

**Posudek oponenta diplomové práce**  
**Bc. Kateřiny Degenové zpracované na téma Komunikace v organizaci**

Posuzovaná diplomová práce se zabývá tématem, jež lze vyložit – a autorka tak také činí – v kontextu všech klíčových disciplín studovaného oboru. Z tohoto hlediska lze volbu tématu a způsob zpracování diplomové práce považovat nejen za relevantní, ale rovněž za poměrně zdařilý pokus, jak postihnout uvedené téma v různých souvislostech. Sama přitom chtěla vytvořit jakousi „metodickou příručku“ pro manažery a manažerky, u nichž je dovednost efektivně komunikovat rozhodující způsobností (parafráze cíle DP).

Práce sestává z devíti kapitol (plus úvodu a závěru), v nichž diplomantka postupuje od definování a bližšího vymezení základních pojmů (sociální komunikace a její formy, osobnost a interpersonální vztahy), ke konkrétní technice rozhovorů a prostředku zvýšení její efektivity (aktivní naslouchání). V poslední kapitole pak spíše naznačuje souvislosti, v nichž se komunikační proces uskutečňuje v rámci organizací (vnitrofiremní komunikace a její efektivita). Právě k tomuto nepoměru mezi názvem práce (Komunikace v organizaci) a faktickým zpracováním tématu v dílčí kapitole se váže moje jediná vážnější připomínka. Přivítala bych, pokud by diplomantka v rozpravě nad diplomovou prací vysvětlila, co jí vedlo k tomu, že téma zpracovala spíše v obecnějších sociálně-psychologických souvislostech.

Po formální stránce nemám k práci zásadní komentář. Upozornit mohu snad jen na jistou nejednotnost formátování obsahu a spíše ojedinělé chyby v syntaxi a výjimečné „překlepy“ či věcné „přehmaty“ (např. na s. 8 je při popisu obsahu poslední kapitoly uvedeno, že je věnována problematice vnitrofiremní organizace m. komunikace, na s. 22 jsou jako příklady „plevelných slov“ uvedeny „že ano, prostě...“, což ani při nejlepší vůli nejsou citoslovce ani adjektiva, jak uvádí diplomantka apod.).


Práce svým rozsah překračuje požadavky kladené na diplomové práce (116 s., vč. příloh) i požadavek cizojazyčných citací (5 cizojazyčných z celkem 28 uvedených), Samostatně uvedená bibliografie pak čítá dalších 21 pramenů (2 cizojazyčné).

**Závěr:**

Celkově hodnotím diplomovou práci Bc. Kateřiny Degenové zpracovanou na téma Komunikace v organizaci spíše pozitivně. Autorka v ní prokázala svoji solidní orientaci v tématu a schopnost pracovat s odbornými prameny.

Domnívám se, že předložená diplomová práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze 20. května 2007

  
PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.