

UNIVERZITA KARLOVA

Fakulta tělesné výchovy a sportu

Zápis o části státní bakalářské zkoušky Obhajoba bakalářské práce

Akademický rok: 2017/2018

Jméno a příjmení studenta: Ivona Brožová
Datum narození: 06.02.1995
Identifikační číslo studenta: 46076291

Typ studijního programu: bakalářský
Studijní program: Tělesná výchova a sport
Studijní obor: Management tělesné výchovy a sportu
Identifikační číslo studia: 479976

Název práce: Marketingový výzkum spokojenosti zákazníků RS Sportcentra

Pracoviště práce: Management
Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí: PhDr. Josef Voráček, Ph.D.
Oponent(i): Mgr. Tomáš Ruda

Datum obhajoby : 11.09.2018 **Místo obhajoby :** Praha

Průběh obhajoby: Studentka na začátek prezentovala důvod výběru tématu, stručné představení RS Sportcentra, cíl práce a použitou metodiku výzkumu. Dále se studentka zaměřila na výsledky provedeného dotazníkového šetření a kvalitativního rozhovoru, včetně vyplývajících návrhů pro zkoumané sportovní zařízení. Otázky oponenta studentka adekvátně v rámci diskuse odpověděla. Otázky vedoucího studentka taktéž adekvátně v rámci diskuse odpověděla.

Komise se usnesla na konečném hodnocení výborně.

Výsledek obhajoby: výborně

Předseda komise: doc. RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.

Členové komise: PhDr. Vladimír Janák, CSc.
PhDr. Josef Voráček, Ph.D.
Mgr. Tomáš Ruda