

Seznam příloh

Příloha č. 1A: Dotazník „Charakteristika příbuzného

Příloha č. 1B: Dotazník „Hospital Anxiety and Depression score

Příloha č. 1C: Dotazník „Critical Care Family Needs Inventory

Příloha č. 2: Dotazník

Příloha č. 3: Žádost o povolení průzkumu

Příloha č. 4: Čestné prohlášení konzultanta

PŘÍLOHY

Příloha 1A: Dotazník „Charakteristika příbuzného“¹

<h1>Charakteristika příbuzného</h1>	Váš věk (počet let)	_ _	Pohlaví: Žena 1, Muž 2	_
	Vyznání: katolické - 1, židovské - 2, protestantské - 3, buddhistické - 4, jiné - 5	_	Příbuzenský vztah k pacientovi: manžel/ka nebo partner/ka - 1, rodič - 2, potomek - 3, sourozenec - 4, někdo jiný z rodiny - 5, nepříbuzný - 6	_
	Jak dlouho jedete na návštěvu do nemocnice (odpověď prosím uveďte v minutách) :	_ _ _	Byl jste vy sám nebo někdo z vašich blízkých někdy hospitalizován na oddělení typu ARO/JIP ? :	_
	Pracuje někdo z vašich blízkých / známých ve zdravotnictví ?	_	Jak dlouho by měl podle vás v optimálním případě trvat rozhovor s lékařem: (odpověď prosím uveďte v minutách)	_ _
	Jak dlouho ve skutečnosti rozhovor s lékařem trvá (odpověď prosím uveďte v minutách) :	_ _	Znáte funkci/pozici členů ošetřujícího týmu: víte, kdo je lékař, kdo sestra a kdo ošetřovatelka :	_
	Protiřečí si informace, které dostáváte od různých lékařů:	_	Pomáhá vám váš praktický lékař v porozumění zdravotního stavu vašeho příbuzného/blízkého :	_
	Kolikrát (týdně) byste si přáli navštěvovat vašeho příbuzného / blízkého:	_ _	Kolikrát (týdně) navštěvujete vašeho příbuzného/blízkého:	_ _
	Přejete si více informací o <u>nemoci</u> , kterou váš příbuzný/blízký trpí:	_	Přejete si více informací o <u>léčbě</u> , kterou váš příbuzný/blízký dostává a o lécích a/nebo přístrojích, které jsou používány:	_
	Přejete si více informací o <u>závažnosti</u> zdravotního stavu a o <u>prognóze</u> :	_	Uvítal byste pomoc psychologa ?	_

¹ **STUDIE DEPRESS (2007):** *DEPRession and anxiEty in family memberS of ICU patirntS in the Czech Republic*. Více viz s. 24. [on-line]. [cit. 29. 5. 2018]. Dostupné z: <http://slideplayer.cz/slide/12146322/>

Příloha 1B: Dotazník „Hospital Anxiety and Depression score“²

Hospital Anxiety and Depression score	1. Cítím se (v posledním týdnu) nervózní, ve stresu: a. Většinou b. Často c. Občas d. Nikdy	8. Dokážu se (v posledním týdnu) radovat ze stejných věcí jako dřív: a. Ano, zcela b. Ne tolik c. Jen trochu d. Už skoro ne
	2. Mám strach, jako by se mělo něco hrozného stát: a. Ano, velmi b. Ano, ale není to tak strašné c. Trochu, ale nevádí mi to d. Vůbec ne	9. Rád se směji a vidím věci z lepší stránky: a. Stejně jako dřív b. Už ne tolik c. Mnohem méně než dřív d. Už vůbec ne
	3. Dělán si (v posledním týdnu) starosti: a. Velmi často b. Často c. Někdy d. Výjimečně	10. Mám (v posledním týdnu) dobrou náladu a. Nikdy b. Zřídka c. Docela ano d. Většinu času
	4. Mohu (v posledním týdnu) klidně a uvolněně odpočívat: a. Ano, kdykoliv b. Většinou ano c. Zřídka d. Nikdy	11. Všechno mi (v posledním týdnu) déle trvá: a. Skoro vždycky b. Velmi často c. Někdy d. Nikdy
	5. Cítím (v posledním týdnu) úzkost a pocit tlaku v žaludeční krajině a. Nikdy b. Někdy c. Často d. Velmi často	12. Příliš mi nezáleží na tom, jak vypadám: a. Ano, nezáleží mi v těchto dnech na tom, jak vypadám b. Nezáleží mi na tom tolik, jak by mělo c. Je možné, že už na to tolik nedávám pozor d. Záleží mi na tom stejně jako dřív
	6. Nevydržím chvíli v klidu, cítím vnitřní neklid a. Ano, přesně tak b. Trochu c. Ani ne d. Ne, vůbec ne	13. Těším se na to, co budu dělat v nejbližších dnech/týdnech a. Stejně jako dřív b. O něco méně než dřív c. Výrazně méně než dřív d. Skoro nikdy
	7. Mívám (v posledním týdnu) stavy nezvladatelné úzkosti a. Opravdu velmi často b. Dost často c. Občas d. Nikdy	14. Potěší mě dobrá kniha nebo dobrý pořad v rozhlase či televizi: a. Často b. Někdy c. Zřídka d. Velice málokdy

