PŘÍLOHY

Příloha č. 1: Dotazník

Příloha č. 2: RS Sportcentrum

Příloha č. 3: Bar s občerstvením

Příloha č. 4: Sportovní obchod

Příloha č. 5: Indoor golf

Příloha č. 6: Tenisové kurty

Příloha č. 7: Wellness

Příloha č. 8: Sauna

Příloha č.: 9: Šatny

Příloha č. 1: Dotazník

Vážený zákazníku,

v součinnosti s RS Sportcentrem si Vás dovoluji požádat o vyplnění tohoto krátkého dotazníku, ve kterém můžete vyjádřit Vaši spokojenost se službami poskytovanými výše zmíněným sportcentrem. Dotazník je čistě anonymní, jeho výsledky budou prezentovány v mé bakalářské práci, a také na webových stránkách RS Sportcentra. Pokud není uvedeno jinak, prosím, zaškrtněte vždy pouze jednu odpověď.

Děkuji za ochotu a Váš čas. Jako odměnu za vyplnění, prosím, přijměte slevový poukaz na 50,- Kč k uplatnění na libovolnou sportovní službu v RS Sportcentru v jarní / letní sezoně 2017.

Ivona Brožová a RS Sportcentrum

1) Jak dlouho navštěvujete RS Sportcentrum?

a) Méně než rok
b) 1-2 roky
c) Více než 2 roky

2) Jak se do RS Sportcentra nejčastěji dopravujete?

a) Autem
b) MHD
c) Pěšky
d) Jinak……..

3) Jak často RS Sportcentrum navštěvujete?

a) 3x týdně a více
b) 2x týdně
c) 1x týdně
d) Méně často

4) Jak se dozvídáte o aktuálním dění (novinky, akce) v RS Sportcentru? (je možno vybrat více variant)

a) Webové stránky
b) Facebookový profil
c) Newsletter
d) Přímo ve Sportcentru
e) Nezajímám se
f) Jinak:……...

5) Jak dlouho se dopravujete do RS Sportcentra?

a) 15 minut a méně
b) 16 – 30 minut
c) 31 minut a více

6) V jakých hodinách nejčastěji RS Sportcentrum navštěvujete?

a) 8:00 – 11:00
b) 11:00 – 14:00
c) 14:00 – 20:00
d) 20:00 – 22:00

7) Jaký způsob platby nejčastěji využíváte? (zvolte jen jednu možnost)

a) Přednabitý kredit – permanentka
b) Hotovost na recepci
c) Platba kartou na recepci

8) Využíváte slevové akce / slevy na služby RS Sportcentra?

a) Ano
b) Ne

Když ano, tak jaké? (je možno vybrat více variant)

a) Last minute tenis
b) Slevomat – wellness
c) Karta Multisport
d) jiné: .....

9) Jak důležitá je pro Vás otevírací doba RS Sportcentra?

Velmi podstatná spíše podstatná spíše nepodstatná zcela nepodstatná

Vnímám ji jako:

Výbornou dobrou dostatečnou nedostatečnou

10) Interiér RS Sportcentra je pro mě:

Velmi podstatný spíše podstatný spíše nepodstatný zcela nepodstatný

Vnímám ho jako:

Výborný průměrný podprůměrný nedostatečný

11) Rozsah nabízených služeb je pro mě:

Velmi podstatný spíše podstatný spíše nepodstatný zcela nepodstatný

Vnímám ho jako:

Velmi pestrý spíše dostatečný spíše nedostatečný zcela nedostatečný

12) Ochota a přístup personálu jsou pro mě:

Velmi podstatné spíše podstatné spíše nepodstatné zcela nepodstatné

Vnímám je jako:

Profesionální/na úrovni bez výhrad s výhradami neadekvátní

Co navrhujete zlepšit?

13) Čistota RS Sportcentra (sportovišť, šaten, atd.) je pro mě:

Velmi podstatná spíše podstatná spíše nepodstatná zcela nepodstatná

Vnímám ji jako:

Výbornou dobrou s výhradami nedostatečnou

14) Cena poskytovaných služeb je pro mě:

Velmi podstatná spíše podstatná spíše nepodstatná zcela nepodstatná

Vnímám ji jako:

Nízkou adekvátní vysokou velmi vysokou

15) Nabídka dodatkových služeb (sportovní servis atd.) je pro mě:

Velmi podstatná spíše podstatná spíše nepodstatná zcela nepodstatná

Vnímám ji jako:

Rozsáhlou dostatečnou něco mi chybí nedostatečnou

Co Vám chybí?

