

Posudek oponenta na magisterskou práci  
Josefa Zavadila

**„Úloha vybraných institucí v podpoře rozvoje cestovního ruchu na příkladu Rakouska“**

Předkládaná práce má rozsah 118 stran, je členěna do šesti kapitol, nechybí resumé v anglickém jazyce. Je doplněna seznamem literatury a dalších zdrojů dat.

Magisterská práce na základě analýzy působení zvolených institucí, především Rakouského úřadu pro cestovní ruch (Österreich Werbung), dává odpověď na řadu otázek týkajících se jejich úlohy v podpoře cestovního ruchu. Jedná se o zajímavou magisterskou práci, která může být dobrým podkladem pro další studium této oblasti.

První kapitolu autor věnuje vymezení tématu, cílů a hypotéz práce. V rámci rozboru literatury překvapuje neexistence vysvětlení pojmů z oblastí marketingu a e-commerce, které autor používá v dalších částech práce, zejména v kapitole 3 (jakékoliv zdroje týkající se marketingu chybí také v seznamu literatury). Domnívám se, že přínosem by bylo také vysvětlení interdisciplinární povahy cestovního ruchu, což by autorovi pomohlo v objasnění úzkého propojení jevů z oblastí ekonomie, psychologie, sociologie, ekologie atd., které se dějí v geografickém prostoru.

Metodická část první kapitoly je věnovaná vysvětlení teorie hodnocení potenciálu oblastí pro cestovní ruch a poutavému vysvětlení „paradoxu“ statistik cestovního ruchu.

Rozhodnutí autora ohledně využití především sekundárních zdrojů dat považuji za dobré. Nicméně argumentaci, že „oficiální odpovědi se vesměs neliší od informací uvedených na (...) internetových stránkách“ institucí jako důvod k odstoupení od sběru primárních dat, pokládám za nešťastné. Cílem dotazníkového šetření nemá být získání obecně známých informací, ale těch, které se neobjevují v jednoduše přístupných zdrojích anebo mají spíše názorový charakter, respektive údajů, které poslouží k ověření dat získaných z jiných zdrojů.

Drobná technická poznámka ke kapitole 2: subkapitola věnovaná výhradně Rakousku, pod názvem „Vliv koncepce „sociálního státu“ na vývoj CR v Rakousku“ patří dle mého názoru do části práce popisující vývoj organizace cestovního ruchu v Rakousku a ne do té, která srovnává systém cestovního ruchu obou zemí.

V další části práce autor shrnuje vývoj zvolených ukazatelů intenzity cestovního ruchu v Rakousku. Zajímavé je srovnání sezónnosti a změn preferencí turistů ohledně jednotlivých regionů. V budoucích pracích obdobného rázu bych pro větší přehlednost doporučovala použít kartodiagramy místo dosti nečitelných grafů, což by značně zvýšilo kvalitu tohoto výstupu.

Za velmi důležitou až klíčovou pro hodnocení práce lze označit kapitolu pátou, ve které autor prezentuje samostatně připravené modely organizace podpory rozvoje CR v Rakousku a následně v České republice a poté navrhuje změnu českého modelu podpory rozvoje CR s využitím zkušeností jižního souseda. Stručné grafické znázornění složitých jevů svědčí o autorových tvůrčích schopnostech a umění generalizace.

Při celkovém hodnocení práce je nutno ocenit odvahu autora při volbě tématu. V České republice vzniklo zatím poměrně málo vědeckých článků pojednávajících o tematicke cestovního ruchu a z toho důvodů musel autor práce během přípravy udělat mnoho samostatných vědeckých rozhodnutí. Otázky týkající se cestovního ruchu jsou často velice komplexní a jejich zkoumání vyžaduje poměrně hluboké znalosti z jiných odvětví. Autor, jak

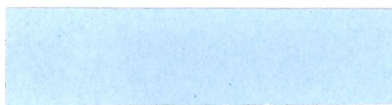
se zdá ne úplně znalý této skutečnosti (marketing), zvládl úkoly vyplývající z interdisciplinárního charakteru cestovního ruchu dobře a většinu cílů práce naplnil.

Můžeme jen litovat, že během zpracování magisterské práce „Úloha vybraných institucí v podpoře rozvoje cestovního ruchu na příkladu Rakouska“ se autor rozhodl použít dosti „technokraticky jazyk“, který asi bohužel omezí okruh čtenářů této jinak zajímavé publikace.

U prací s obdobnou tematikou, které vzniknou v budoucnu, bych doporučovala častější použití schémat a porovnávacích tabulek, místo dlouhých, sofistikovaných popisů. Naopak pro prezentaci jevů, které mají místo v prostoru bych doporučila využití kartodiagramů a map.

Práce splňuje nároky kladené na zpracování magisterské práce a doporučuji ji k obhajobě před komisí pro obhajoby MP.

V Praze, 17 září 2007



Mgr. Ewa Kubín