

Příloha A: Polostrukturovaný dotazník

Podklad pro polostrukturovaný rozhovor v rámci empirického šetření

Organizace (odvětví, velikost):
Datum:
Místo uskutečnění rozhovoru:
Pozice respondenta v organizaci:

ÚVOD

Představení, vysvětlení důvodu setkání	Diplomová práce, sběr dat pro kvalitativní empirické šetření Ujištění, že organizace pociťuje či očekává, že se jí změny spojené se čtvrtou průmyslovou revolucí dotknou
Téma rozhovoru	Změny v oblasti práce, personálních činností a pracovních podmínek v souvislosti s dopady čtvrté průmyslové revoluce
Etické aspekty rozhovoru	Anonymizace dat, dobrovolnost, možnost přerušení či ukončení rozhovoru, souhlas s nahráváním, sdílení výstupů a finální podoby DP
Nástroje	Zápis do wordu, nahrávací zařízení

ZKOUMANÉ OBLASTI

1. Digitalizace a komputelizace práce	
Pocitované dopady čtvrté průmyslové revoluce	Jakým způsobem ovlivnila 4PR náplň práce Vašich zaměstnanců? Dochází k nahrazování lidské práce počítačovými či jinými roboty? Z jakých důvodů? Jakým způsobem (co se pak děje s původními zaměstnanci)? Vznikají u Vás nové pracovní pozice? / Očekáváte vznik nových pozic?
Nové aplikace/technologie	Máte (vlastní) program či aplikaci, kterou jste zavedli v důsledku proměn spojených se 4PR? V jakém oddělení/oboru? Jak její zavedení ovlivnilo práci zaměstnanců?
Umělá inteligence	K jakým činnostem využíváte v pracovních úkolech umělou inteligenci? / V jakých oblastech uvažujete o jejím zavedení?

2. Individualizace a flexibilizace práce	
Nové formy zaměstnání	Jaké jiné formy zaměstnání/spolupráce (kromě hlavního pracovního poměru na dobu určitou či neurčitou) pracovníkům nabízíte? <i>Případně připomenout, jaké nové formy zaměstnání existují</i>

	V jakém poměru jsou tyto nové formy zaměstnání uplatňovány v porovnání s běžnými formami zaměstnání?
Nárůst on-line komunikace mezi zaměstnanci	Máte zaměstnance, se kterými komunikujete na dálku (zahraniční pobočka, home office, ...)? Pokud ano, jakým způsobem se zaměstnanci setkávají k řešení pracovních úkolů? Zaznamenáváte nárůst digitální komunikace a vyšší frekvenci on-line kontaktu zaměstnanců?

3. Polarizace práce	
	Jak se mění Vaše požadavky na kvalifikaci pracovníků? Zaznamenáváte úbytek potřeby středně kvalifikovaných (placených) pozic? Jakých dovedností si u kandidátů/zaměstnanců nejvíce ceníte?

4. Sladování pracovního a osobního života	
Nástroje work-life balance	Jakým způsobem je zaměstnancům umožněno a podporováno skloubení pracovního a osobního života?

5. Proměny personálních činností, pracovních podmínek a očekávání pracovníků	
Proměna HR oddělení	Jak se v důsledku současných technologických změn proměňuje Vaše HR oddělení/agenda? Přibyl či ubyly Vám nějaké úkoly? Z jakého důvodu? Případně jak byly nahrazeny? Na jaké personální činnosti kladete největší důraz? Začali jste v HR využívat nějaký nový nástroj/aplikace/technologie?
Transformace pracovních podmínek	Měnili jste v poslední době v důsledku 4PR pracovní podmínky? V jaké oblasti?
Očekávání pracovníků, jejich pracovní preference a hodnoty	Pocitujete proměnu očekávání a hodnot pracovníků? Jaké preference pracovníků převažují? Čeho si Vaši zaměstnanci na firmě nejvíce cení?

ZÁVĚR

Doplňující poznámky respondenta
Dotazy
Shrnutí, poděkování