

## Posouzení diplomové práce paní Hany Juklíkové na téma „Pracovní spokojenost u agenturních zaměstnanců“

Diplomová práce je věnována jednomu ze standardních pracovně psychologických témat, ovšem se zaměřením na specifickou skupinu pracovníků – na agenturní pracovníky. Jejich postavení v organizaci a délka působení v ní může být příčinou řady složitých problémů, jejichž poznání je užitečné pro ovlivňování jejich vztahu k dočasné organizaci, ovlivňování pracovní ochoty, porozumění zdrojům případné loajality k organizaci apod. Poznání takových skutečností je předmětem zájmu posuzované diplomové práce.

Diplomová práce je členěna do dvou částí: obecné a empirické. Obecná část je uvedena souborem kapitol pojednávajících o pojetí spokojenosti v psychologii, o historii problematiky pracovní spokojenosti s navazujícím terminologickým vymezením, za nímž následuje přehled některých teorií pracovní spokojenosti. Cenné je vsazení tématu životní a pracovní spokojenosti do pojetí well-being a kvality života. Autorka tak vytvořila širší vztahový rámec, do kterého zasadila životní a pracovní spokojenost. Následující dvě kapitoly jsou věnovány významu a charakteristice faktorů ovlivňujících pracovní spokojenost a vztahu pracovní spokojenosti s dalšími projevy pracovního chování (např. adaptace, pracovní výkon, pracovní stability apod.). Závěrečná kapitola podává přehled metod používaných na měření pracovní spokojenosti.

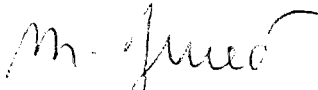
Úvodní část diplomové práce je dobře koncipovaná s logickou strukturou navazujících kapitol. Autorka kvalitně pracuje s odbornou literaturou, literárně přehledové pasáže prokládá vlastním hodnocením a srovnáváním prezentovaných informací, přičemž neztrácí ze zřetele vytvoření optimálního poznatkového zázemí pro empirickou část své práce.

Celkově velmi příznivý dojem z úvodní části práce zbytečně kazí pravděpodobně nepozornost při závěrečné úpravě textu (na str. 18 a 19 se část textu opakuje, na str. 19 a 20 chybí část textu, což vede k nenávaznosti textu uvedených stran).

Empirická část práce je uvedena problematikou agenturního zaměstnávání v kontextu právních a organizačních aspektů. Následující východiska a cíle výzkumu určují zaměření provedeného šetření, které je orientováno na agenturní zaměstnance a manažery, kteří ve svých týmech takové pracovníky mají. Metodologie výzkumu vychází ze zaměření šetření, které má charakter mapujícího výzkumu. Ke srovnání specifík pracovní spokojenosti autorka používá výzkumu provedeného u stálých zaměstnanců, který byl v organizaci proveden již dříve. Prezentovány jsou dále použité metody, postup zpracování dat a postup při srovnávání výsledku šetření příčin spokojenosti/nespokojenosti u agenturních a interních pracovníků. Zjištěné nálezy jsou adekvátně zpracovány (výsledky jsou uvedeny v textu, respektive v přílohách) a doplněny komentářem. Autorka využívá dobrého náhledu na problematiku v kvalitně vedené diskusi a ve formulovaných závěrech.

Závěrem – diplomandka uspokojivě zvládla rozpracování tématu diplomové práce. Zpracovala solidní penzum domácí a zahraniční literatury a vytvořila tak dobrý základ pro vytvoření výzkumného projektu. V průběhu výzkumu se vyrovnala s některými organizačními nesnázemi a získala údaje, které jsou užitečné pro další práci s agenturními zaměstnanci. Vzhledem k uvedeným skutečnostem doporučuji, aby posuzovaná diplomová práce byla předložena k obhajobě.

V Praze dne 12.5.2007

  
Doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc.