

# Posudek vedoucí práce k obhajobě magisterské práce

---

**Jméno autora práce:** Bc. Lucie Mudrová

**Název práce:** Použití sankcí v konfliktních situacích s klientem v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež

**Vedoucí práce:** PhDr. Eva Dragomířecká, PhD.

---

Předkládaná práce se zabývá řešením konfliktních situací v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež. Přehledová část zahrnuje relevantní témata; popisuje vybraný typ služby, pracovníka a jeho kompetence, charakterizuje cílovou skupinu zařízení a metody práce s cílovou skupinou. Samostatnou kapitolu věnuje konfliktům a sankcím, které obecně vymezuje jako reakci jedince nebo skupiny, jejímž cílem je zajistit dodržování normy, a konkrétně pro tuto práci sankce vymezuje jako výchovný nástroj Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež sloužící k dodržení pravidel zařízení, resp. jako reakce na jejich porušení.

Oceňuji strukturovanost a kvalitu přehledové části, která slouží jako užitečný úvod do studované problematiky.

Cílem empirické části je získat odpověď na tři jasně formulované výzkumné otázky, a to na (1) podobu sankcí uplatňovaných pracovníky zařízení, (2) zpětné hodnocení vhodnosti a účinnosti uplatněných sankcí a (3) doporučení pro řešení konfliktních situací. Autorka zvolila kvalitativní design; technikou sběru dat byly rozhovory s deseti pracovníky z devíti Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Praze a analýza dokumentů, konkrétně ukotvení sankcí v dostupných metodikách. Vlastnímu sběru dat předcházela předvýzkum, na jehož základě byla upravena podoba polostrukturovaného rozhovoru.

Metodický postup je precizně popsán včetně výběru, popisu souboru a technik užitých při obsahové analýze. Také výsledky jsou prezentovány velmi přehledně, s jasným vztahem k výzkumným otázkám, následovány důkladně pojatou kapitolou s návrhy pro praxi.

Přes relativně nízký počet respondentů je provedené empirická část dobrým příkladem výzkumu sociální práce zaměřeného na zlepšení praktického výkonu sociálních pracovníků pomocí poznatků z praxe podložených výzkumem (evidence based practice). Díky preciznosti postupu autorky práce přispívá k rozšíření znalostí v dané oblasti.

**Hodnocení:** Předkládaná práce podle mého názoru naplňuje náležitosti diplomové práce a neobsahuje faktické, metodické nebo jazykové chyby, a proto ji doporučuji k obhajobě. Práci považuji za kvalitní a v závislosti na průběhu obhajoby navrhuji hodnocení **výborně**.

Doporučuji, aby autorka zpracovala zkrácenou verzi sdělení do sekce studentských prací odborného časopisu Fórum sociální práce se zaměřením na doporučení pro praxi, která z práce vyplývají.

12.6.2018

  
PhDr. Eva Dragomířecká, PhD.