

PŘÍLOHY

Příloha č. 1: Dotazník

Příloha č. 2: Rozhovor s jedním z vedoucích pracovníků společnosti Hervis Sports

Příloha č. 3: Náhled výprodejového letáku

Příloha č. 4: Náhled billboardu

Příloha č. 5: Náhled webových stránek

Příloha č. 6: Náhled facebookových stránek

Příloha č. 1: Dotazník

Dobrý den,

prosím Vás o vyplnění dotazníku, jehož výsledky poslouží ke zpracování diplomové práce na téma Marketingová komunikace společnosti Hervis Sports a návrhy na její zlepšení. Dotazník má 17 otázek a jeho vyplnění Vám zabere přibližně 10 minut.

1) Znáte společnost Hervis Sports?

Ano

Ne

2) Co Vás jako první napadne, když se řekne Hervis Sports?

3) Nakoupil jste někdy ve společnosti Hervis Sports?

Ano

Ne

4) Jak často ve společnosti Hervis Sports nakupujete?

Jednou měsíčně

Jednou za 3 měsíce

Jednou za 6 měsíců

Jednou za rok

Výjimečně

Nikdy

5) Nakupujete raději v prodejnách nebo online?

Prodejny

Online

6) Nakoupil/la jste někdy na eshopu Hervis Sports?

Ano

Ne

7) Navštěvujete webové stránky společnosti Hervis?

Ano

Ne

8) Jak byste zhodnotil/la webové stránky?

	1	2	3	4	5
Design					
Obsah					
Přehlednost					
Celkový dojem					

9) Jste fanouškem FB stránky společnosti Hervis Sports?

Ano

Ne

10) Jak byste zhodnotil/la FB stránky?

	1	2	3	4	5
Design					
Obsah					
Přehlednost					
Celkový dojem					

11) Vybavíte si, kde jste narazil/la na reklamu společnosti Hervis?

Reklama v TV

Reklama v rádiu

Venkovní reklama

Letáky

Reklama na sociálních sítích

12) Vybavíte si sportovní události, které Hervis sponzoruje? Pokud ano, jaké?

13) Obdržel/la jste někdy leták společnosti Hervis Sports?

Ano

Ne

14) Jak byste zhodnotil/la vzhled prodejen společnosti Hervis Sports?

Výborný

Chvalitebný

Dobrý

Dostatečný

Nedostatečný

15) Jste členem Hervis Sports Clubu?

Ano

Ne

16) Jste muž, žena?

Muž

Žena

17) Kolik je Vám let?

16 – 25

26 – 35

36 – 45

46 a více

Příloha č. 2: Rozhovor s vedoucím pracovníkem v bodech

V příloze diplomové práce uvádím přepis rozhovoru s jedním z vedoucích pracovníků společnosti pouze v bodech kvůli omezenému rozsahu diplomové práce a velké obsáhlosti rozhovoru.

Můžete prosím ve stručnosti představit společnost Hervis Sports?

- Prodejna s velmi širokým sortimentem, kde si každý sportovec přijde na své,
- Jedna z největších prodejen se sportovním zbožím v České republice,
- Centrála společnosti v místě, kde vznikla první prodejna v České republice,
- 18 měst, 23 prodejen,
- Dvojka na trhu v odvětví sportovního oblečení a příslušenství.

Popište jednoduše marketingovou komunikaci společnosti Hervis Sports

- Využití reklamy, online komunikace, přímého marketingu, podpory prodeje a PR,

- Nejvíce investicí do letáků a venkovní reklamy,
- Zvyšující se finanční prostředky plynoucí do online komunikace,
- Snaha o vylepšení webových stránek a sociálních sítí, především Facebooku.

Jaké jsou plány pro nejbližší budoucnost?

- Zvyšování obrátu na eshopu
- Snižovat náklady na výrobu tištěné reklamy a venkovní reklamy
- Využívat televizní reklamy
- Snaha zaujmout neohroženě pozici dvojky na českém trhu a snaha přiblížit se konkurenční společnosti Sportisimo
- Spojovat jméno společnosti se sportovními událostmi.

Příloha č. 3: Náhled výprodejového letáku

Hervis
SPORTS

STORE
ONLINE
MOBILE

ZIMNÍ
VÝPRODEJ
SLEVA AŽ **-70%**

**SNOWBOARDOVÉ
BUNDY**
AŽ **-56%**

990,-

1 990,-

Byla vyrobena pro
výhradní účely společnosti

WANGS | MIZON | OGNIS | GORE | GORE | FISH | HUSSE | GORE | ALPINE | S

The flyer features a teal background with a geometric pattern of triangles. At the top, there is a black and yellow diagonal hazard stripe. The Hervis Sports logo is in the top left, and the text 'STORE ONLINE MOBILE' is to its right. The main headline 'ZIMNÍ VÝPRODEJ SLEVA AŽ -70%' is written in large, bold, black letters on a yellow, 3D-style banner. Below this, a row of snowboard jackets is shown. A yellow banner over the jackets reads 'SNOWBOARDOVÉ BUNDY AŽ -56%'. To the right, a price tag shows '990,-' with a crossed-out '1 990,-' above it, indicating a 56% discount. At the bottom, a row of brand logos is displayed, including Wangs, Mizon, Ognis, Gore, Fish, Husse, Alpine, and S. A small vertical text on the left side reads 'Byla vyrobena pro výhradní účely společnosti'.

Příloha č. 4: Náhled billboardu

Hervis | STORE
ONLINE
MOBILE

**PRÁVĚ
TEĎ
V HERVISU**

-30 %
1 399,-
MÍSTO 1 999,-

ADIDAS

ADIDAS QUESTAR RIDE
Pěnská a dámská běžecká obuv

hervis.cz

Hervis | STORE
ONLINE
MOBILE

**NAKUP ONLINE
A VYZVEDNI V PRODEJNĚ
ZDARMA**

**DORUČENÍ
DO 72 HODIN**

2 km
OC NOVÝ SMÍCHOV

Příloha č. 5: Náhled webových stránek



Příloha č. 6: Náhled facebookových stránek

