

# UNIVERZITA KARLOVA

Fakulta tělesné výchovy a sportu

## Zápis o části státní bakalářské zkoušky Obhajoba bakalářské práce

Akademický rok: 2017/2018

**Jméno a příjmení studenta:** Jiří Suchánek  
**Datum narození:** 13.06.1995  
**Identifikační číslo studenta:** 48962359

**Typ studijního programu:** bakalářský  
**Studijní program:** Tělesná výchova a sport  
**Studijní obor:** Management tělesné výchovy a sportu  
**Identifikační číslo studia:** 480031

**Název práce:** Spokojenost zákazníků se službami Wellness fitness centra Hany Bany

**Pracoviště práce:** Management  
**Jazyk práce:** čeština  
**Jazyk obhajoby:** čeština  
**Vedoucí:** Mgr. Markéta Pecinová  
**Oponent(i):** Mgr. Tomáš Ruda

**Datum obhajoby :** 10.09.2018      **Místo obhajoby :** Praha

**Průběh obhajoby:** Student na úvod představil důvody výběru tématu, cíl práce, dílčí úkoly, základní teoretická východiska a použité metody výzkumu. Následně se zaměřil na výsledky dotazníkového šetření o spokojenosti zákazníků se službami vybraného wellness centra včetně vyplývajících návrhů pro centrum. Otázky oponenta student zodpověděl pouze částečně. Otázky vedoucího student adekvátně zodpověděl. Komise dále diskutovala některé využití literární zdroje, zpracování některých kapitol a některé zjištěné skutečnosti.

Komise se usnesla na konečném hodnocení velmi dobře.

**Výsledek obhajoby:** velmi dobře

**Předseda komise:** PhDr. Jan Šíma, Ph.D. ....

**Členové komise:** Mgr. William Morea Crossan, Ph.D. ....  
PhDr. Josef Voráček, Ph.D. ....  
Mgr. Markéta Pecinová .....