

## Posudek na diplomovou práci Bc. Kateřiny Degenové: „KOMUNIKACE V ORGANIZACI“

Předložená diplomová práce rozpracovává problematiku komunikace a zejména se zaměřuje na komunikaci v organizaci. Téma jistě zajímavé a nosné.

Práce obsahuje 102 stran textu včetně bibliografie, kde je uvedeno 51 literárních zdrojů, převážně české provenience, které dokládají, že autorka umí pracovat s literárními prameny. Text je doložen řadou zajímavých příloh.

Práce má převážně teoretický charakter, ale není jen pouhou kompilací, neboť autorka se snažila o vyslovení vlastních názorů stejně jako o zabudování vlastních praktických zkušeností do rámce své práce.

Práce je sestavena z devíti kapitol, které jsou navzájem logicky provázány. První kapitola se zabývá definicí komunikace, druhá verbální komunikací, třetí je zaměřena na komunikaci neverbální, čtvrtá zachycuje osobnost člověka a jeho já v komunikaci, pátá nastiňuje sociální percepci, šestá se zabývá interpersonálními vztahy, sedmá rozhovory, osmá zdůrazňuje význam poslouchání a naslouchání a konečně devátá kapitola probírá vnitřní komunikaci.

Práce je velmi solidně vypracována, je psána čtivě a se zájmem. Mám – li uvést nějakou výhradu, pak bych zdůraznila, že práce je psána spíše v obecné rovině, neboť pouze kapitola devátá, poslední nesoucí název Vnitřní komunikace je stěžejní, tedy tou, která se váže k názvu celé práce. Nicméně se mi práce jeví jako zdařilá a je třeba také zdůraznit značnou samostatnost autorky při jejím zpracování.

Předložená práce splňuje požadavky kladené na diplomový úkol, nemám k ní zásadnějších připomínek a doporučuji ji k obhajobě.

V Praze 21.5.2007

  
PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.