² **STUDIE DEPRESS (2007):** *DEPRESSION and anxiety in family memberS of ICU patirntS in the Czech Republic*. Více viz s. 24. [on-line]. [cit. 29. 5. 2018]. Dostupné z: <http://slideplayer.cz/slide/12146322/>

Příloha 1C: Dotazník „Critical Care Family Needs Inventory“³

<p>Critical Care Family Needs Inventory, Molter 1979</p>	<p>Domníváte se, že je vašemu příbuznému/blízkému poskytována nejlepší možná lékařská péče:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Domníváte se, že je k vám ošetřující tým dostatečně vstřícný a zdvořilý:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>
	<p>Domníváte se, že ošetřující tým o vašeho příbuzného/blízkého pečuje:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Jsou pro vás informace, které dostáváte, dostatečně jasné a srozumitelné:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>
	<p>Domníváte se, že dostáváte pravdivé informace o závažnosti zdravotního stavu vašeho příbuzného/blízkého a že vám není nic zatajováno ?:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Je vám zřejmé, proč je váš příbuzný/blízký na resuscitačním oddělení a rozumíte léčbě, kterou dostává:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>
	<p>Zajímá se někdo z členů ošetřujícího týmu o to, jak celou situaci prožíváte vy osobně:</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Domníváte se, že pokud by se dělo něco závažného, někdo z ošetřujícího týmu by vám zavolal: (pokud má na vás číslo)</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>
	<p>Jste spokojeni s lékařskou péčí, která je poskytována vašemu příbuznému/ blízkému ?</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Domníváte se, že by lékařská péče mohla být v něčem zlepšena ?</p> <p><small>Nikdy - 1, jen někdy - 2, většinou - 3, vždy - 4</small></p>	<p> _ </p>
	<p>Jste spokojeni se sesterskou péčí, která je poskytována vašemu příbuznému/ blízkému ?</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Domníváte se, že by sesterská péče mohla být v něčem zlepšena ?</p> <p><small>Nikdy - 1, jen někdy - 2, většinou - 3, vždy - 4</small></p>	<p> _ </p>
	<p>Byli jste informováni o tom, jaké přístroje jsou používány k léčbě vašeho příbuzného/blízkého :</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>	<p>Je pro vás čekárna/vstupní místnost pohodlná ?</p> <p><small>Vždy - 1, většinou - 2, jen někdy - 3, nikdy - 4</small></p>	<p> _ </p>
		<p> _ </p>	<p>Máte v čekárně/vstupní místnosti pocit osamělosti?</p> <p><small>Nikdy - 1, jen někdy - 2, většinou - 3, vždy - 4</small></p>	<p> _ </p>

³ **STUDIE DEPRESS (2007):** *DEPRession and anxiEty in family memberS of ICU patirntS in the Czech Republic.* Více viz s. 24. [on-line]. [cit. 29. 5. 2018]. Dostupné z: <http://slideplayer.cz/slide/12146322/>

Příloha 2: DOTAZNÍK

Vážení příbuzní pacientů,

jmenuji se Marie Měchurová Dis., pracuji jako sestra zde na Oddělení anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny (OARIM) a zároveň jsem studentkou 1. LF UK. Ráda bych Vás požádala o vyplnění tohoto dotazníku, který bude podkladem k mé bakalářské práci s názvem **Dostupnost a srozumitelnost informací podávaných rodinám pacientů v intenzivní péči**. Dotazník je určen pouze dospělým příbuzným a blízkým našich pacientů. *Je zcela anonymní a dobrovolný.*

Jaký je Váš vztah k pacientovi hospitalizovaném na našem oddělení?

- a) Příímí příbuzní (matka, otec, manžel, manželka, syn, dcera).
- b) Jiní příbuzní.
- c) Přátelé, známí, jiné osoby.

Vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) základní
- b) střední odborné
- c) středoškolské
- d) vyšší odborné
- e) vysokoškolské

Máte zdravotnické vzdělání?

- a) Ano
- b) Ne

Máte z minulosti zkušenost s oddělením typu anesteziologie a resuscitace (ARO) či intenzivní péče (JIP)?

- a) Ano, jako pacient.
- b) Ano, jako známý nebo příbuzný pacienta.
- c) Ne.
- d) Jiné, uveďte jaké:

Jací pacienti jsou podle Vás přijímáni na oddělení anesteziologie, resuscitace a intenzivní péče?

- a) Pacienti s různým stupněm ohrožení nebo selhání životních funkcí (poruchy vědomí, dýchání, srdeční činnosti).
- b) Pacienti v konečném stádiu nevléčitelné nemoci (např. pacienti s nádorovým onemocněním).
- c) Pouze pacienti po operačních výkonech, např. v oblasti břicha a hrudníku (po operaci žaludku a střev nebo po operaci srdce a plic).
- d) Nevím.

Kdo Vás informoval o přijetí Vašeho příbuzného/blízkého na OARIM?

- a) Lékař oddělení intenzivní péče.
- b) Lékař standardního oddělení.
- c) Lékař akutního příjmu (EMERGENCY).
- d) Jiný zdravotník (např. všeobecná sestra, fyzioterapeut).
- e) Jiná možnost, uveďte jaká:
- f) Nikdo.

Informace o přijetí Vašeho příbuzného/blízkého na OARIM Vám byly poskytnuty:

- a) telefonicky
- b) osobně
- c) jiným způsobem, uveďte jakým:

Byli jste informováni o důvodech přijetí Vašeho příbuzného/blízkého na OARIM ?

- a) Ano
 - b) Ne
-

Informace poskytované lékařem OARIM

Osobní rozhovor s lékařem po přijetí Vašeho příbuzného/blízkého o zdravotním stavu byl veden:

- a) u lůžka pacienta
- b) na lékařském pokoji
- c) v návštěvní místnosti
- d) na chodbě oddělení
- e) jinde, uveďte kde:

Jak bylo zajištěno soukromí při rozhovoru s lékařem?

- a) Naprosto dostatečně.
- b) Spíše dostatečně.
- c) Spíše nedostatečně.
- d) Zcela nedostatečně.

Kolik času bylo na předávání informací o zdravotním stavu Vašeho příbuzného/blízkého?

- a) Rozhodně dostatek.
- b) Spíše dostatek.
- c) Spíše nedostatek.
- d) Rozhodně nedostatek.

Jak srozumitelné pro Vás byly informace poskytnuté lékařem?

- a) Zcela srozumitelné.
- b) Spíše srozumitelné.
- c) Spíše nesrozumitelné.
- d) Zcela nesrozumitelné.

13. Měli jste možnost klást lékařovi doplňující a objasňující otázky?

- a) Ano
- b) Ne

14. Lékař při rozhovoru s Vámi působil:

- a) zcela profesionálně
- b) spíše profesionálně
- c) spíše neprofesionálně
- d) zcela neprofesionálně
- e) jinak, uveďte jak:

15. Jaké informace od lékaře jsou pro Vás zásadní (označte 3 nejdůležitější)?

- a) Aktuální léčba Vašeho příbuzného/blízkého.
- b) Aktuální zdravotní stav Vašeho příbuzného/blízkého.
- c) Možnosti léčby Vašeho příbuzného/blízkého.
- d) Následky onemocnění Vašeho příbuzného/blízkého.
- e) Prognóza onemocnění u pacienta (odhad dalšího vývoje onemocnění).
- f) Využití vyšetřovacích metod při léčbě Vašeho příbuzného/blízkého.
- g) Jiné, prosím doplňte:

16. Pomohl Vám rozhovor s lékařem přijmout informace o závažnosti zdravotního stavu Vašeho příbuzného/ blízkého?

- a) Rozhodně ano.
- b) Spíše ano.
- c) Spíše ne.
- d) Rozhodně ne.

17. Uvítali byste přítomnost psychologa při sdělování špatných zpráv o zdravotním stavu Vašeho příbuzného/blízkého?

- a) Rozhodně ano.
 - b) Spíše ano.
 - c) Spíše ne.
 - d) Rozhodně ne.
-

Informace poskytované sestrou OARIM

18. Jak srozumitelné pro Vás byly informace poskytované sestrami?

- a) Zcela srozumitelné.
- b) Spíše srozumitelné.
- c) Spíše nesrozumitelné.
- d) Zcela nesrozumitelné.