16) Webové stránky RS Sportcentra jsou pro mě:

Velmi podstatné spíše podstatné spíše nepodstatné zcela nepodstatné

Jejich zpracování vnímám jako:

Výborné nadprůměrné podprůměrné nedostatečné

17) Ohodnoťte prosím jen ty služby, které využíváte, na škále 1-5 jako ve škole. (Pokud jste zaškrtli možnosti 2,3,4,5 napište prosím důvod Vaší volby)

Tenis	1	2	3	4	5.....…….
Indoor golf	1	2	3	4	5……
Wellness	1	2	3	4	5……
Fitness	1	2	3	4	5……
Tenisová akademie	1	2	3	4	5……
Sportovní servis/obchod	1	2	3	4	5……
Občerstvení	1	2	3	4	5……
Letní sportovní škola	1	2	3	4	5……

18) Jaký způsob rezervace preferujete?

a) Osobně
b) Telefonicky
c) Online rezervační systém
d) Jinak……...

19) Přivítali byste v RS Sportcentru konání více sportovních akcí (kempy, turnaje)?

a) Ano – které?.....
b) Ne
c) Nezajímám se

20) Jste:

a) Muž
b) Žena

21) Jaký je Váš věk?

a) 26 let a méně
b) 27 – 40 let
c) 41 – 60 let
d) 60 let a více

22) Zde prosím napište návrhy na zlepšení RS Sportcentra. Za Vaše podněty a připomínky budeme velmi vděční

Příloha č. 2: RS Sportcentrum

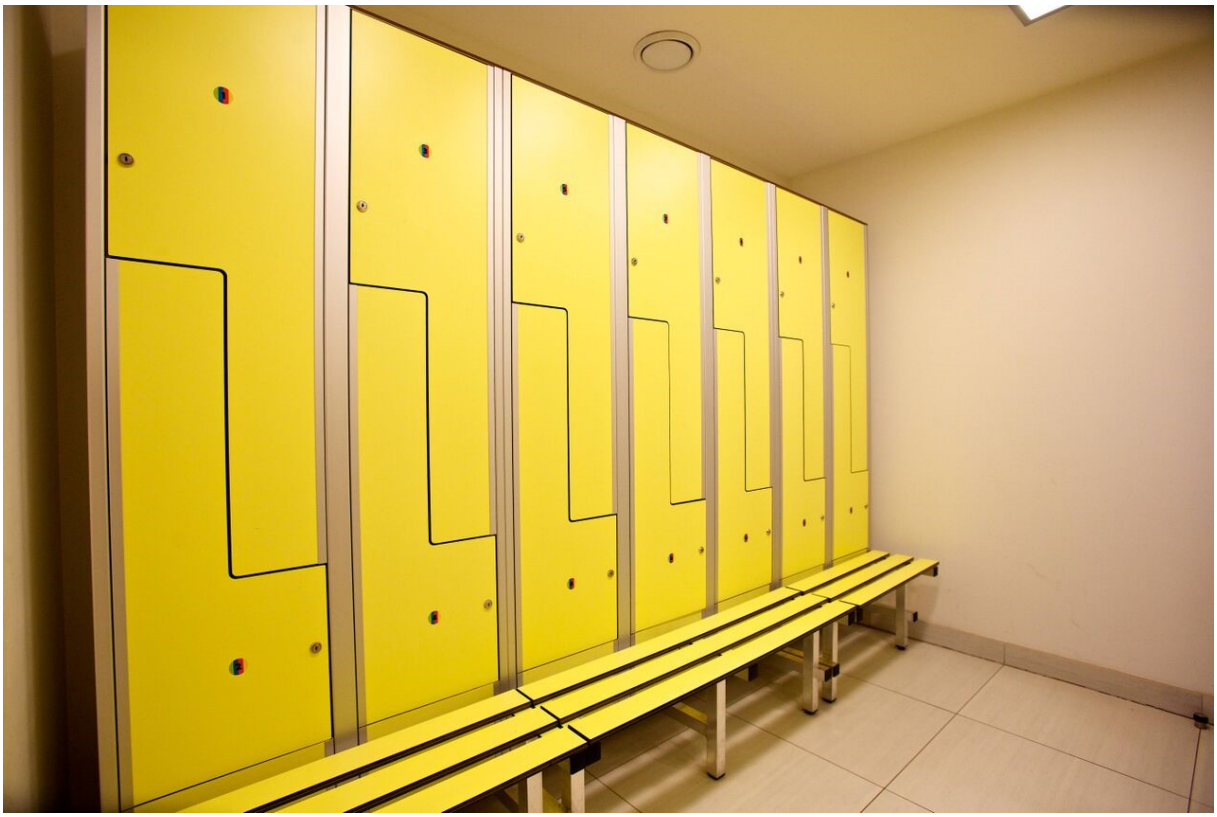
Příloha č. 3: Bar s občerstvením

Příloha č. 4: Sportovní obchod

Příloha č. 5: Indoor golf

Příloha č. 6: Tenisové kurty

Příloha č 7: Wellness

Příloha č. 8: Sauna

Příloha č. 9: Šatny