

ABSTRAKT

Tématem práce je analýza dopadu působení služby na klienty chráněného bydlení. Hlavním cílem práce je zodpovědět otázku, zda u vybraného vzorku respondentů, který zahrnuje 12 klientů, kteří službu chráněného bydlení využívají nejdéle, došlo ke snížení rozsahu poskytované péče. Analýzou dat v podobě úkonů poskytnuté péče, doplněnou o kvalitativní údaje z dostupných záznamů služby je potvrzena na začátku stanovená hypotéza, že u 80% klientů, využívajících službu chráněného bydlení nejdéle, došlo ke snížení rozsahu poskytnuté péče. Druhým cílem této práce je podat organizaci poskytující službu chráněného bydlení návrhy ke zvýšení efektivity poskytovaných služeb, čehož bylo docíleno výzkumným šetřením ve formě focus group. Z tohoto šetření vzešly podněty pro podání dvou návrhů, vedoucích ke zvýšení efektivity poskytovaných služeb.