

Posudek diplomové práce Marie Švábové „Dotazníková evaluace vysokoškolských pedagogů“

Studentka Marie Švábová si pro svoji práci zvolila aktuální téma evaluace vysokoškolských pedagogů pomocí dotazníkového šetření mezi studenty. Aktuálnost tématu je dána snahou o vytváření systémů evaluace na vysokých školách, kde dotazníková šetření hodnocení pedagogů studenty mají stále pevnější místo.

Cíl práce autorka uvádí v úvodu na s. 5. „Cílem této práce je podrobněji zmapovat situaci týkající se studentského hodnocení výuky na vybraných fakultách Karlovy univerzity, získat hlubší a konkrétnější vhled do této problematiky pomocí kvalitativní výzkumné metody a díky tomuto porozumění pak přesněji pojmenovat a porovnat obavy a očekávání studentů i pedagogů, aby na tomto základě bylo případně možné celý proces evaluace lépe vysvětlit všem zúčastněným a vhodně využít jeho výsledky.“

Cíl si autorka formulovala v několika postupných stupních. Směřování k němu je zřejmé z výstavby práce. Jeho dosažení je patrné z textu Závěru v rozsahu 7 stran.

Diplomantka se tématu chopila zdařilým způsobem. První teoretická část v rozsahu 21 stran vznikla na základě studia odborné literatury včetně zahraniční a internetových zdrojů. Autorka se nejprve věnovala profesi vysokoškolského učitele a dále problému hodnocení vysokoškolských učitelů studenty v obecné rovině. Text je vlastní, kritický a s potřebnými náležitostmi odkazů, citací a poznámek pod čarou.

V empirické části (rozsah 42 stran) diplomantka zvolila jak metody kvalitativní (analýza dotazníkových šetření – kde už se v zásadě pohybuje v rovině tzv. metaevaluace; a hloubkové rozhovory), tak postupy kvantitativní, kdy podrobila statistické analýze data z šetření na Katolické teologické fakultě, Filozofické fakultě a Fakultě sociálních věd UK. Volba metod a způsob zpracování a prezentace výsledků jsou účelné. Obzvláště zpracování hloubkových rozhovorů je časově a metodologicky náročné. Vyžaduje systematičnost, schopnost zobecnění a přitom důsledné logické zacházení s informacemi. Z práce je patrné, že se toto autorce podařilo dobře zvládnout. Rozsah činnosti je vidět i z příloh, kde autorka na 36 stranách uvedla přesné citace z hloubkových rozhovorů. To mimo jiné dodává na přesvědčivosti hlavnímu textu práce a obzvláště formulovaným závěrům.

Závěrem bych chtěl ocenit zejména samostatnost, systematičnost a důslednost práce, kterou se Marie Švábová při zpracovávání tématu vyznačovala. Diplomantka se v textu vyjadřuje přesně a s vysokou mírou vhledu do řešeného problému. Je si plně vědoma, a věnuje tomu na různých místech dostatek prostoru, že velkou otázkou zůstává interpretace výsledků těchto dotazníkových šetření a možných důsledků, které z nich mohou vyplývat.

Diplomová práce přesvědčivě ukazuje, že Marie Švábová je dobře disponována pro případnou další vědeckou práci v oblasti humanitních věd.

Práce má pěknou formální úpravu, text je přehledně uspořádan.

Práci klasifikuji známkou výborně.

V Praze dne 1. 5. 2007

Vedoucí diplomové práce PhDr. Martin Chvál, Ph.D.

