

Abstrakt

Tato diplomová práce se věnuje inovačním procesům v organizacích veřejné správy s využitím aplikace konceptu znalostních základů. Cílem této práce je podchytit povahu inovačních procesů, objasnit důležitost inovací a charakterizovat specifika inovačních procesů v institucích veřejné správy. Pro sledování byly vybrány tři případové studie z různých oborů veřejné správy. Na základě realizovaných rozhovorů s aktéry inovačních procesů byla sledována jednotlivá hlediska diferencovaných znalostních základů. Výsledky šetření poukázaly na využití interaktivního modelu inovačního procesu, důležitost nekodifikovaných znalostí, významnou roli neformálních vazeb, sítí kontaktů a partnerské spolupráce pro výměnu zkušeností a znalostí.

Klíčová slova: inovační proces, veřejná správa, znalostní základna, síť, neformální vazby, zdroje, spolupráce