19. Odpovídaly sestry na Vaše otázky týkající se ošetrovatelské péče o Vašeho příbuzného/ blízkého?

- a) Ano, na všechny.
- b) Ano, na většinu.
- c) Pouze na některé.
- d) Vaše dotazy nebyly zodpovězeny.

20. Sestry při rozhovoru s Vámi působily:

- a) zcela profesionálně
- b) spíše profesionálně
- c) spíše neprofesionálně
- d) zcela neprofesionálně
- e) jinak, uveďte jak:

21. Jaké informace od sester jsou pro Vás zásadní (označte 3 nejdůležitější):

- a) na jaké přístroje je náš příbuzný/blízký napojen a co znamenají hodnoty, které tyto přístroje ukazují;
- b) jaké jsou možnosti vyplnění pacientova času během hospitalizace (časopisy, knihy, poslech hudby, televize, mobilní telefon);
- c) jak se mohou příbuzní/ blízcí pacienta aktivně podílet na ošetrovatelské péči;
- d) jakými způsoby je možné se pacienta dotýkat a mluvit na něj;
- e) je možné pacientovi přinést potraviny;
- f) potřebuje pacient na oddělení své osobní věci, a jaké;
- g) řád oddělení (např. návštěvní hodiny, telefonický kontakt na oddělení, lékaře);
- h) jiné, uveďte jaké:

22. Informace, které jsou pro Vás nesrozumitelné, hledáte:

- a) na internetu
- b) u jiného lékaře
- c) u lékaře, který informaci podal
- d) u sester
- e) jinde, uveďte kde:

Děkuji za Váš čas strávený při vyplňování tohoto dotazníku.

Marie Měchurová Dis.

Příloha 3: Žádost o povolení průzkumu (jména smazána)

Mgr. _____

Náměstek pro nelékařská povolání a kvalitu
Karlovarská krajská nemocnice a.s.

Bezručova 1190/19

Karlovy Vary 36001

Věc: Žádost o umožnění výzkumného šetření

Jmenuji se Marie Měchurová Dis. a jsem studentkou 3. ročníku bakalářského oboru Všeobecná sestra na 1. lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Ráda bych provedla výzkumné šetření u příbuzných a blízkých pacientů na OARIM v nemocnici v Karlových Varech na téma: „Dostupnost a srozumitelnost informací podávaných rodinám pacientů v intenzivní péči“. Současně přikládám i dotazník, abyste měla představu o obsahu a typu otázek. Budu se řídit první regulací zákona 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a také zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Pokud moji žádost schválíte, budu realizovat toto šetření u příbuzných a blízkých pacientů OARIM v KKN a.s.

S pozdravem Marie Měchurová Dis.

Adresa: Závodu míru 1059, Nejdk 36221

Email: _____

Telefon: ?

S výslovnou JETŘELIÁ KOUHLADIA. G. TICHONOVÁ g. nik

Karlovarská krajská nemocnice a.s.
nemocnice v Karlových Varech 672-01000
Náměstek pro nelékařská povolání
TEL: 2. 353 115 205 10

Příloha 4: Čestné prohlášení konzultanta



UNIVERZITA KARLOVA
I. lékařská fakulta

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KONZULTANTA

Jméno konzultanta: MUDr. Robert Janda

Pracoviště konzultanta: Karlovarská krajská nemocnice a.s.,
Bezručova 19,
Karlovy Vary 36221, oddělení OARIM

Student: Marie Měchurová Dis.

Téma diplomové/ bakalářské práce: Dostupnost a srozumitelnost informací podávaných
rodinám v intenzivní péči

Obor studia: Všeobecná sestra

Tímto čestně prohlašuji, že:

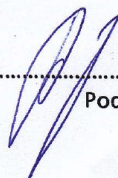
Jsem si kvalifikační práci přečetl/a v její konečné podobě, a to ve verzi ze dne 20. 6. 2018

Souhlasím / Nesouhlasím s uvedením své osoby jako konzultanta u této práce.

K práci uvádím následující připomínky:

V Karlových Varech, dne 22. 6. 2018

Ústav teorie a praxe ošetrovatelství
I. lékařská fakulta Univerzita Karlova
Na Bojišti 1771/1, 120 00 Praha 2
Tel.: 224 961 111
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208

MUDr. Robert Janda

.....
Podpis