářové považuji za velmi zdařilou a potřebnou. Je věnována aktuální problematice, která se zcela jistě odráží v životě části současné adolescentní generace. Jde o studii původní a psanou s patřičným nadhledem i kritičností. Studii doporučuji k obhajobě a hodnotím ji 43 kredity.